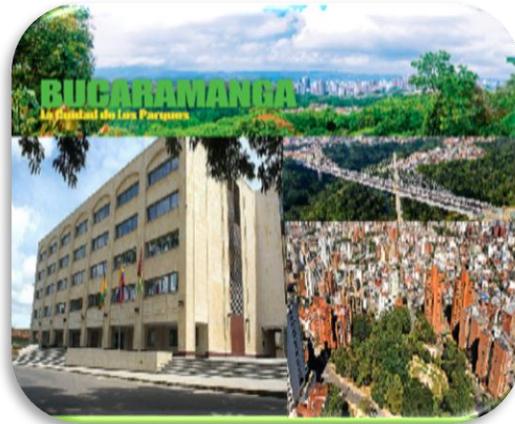


## PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS “GOBIERNO DE LAS CIUDADANAS Y LOS CIUDANANOS”

1



**ALCALDÍA DE BUCARAMANGA**  
**Vigencia 2017**

## CONCEPTUALIZACIÓN

La rendición de cuentas es un instrumento que fortalece la transparencia del sector público, el concepto de la responsabilidad de los gobernantes y servidores y, el acceso a la información como requisitos básicos<sup>1</sup>.

2

En este sentido, la generación de confianza constituye un factor de gran relevancia, pues se trata de un aspecto que es necesario para la buena gobernabilidad, la cual necesita a su vez de la legitimidad para llegar a ser efectiva; así esta legitimidad se construye desde el cumplimiento de las acciones plasmadas en el plan de gobierno, fortaleciendo la participación ciudadana y empoderando a cada actor de la sociedad en el sano ejercicio del control social.

Con base en lo anterior, es posible destacar que la rendición de cuentas permite comprender que la gobernabilidad democrática no se apoya sólo en el derecho a ejercer el Poder que le confieren las elecciones, sino y quizás más importante en la legitimidad que le confieren sus acciones, su buena gestión; el cumplimiento del programa de gobierno, por ello es importante comprender que el buen gobierno de hoy, es un trabajo de equipo, donde tanto el principal como el agente cooperan mutuamente manteniendo una buena comunicación y fortaleciendo la confianza.

<sup>1</sup> BANCO MUNDIAL. Evaluaciones influyentes: evaluaciones que mejoraron el desempeño y los efectos de programas de desarrollo. Washington, USA: Departamento de evaluación de operaciones. 2004, 32 p.

## DIAGNÓSTICO DE LA PERCEPCIÓN DEL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

3

Con el objetivo de consolidar un diagnóstico comprensible, de fácil acceso y acorde a las demandas ciudadanas. Que sirviese como insumo para un adecuado proceso de retroalimentación y sistematización de las prácticas adelantadas en torno a los ejercicios de Rendición de Cuentas dentro y fuera de la administración municipal, se realizó la aplicación de una encuesta de percepción ciudadana referente al tema, actividad que comprendió desde el cálculo del Tamaño Muestral hasta el análisis de los resultados obtenidos. Para este fin, su aplicación se dio por medio presencial y a través del sitio web de la Alcaldía de Bucaramanga.

A continuación se presenta la guía estadística utilizada para el cálculo del tamaño de la muestra correspondiente a la población focalizada para aplicación de la encuesta de percepción:

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{Ne^2 + (Z^2 * p * q)}$$

En donde:

**Z** = Nivel de confianza.

**p** = Probabilidad a favor.

**q** = Probabilidad en contra.

**N** = Universo

**e** = Error de estimación máximo permitido.

**n** = tamaño de la muestra

Para este caso, el nivel de confianza corresponde al (90%) con el objetivo de dar un mayor margen de maniobra en relación al error de estimación, el cual al observarse

en la tabla de la distribución normal arroja un valor de (1.65), en este sentido, el margen de error corresponde al 10% (producto de la resta entre el 100% y el nivel de confianza). Así, la probabilidad máxima al ser 1, asigna un 0.5 de probabilidad a favor y el 0.5 restante de probabilidad en contra.

