

INFORME DE GESTIÓN

ANTE EL HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
JORGE FIGUEROA CLAUSEN

PRIMER SEMESTRE 2016



CONTENIDO

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	Pág 3
2. INFORME DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	Pág 4
3. INFORME DE GESTIÓN PROGRAMÁTICA.....	Pág 6
SUBPROGRAMA DE PRIMERA INFANCIA, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA....	Pág 6
SUBPROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR PAE.....	Pág 13
SUBPROGRAMA ENVEJECIMIENTO DIGNO Y ACTIVO.....	Pág 22
SUBPROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN.....	Pág 28
SUBPROGRAMA DE POBLACIÓN EN SITUACIÓN O CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD.....	Pág 34
SUBPROGRAMA DE HABITANTE DE CALLE.....	Pág 36
SUB PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO.....	Pág 49
SUBPROGRAMA POBLACION LGBTI.....	Pág 53
SUBPROGRAMA MINORIAS ETNICAS.....	Pág 54
SUBPROGRAMA DE FOMENTO AL DESARROLLO RURAL.....	Pág 55
SUBPROGRAMA DE FORMACIÓN COMUNITARIA Y CIUDADANA PARA LA PARTICIPACIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL.....	Pág 55
4. AVANCE EN LAS METAS.....	Pág 57

1. INTRODUCCION

La Secretaría de Desarrollo Social -SDS-, propende por la atención y asistencia de grupos de población caracterizada través del diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas. El objetivo misional de esta Secretaria está determinado por procesos de continuos de políticas sociales que están basadas en obligaciones de ley; o en actividades que buscan mitigar las problemáticas sociales de diversos grupos de población.

La nueva administración ha determinado, dentro del desarrollo de las dinámicas de equidad social e inclusión social, un objetivo estratégico que está en armonía, tanto con los postulados básicos de la razón de ser de la SDS, como con los principios de Lógica, Ética y Estética.

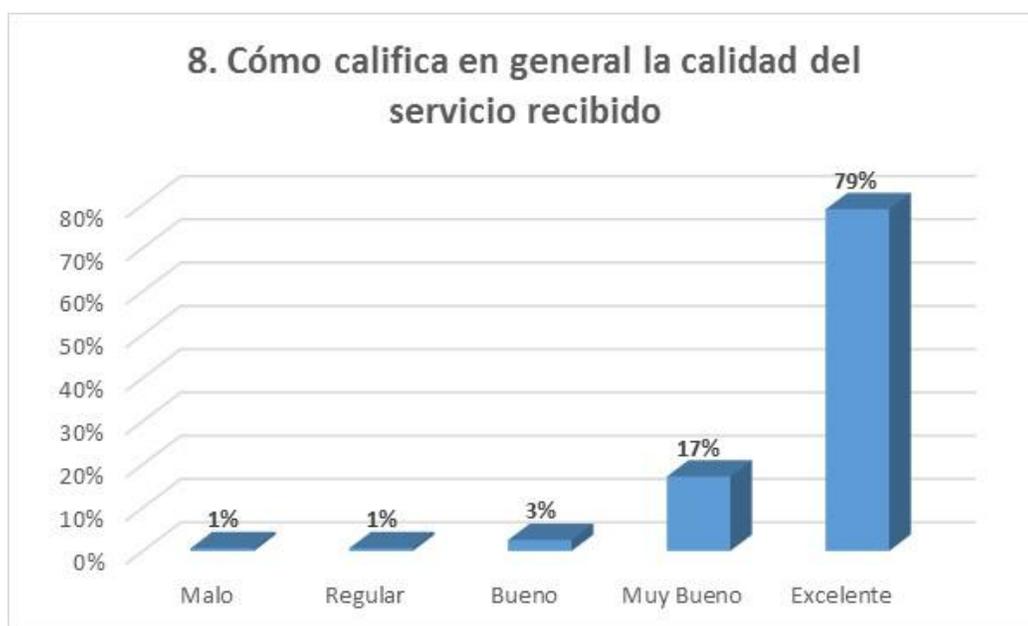
El formato del presente informe de gestión, muestra la gestión realizada durante el primer semestre del presente año. No obstante, paralelo al desarrollo de cumplimiento de actividades dentro de su plan de acción, también se determina una gestión política focalizada, con base en los procesos que continúan con la nueva administración municipal, y frente a los que se plantean alternativas de solución a problemáticas presentadas en otras actividades. Esto obliga a la SDS a generar, modificar, suprimir o incluir nuevos temas y nuevas acciones dentro de sus propias acciones.

A continuación presentamos el avance de la gestión del segundo trimestre del 2016 por parte de la Secretaria de Desarrollo Social mostrando metas 2015 y actividades con sus respectivas evidencias.

2. GESTION ADMINISTRATIVA

Análisis Encuestas de Satisfacción a la Ciudadanía

Se inicia con el trabajo de realizar en los subprogramas las encuestas de satisfacción a la ciudadanía, donde se recopilan 409 encuestas en los diferentes programas de la Secretaría de Desarrollo Social. En general se pudo observar que la percepción del servicio tiene un 79% excelente, un 3% regular y tan solo un 1% malo. Las preguntas 6 y 7 (solicitudes vía telefónica y web respectivamente) tuvieron muchas respuestas con NO, lo que nos deja ver que las personas prefieren la atención presencial. En la pregunta 1, “Espera para ser atendido” también se pudo observar que el mayor porcentaje está concentrado en una atención inmediata y en la de 10 minutos o menos evidenciando una gestión eficiente en la atención a la comunidad. La pregunta donde hubo más solicitudes o más críticas fue en la #5 referente a las instalaciones, principalmente se refieren a mejoría en mesas, un mejor sonido, iluminación, colchonetas nuevas y en un sitio con más espacio para la realización de actividades. Así mismo en las observaciones se pudo observar varias felicitaciones por el excelente servicio que se está ofreciendo.



MECI – Calidad

En este periodo se adelantaron varios temas de MECI-Calidad en la Secretaria de Desarrollo Social lo cuales buscan alinear todos los procedimientos a los estándares de

calidad. Se realizaron capacitaciones referentes al uso y creación de formatos, uso correcto de la plantilla oficial para comunicaciones, procesos, subprocesos, códigos de tablas de retención documental, normograma, indicadores de gestión, etc. Estas capacitaciones se dictaron en todos los programas de la Secretaria dejando como evidencia el formato de asistencia general.

Se elaboró según recomendaciones de la oficina de Control Interno el Mapa de Riesgos y se fue trabajando en los avances de las acciones propuestas. Como enlace de Gobierno en Línea participamos en reuniones y capacitaciones convocadas, así mismo se hizo la elaboración y envío del informe de activos de la información. Se realizaron reuniones con los diferentes Coordinadores de los programas para la elaboración de la nueva caracterización de la Secretaria el cual es montado en el nuevo formato y enviado a la Líder de Calidad, así mismo se elabora con la colaboración de los Coordinadores el informe de Indicadores de Gestión el cual va a empezarse a reportar a partir del segundo semestre.

La Oficina de Control Interno continúa con la verificación en los avances de los hallazgos encontrados en el Plan de Mejoramiento de la Contraloría del 2015, entregando las evidencias respectivas sobre la gestión realizada. Se realiza la elaboración del Plan Anticorrupción el cual es entregado a la Secretaria de Planeación y se hace el montaje en el archivo general.

3. GESTIÓN PROGRAMÁTICA

SUBPROGRAMA DE PRIMERA INFANCIA, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

1. Gestión territorial

Revisión de metas de primera infancia, infancia y adolescencia del plan de desarrollo y ajustes de las mismas de acuerdo con las orientaciones y revisiones de la Procuraduría del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente e ICBF.

Revisión de metas y ajustes a las mismas de acuerdo al debate y proposiciones del CONCEJO MUNICIPAL en el debate del Plan de Desarrollo 2016-2109.

Elaboración final del documento: “Nuevas historias para dignificar la vida de los niños, niñas y adolescentes. Del diagnóstico a las realizaciones” que constituye el DIAGNÓSTICO DE PRIMERA INFANCIA y en cumplimiento de la directiva No. 002 de Procuraduría General de la Nación y dando cumplimiento al II PLAN DE DESARROLLO 2016-2019.