4

Quedando de la siguiente manera:

$$n = \frac{(1.65)^2 * (0.5) * (0.5) * (528497)}{(528497 * 0.1)^2 + (1.65)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$$n = 68.74$$

Como se observa, el tamaño muestral comprende la aplicación de 69 encuestas, las cuales fueron aplicadas a los diferentes actores sociales que conforman el municipio y que se desagregan de la siguiente manera:

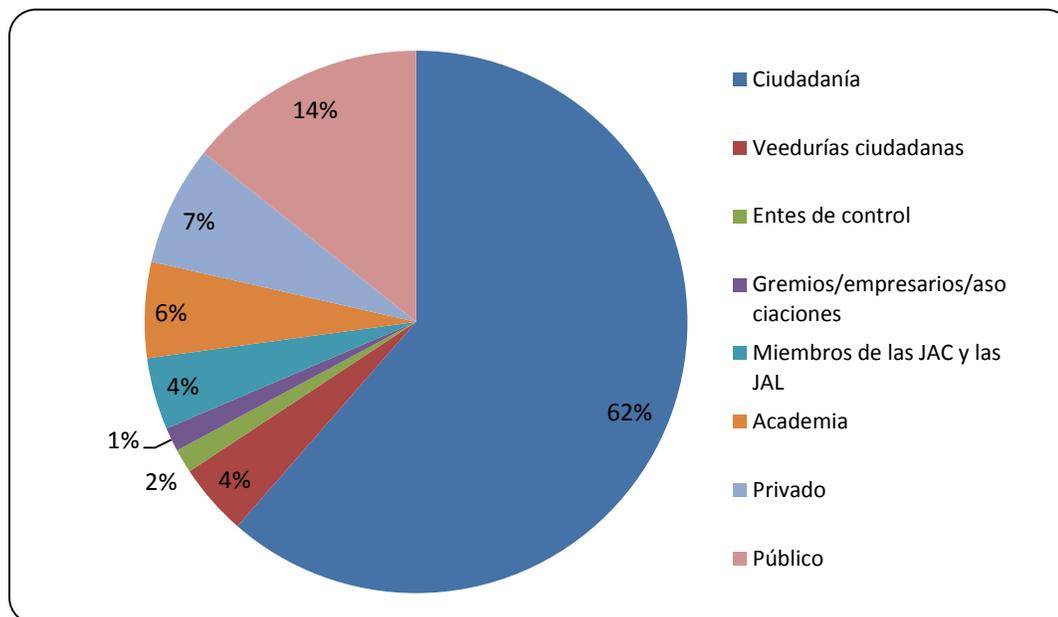
- Ciudadanía
- Organizaciones sociales
- Veedurías ciudadanas
- Entes de control
- Gremios/empresarios/asociaciones
- Miembros de las JAC y las JAL
- Academia
- Partidos y movimientos políticos
- Entro otros.

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Una vez concluida la aplicación de la encuesta de percepción ciudadana, se obtuvo los siguientes resultados:

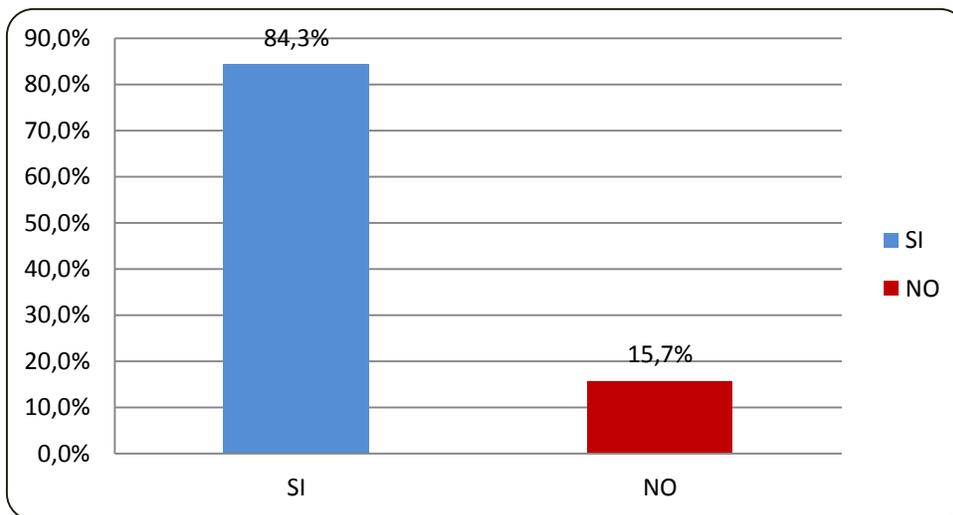
5

**Gráfico 1. Sector de la población al que pertenece**



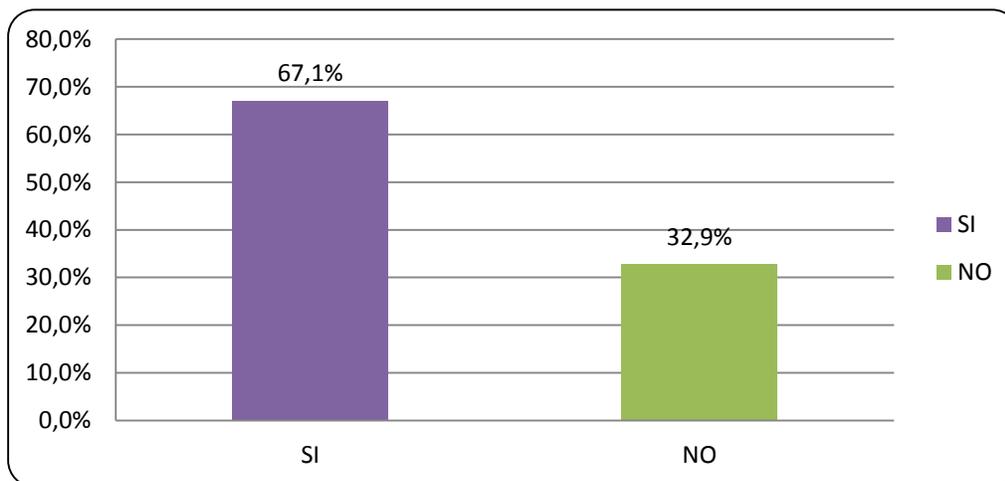
De acuerdo con lo expuesto en el gráfico 1, se destaca una participación por sector de la población caracterizada por un 62% como ciudadanía en general, 14% sector privado, 7% sector público, 6% academia, 4% miembros de las Juntas Administradoras Locales – JAL y Juntas de Acción Comunal – JAC, 4% veedurías ciudadanas, 2% entes de control y un 1% correspondiente a los gremios/empresarios y asociaciones. Lo anterior, evidencia que cada vez más los diferentes actores de la sociedad están interesados en la construcción de ciudad, y lo hacen por medio del ejercicio de la participación ciudadana.

**Gráfico 2. ¿Sabía Usted que los gobernantes están en la obligación de informar los avances obtenidos en el desarrollo de su gestión?**



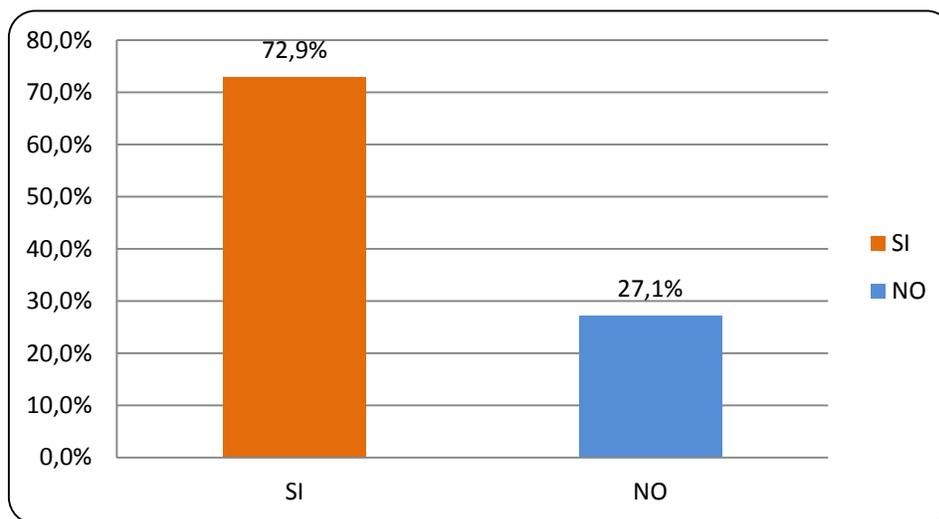
De acuerdo al gráfico 2, al indagar sobre sobre la obligatoriedad de los gobernantes de informar a la ciudadanía sobre los avances obtenidos en el desarrollo de su gestión, el 84.3% manifestó de manera afirmativa, mientras el 15.7% restante, afirmó no tener conocimiento al respecto. Lo anterior, demuestra que la ciudadanía está informada sobre los temas que respectan al control social, así como de la normatividad que lo reglamenta.