2º. Avances programático y técnico de 3 proyectos de inversión (Primera Infancia, infancia y adolescencia) en la Metodología MGA, pendientes de ajustes finales cuando se ratifique el presupuesto municipal.

2. Atención directa a usuarios: Activación de rutas de atención y gestión para la garantía o restitución de derechos.

A Junio de 2016 se hizo la recepción de un total de 36 casos de ciudadanas y ciudadanos en situación de vulnerabilidad según la siguiente discriminación:

MES	# TOTAL CASOS	GENERO SOLICITANTE		NIÑOS/NIÑAS AFECTADOS
		M	F	
ABRIL	5	4	1	11
MAYO	13	9	4	31
JUNIO	18	15	3	36

Estos casos se registran por dos vías, de una parte las personas que vienen directamente buscando el apoyo y de otra parte las remisiones que hacen los defensores de familia del Centro Zonal Carlos Lleras y Luis Carlos Galán Sarmiento.

El programa de primera infancia, infancia y adolescencia realiza la atención directa y la gestión intersectorial e interinstitucional desde acciones de gestión de derechos, asesoría,

orientación y remisión para ingresar y articular a la red interinstitucional y sus diferentes programas o proyectos para: vinculación a salud, remisión para solicitud del Sisben, solicitud de cupos para CDI y hogares infantiles, articulación a programas de discapacidad, acompañamiento y orientación a víctimas e incluso atención psicológica en crisis para casos especiales.

Se resalta en estos meses el incremento de solicitudes referidas a personas que vienen desplazadas de Venezuela y 1 atención de víctima de trata de personas.

Se da inicio al **Taller de Empoderamiento Femenino**, iniciativa que cuenta con el acompañamiento de la Trabajadora del Centro Integral de la Mujer como respuesta a las solicitudes y necesidades de las mujeres que requieren apoyo de la Secretaría de Desarrollo Social, con el fin no solo de dar respuestas inmediatas sino generar un proceso de fortalecimiento de capacidades de las mujeres para su ejercicio como madres cabeza de familia, gestión de sus recursos psicosociales y generación de redes de apoyo. Esta iniciativa se inició en el mes de junio y hasta el momento se han realizado dos (2) talleres en los cuales han participado aproximadamente 10 mujeres.

Otra de las acciones en este punto, es la elaboración de propuesta de ajuste al formato de atención al usuario vigente en MECI-CALIDAD, con el fin de reorientar la información registrada del usuario para incluir categorías desde la perspectiva del enfoque diferencial. Formato aún en revisión de calidad para su respectiva aprobación.

3. Participación y activación de Comités de trabajo intersectorial para la promoción, garantía o restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes:

A partir del mes de marzo se dio inicio y activación a los diferentes Comités en los que se orienta, consulta y desarrolla la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia, tanto a nivel nacional como municipal. A continuación se relacionan los diferentes comités o instancias de coordinación intersectorial activados:

- Impulso al desarrollo del Comité Municipal de Erradicación del Trabajo Infantil.
- Articulación interinstitucional con el Comité Departamental de Erradicación del Trabajo Infantil.
- Participación al Comité interconsultivo de prevención del Abuso Sexual de niños, niñas y adolescentes.
- Secretaría técnica de la Mesa técnica de primera infancia, infancia y adolescencia.
- Activación del escenario de coordinación y articulación intersectorial e interinstitucional para abordar los temas de primera infancia en la ciudad de Bucaramanga con la participación de actores institucionales del nivel gubernamental y no gubernamental para realizar mapeo de actores y generar acuerdos de trabajo conjunto sobre las metas del plan de desarrollo 2016—2019.



- Comité Intersectorial departamental de Santander para la prevención del reclutamiento y utilización de Niños, niña y adolescente por grupos armados al margen de la ley y grupos delictivos organizados.
- Participación como representantes de los Comités la Mesa Técnica del COMPOS.

4. Visitas institucionales y eventos de visibilización de la Alcaldía



Reconocimiento de las condiciones generales (físicas, talento humano, infraestructura y metodología de trabajo) de dos (2) instituciones: Fundown y Asopormen las cuales ofrecen programas de habilitación y rehabilitación para identificar la oferta institucional que garantice la inclusión de los niños, niñas y adolescentes con

discapacidad.