**Gráfico 3. ¿Sabía Usted que como ciudadano puede ejercer control social sobre las acciones realizadas por parte de la administración pública?**



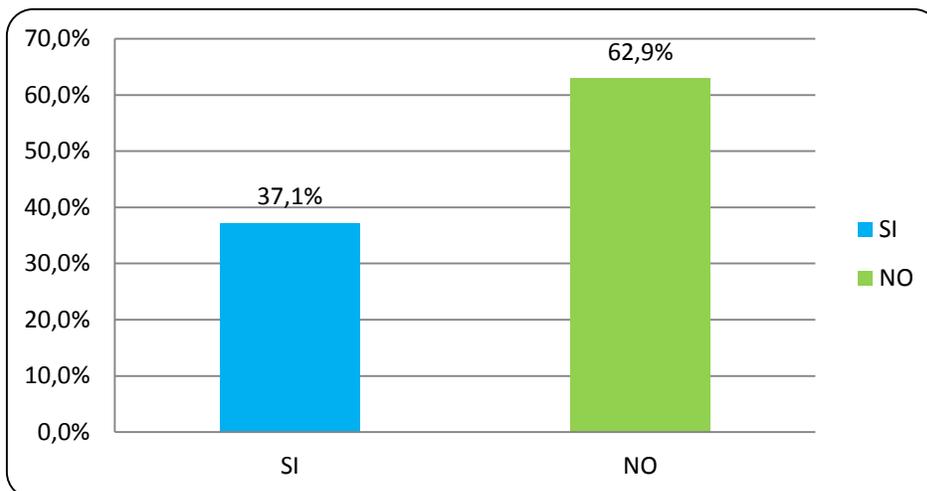
Como se observa en el gráfico 3, al inquirir sobre el conocimiento ciudadano de su rol como individuo con libertad para ejercer control social frente a las acciones ejecutadas por el ente territorial, el 67.1% de los encuestados manifestó conocer este derecho, mientras el 32.9% restante, contestó de manera negativa. Estos resultados positivos, respaldan el aumento de la participación ciudadana por medio del control social como mecanismo de transparencia en la gestión pública.

**Gráfico 4. ¿Tiene conocimiento acerca de la importancia del ejercicio de Rendición de Cuentas?**



De acuerdo a lo contenido en el gráfico 4, con respecto al conocimiento ciudadano sobre la importancia de los ejercicios de rendición de cuentas dentro de los entes territoriales, se observó que el 72.9% de los encuestados tiene discernimiento sobre el tema, mientras el 27.1% restante, manifestó desconocerlo. Lo cual indica, que cada vez más subyace el deseo de la ciudadanía sobre los temas que competen al ejercicio del control social.

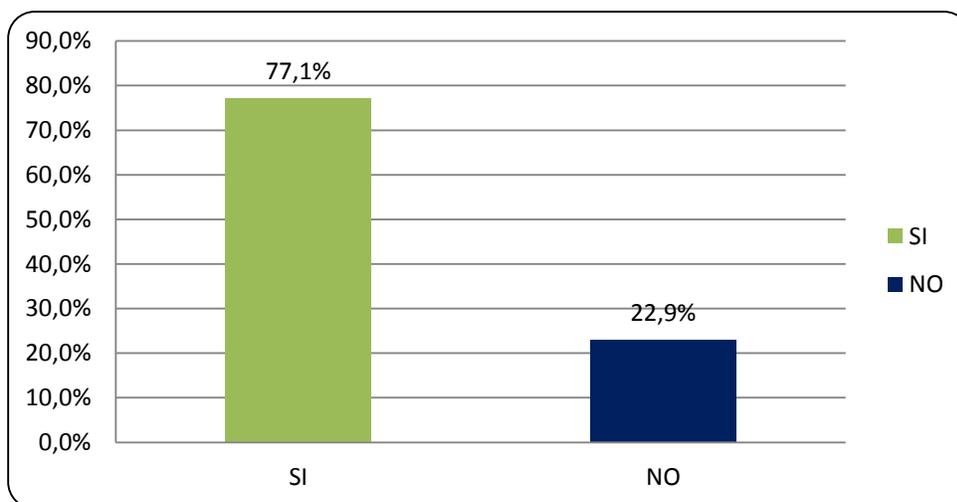
**Gráfico 5. ¿Ha participado alguna vez en ejercicios de Rendición de Cuentas?**



8

De acuerdo a la gráfica 5, se observa que en relación al nivel de participación masiva u ocasional de la ciudadanía en el desarrollo de los ejercicios de Rendición de Cuentas, el 62.9% de los encuestados no ha participado aún en estas jornadas, mientras el 37.1% restante, lo ha hecho al menos una vez en los últimos años. Al respecto, algunos ciudadanos manifestaron haber participado de estos eventos dada la cercanía a la administración, así como el deseo de ejercer control social, debido a su papel de veedores ciudadanos.

**Gráfico 6. ¿Estaría dispuesto a participar en los ejercicios de Rendición de Cuentas?**



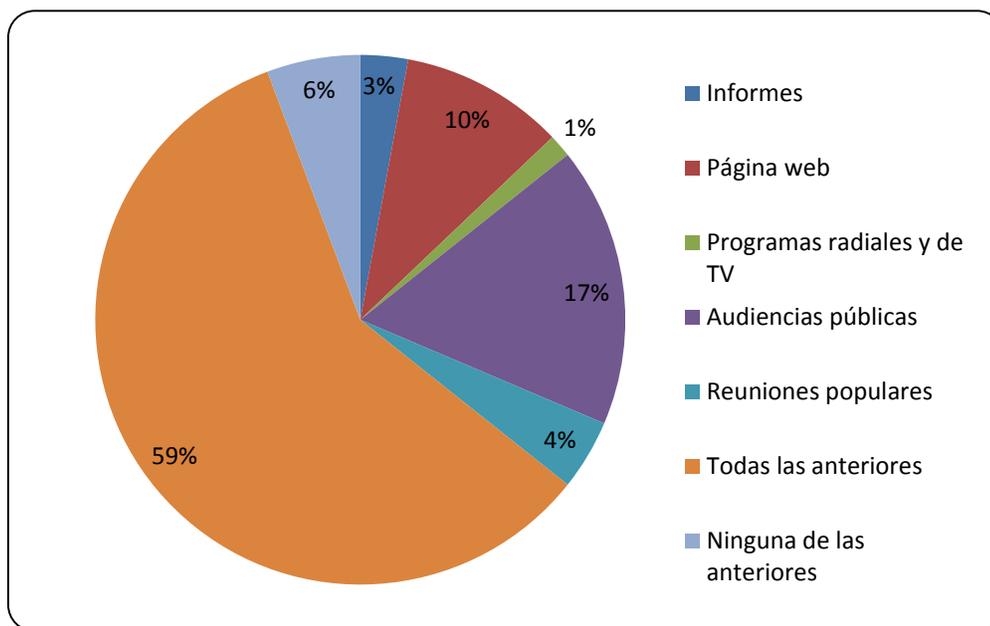
Con el objeto de incentivar la participación ciudadana en el desarrollo de estos ejercicios de rendición de cuentas, y con base en los resultados reflejados en el gráfico 6, se observa que el 77.1% de los encuestados está dispuesto a participar de estos espacios, mientras el 22,9% restante no lo ha hecho por diferentes razones.

9

Al respecto, la justificación a las respuestas negativas fueron las siguientes:

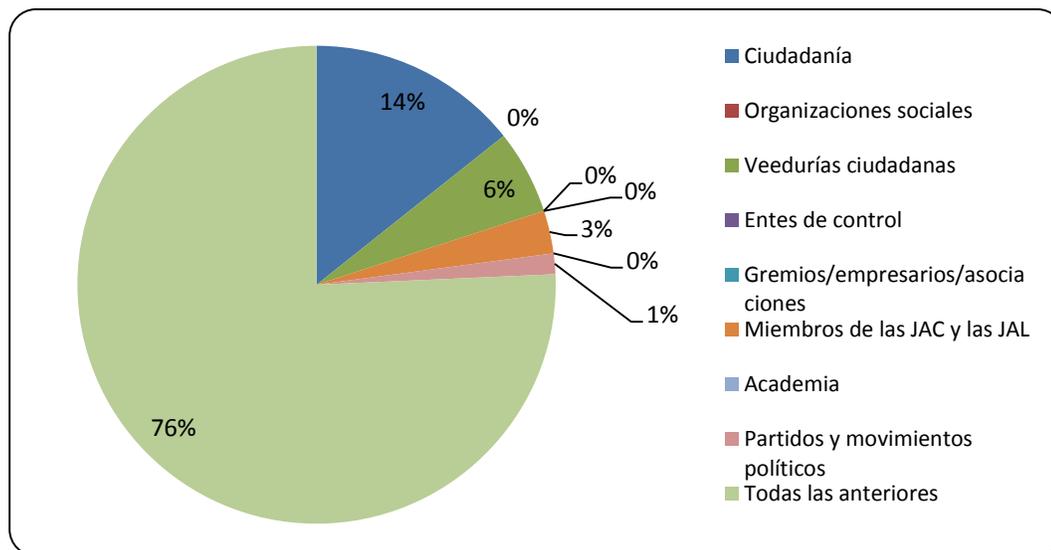
- Falta tiempo para la asistencia a estas jornadas
- Desinterés con respecto al tema
- Desconocimiento del tema
- Para eso están los representantes que elige el pueblo (JAC) y (JAL)
- Porque la participación ciudadana es escasa y los tiempos para su intervención en estos ejercicios es de máximo dos minutos, tiempo que no permite la manifestación del descontento. Sería favorable se prolongara.

**Gráfico 7. ¿Por qué medios considera Usted pertinente que se debería realizar el ejercicio de rendición de cuentas?**



De acuerdo con lo expuesto en el gráfico 7, al indagar sobre los medios que se consideran pertinentes para aumentar la participación ciudadana en torno a los ejercicios de rendición de cuentas, se observó que el 17% de los participantes prefieren las audiencias públicas, el 10% la transmisión por página web, el 4% las reuniones populares, el 3% informes, el 1% programas radiales y de televisión, el 59% todas las anteriores, y el 6% restante, afirman que ninguna de las opciones propuestas son efectivas para comunicar a la ciudadanía sobre las acciones ejecutadas por el municipio. Lo anterior, se constituye como un factor clave en la definición de la estrategia a desarrollarse posteriormente.

**Gráfico 8. ¿Conoce Usted quienes pueden participar en los ejercicios de Rendición de Cuentas?**

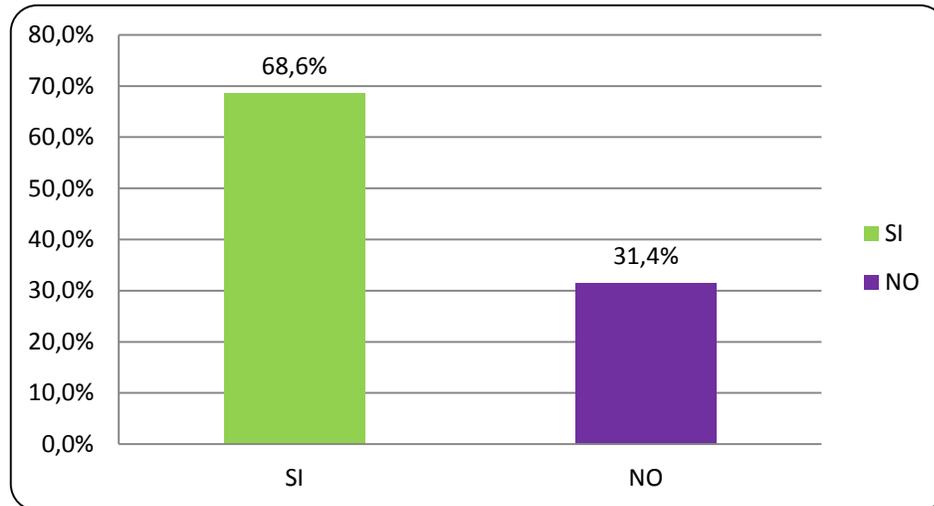


Como se observa en el gráfico 8, con respecto al interrogante ¿quiénes pueden participar de los ejercicios de rendición de cuentas? Se observa que el 14% de los participantes piensan que solo la ciudadanía puede participar; viéndola como un todo y no por sectores. Al respecto, el 6% denotan a las veedurías ciudadanas como actores activos en este proceso, el 3% reconocen el papel de las JAC y las JAL, el 1% a los partidos y movimientos políticos, mientras el 59% restante, afirman que todas las

opciones anteriores al igual que la academia, los gremios y los entes de control pueden participar.

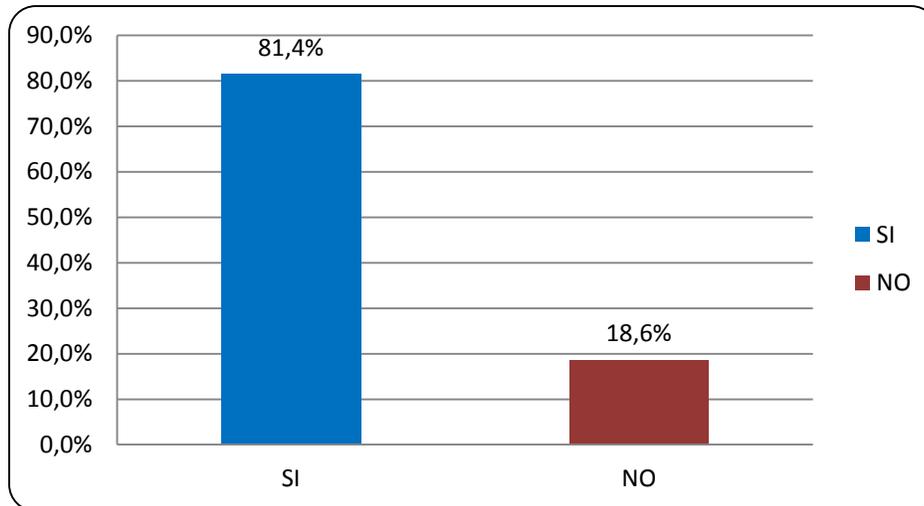
**Gráfico 9. ¿Considera Usted que la Rendición de Cuentas es el mecanismo idóneo para evaluar la gestión municipal?**

11



Como se observa en el gráfico 9, al indagar sobre los ejercicios de rendición de cuentas como mecanismo para medir la eficacia y eficiencia de la gestión municipal, el 68.6% de los encuestados manifestó estar de acuerdo al respecto, mientras el 31.4% restante respondió negativamente. En este sentido, se destacan aportes ciudadanos ligados a una mayor calidad de la información suministrada, unos ejercicios más específicos y no generales, lo anterior, como factores a tener en cuenta en el desarrollo de la estrategia.

**Gráfico 10. ¿Considera Usted que rendir cuentas a la ciudadanía sobre las acciones ejecutadas por la administración municipal, en torno al cumplimiento de metas y ejecución del presupuesto público, aumenta la confianza del ciudadano con respecto a la gestión desarrollada?**



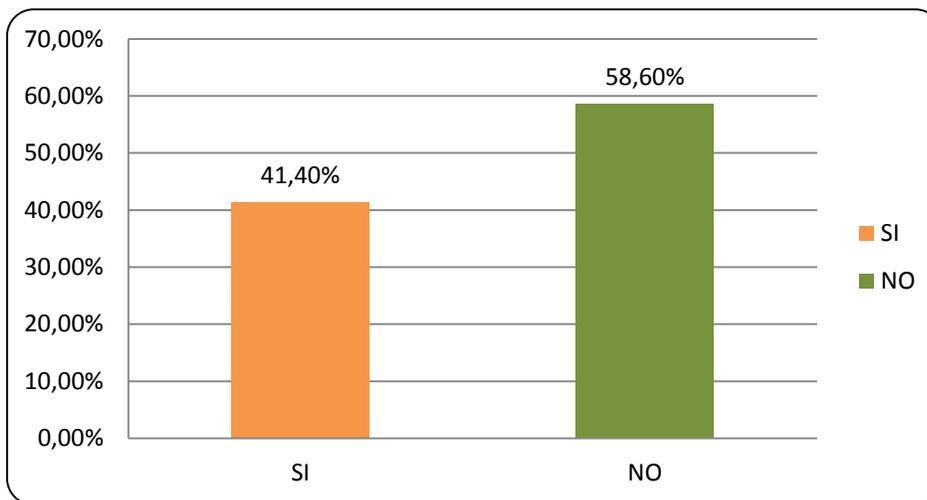
12

De acuerdo a los resultados expuestos en la gráfico 10, es posible destacar que el 81.4% de los ciudadanos encuestados manifiesta que rendir cuentas a la ciudadanía aumenta la confianza del ciudadano en torno a la gestión desarrollada, mientras el 18.6% restante considera que esta actividad no es un insumo de peso para efectuar una adecuada evaluación de desempeño.

Al respecto, la justificación a las respuestas negativas fueron las siguientes:

- Casi nadie se toma la molestia de verificar que se cumplan las acciones que se exponen en la rendición de cuentas.
- Existe cierta apatía con respecto a estos ejercicios
- No siempre los datos son fiables
- Porque los informes son muy generales y no le permiten a los ciudadanos ejercer un control más detallado de las acciones.
- No se alcanza a llenar todas las expectativas y no se comunica con tiempo la realización de estos ejercicios.

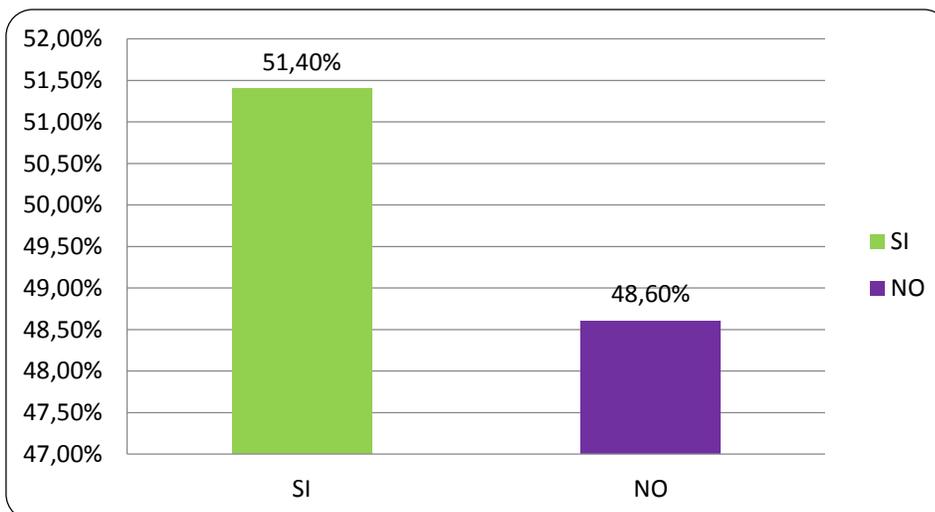
**Gráfico 11. ¿Sabía Usted que es posible participar de los ejercicios de Rendición de Cuentas a través de redes sociales y en el sitio web de la Alcaldía de Bucaramanga?**



13

Con base en los resultados previstos en la gráfico 11, es posible mencionar que con respecto al uso de los diferentes medios de comunicación establecidos por el municipio dentro de lo que comprende las redes sociales y el sitio web de la alcaldía de Bucaramanga, el 58.6% de los encuestados manifestó desconocer que existe retroalimentación de la gestión municipal por estos medios, mientras el 41.4% restante afirmó saberlo y haber hecho uso de estos, al menos una vez en el último año.

**Gráfico 12. ¿Cree Usted que la administración municipal difunde de manera proactiva la información sobre el trabajo realizado, a través de las redes sociales y los diversos medios de comunicación?**



De acuerdo a lo observado en el gráfico 12, al inquirir sobre la proactividad de la administración en la difusión de la información a través de los diferentes medios de comunicación, el 51.40% de los encuestados afirmó estar de acuerdo con la manera en que se comunica a la ciudadanía, mientras el 48.6% restante manifestó su inconformidad por medio de la respuesta negativa. Al respecto, la ciudadanía apoya la gestión del actual mandatario y lo reafirma por medio de la última medición de percepción ciudadana realizada por Bucaramanga Como Vamos al otorgarle una favorabilidad del 65%.

**Juan Manuel Gómez Padilla**  
**Secretario de Planeación**

Elaboró:

Nidia Mireya Cabeza Villamizar  
Profesional Universitaria  
Secretaría de Planeación

Yeison Javier Mantilla Celis  
Profesional Contratista  
Secretaría de Planeación