Participación del equipo de Primera Infancia, infancia y adolescencia en el **Primer Consejo Comunitario**, realizado el día 16 de junio en la vereda Vijagual. Se identificaron necesidades de la comunidad para tener en cuenta una vez inicien la ejecución del Plan de Desarrollo.



Taller creativo “Artistas Santandereanos” dirigido a adolescentes de las vacaciones recreativas del norte realizado el 30 de Junio en la Casa de la Justicia del Norte, barrio La Juventud, organizada por la Secretaría del Interior. Se contó con la participación de 16 adolescentes de los colegios La Juventud, Minuto de Dios y Promoción social entre las edades de 12 y 17 años.

Con esta actividad se buscó exaltar valores culturales de la región de manera que se empiece a cultivar el amor y el respeto por las diversas manifestaciones artísticas que

hacen parte fundamental de nuestro patrimonio cultural, promoviendo un aprendizaje significativo

y el reconocimiento del papel que el arte cumple a favor de la formación de ciudadanía pensante y participativa, con habilidades y conocimientos para expresarse.

Se estimuló en los participantes la generación de ideas y construcción de conocimiento a partir de la reflexión generada entre el diálogo de nociones preconcebidas y adquisición de contenidos nuevos en torno al arte.

Se dio importancia al trabajo colaborativo y en equipo para producir un resultado, donde fue necesario el reconocimiento de valores como el respeto y la cooperación tan necesarias en este grupo poblacional por las características históricas conflictivas que los han marcado.



5. Gestión administrativa procesos precontractuales:

Se avanzó en la elaboración de la propuesta de necesidad de la póliza exequial para niños, niñas y adolescentes del municipio de Bucaramanga en extrema vulnerabilidad que lo requieran.

Elaboración propuesta de necesidad de la atención de niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

6. Actividades de Sensibilización y conmemoración

Desarrollo de la estrategia “Cine por primera vez” dirigido a niños y niñas de 3 a 12 años, con la participación de 150 niños y niñas aproximadamente, realizado en el mes de Abril en Cine Colombia a las 10 am. Se garantizó el ingreso y un refrigerio.

Se realizó la conmemoración día mundial contra el trabajo infantil el día 10 de junio de 2012 en el marco de las acciones del COMITÉ MUNICIPAL DE ERRADICACIÓN DE TRABAJO INFANTIL. Se diseñaron piezas de publicidad masiva (folleto informativo,

afiche y piezas de publicidad en redes sociales) con el apoyo de la oficina de prensa y comunicaciones. Se llevó a cabo una toma de espacio público en el parque de la Plaza de

La Concordia y acciones de sensibilización con los usuarios de la plaza (vendedores) para la erradicación del trabajo infantil. Véase registro a continuación:

Conmemoración Día mundial de erradicación del trabajo infantil – Municipio de Bucaramanga.

Registro fotográfico y piezas comunicativas para sensibilización



Erradicar el trabajo infantil en las cadenas de producción es cosa de todos



Erradicar el trabajo infantil
en las cadenas de producción,
es cosa de todos



SECRETARÍA de desarrollo social



Pieza comunicativa: Plegable impreso



Nuestro compromiso con los niños, niñas y adolescentes:

- Empresas que respeten la edad mínima de admisión al empleo con el fin de garantizar la efectiva erradicación del trabajo infantil
- Trabajo digno y decente para adultos y jóvenes
- Niños, niñas y adolescentes, incluidos en el sistema educativo
- Familias que protegen los derechos de los niños, niñas y adolescentes
- Niños, niñas y adolescentes en espacios de formación para el uso del tiempo libre (grupos de danza, arte, deporte, cultura, comunicación)
- Fomento de procesos formativos para el empleo juvenil





Infórmate y denuncia

Fiscalía General de la Nación	018000916999
ICBF	018000918080
Alcaldía de Bucaramanga	6337000 Ext. 300 - 393
Ministerio de Trabajo	6302983
Policía Nacional	123

CETI
Comité Erradicación de Trabajo Infantil



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

π Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL EN LAS CADENAS DE PRODUCCIÓN



Que la única EXPLOTACIÓN sea de alegría

El trabajo infantil le quita la alegría a la infancia

Toda actividad laboral que desarrollen niños, niñas y adolescentes, que los prive de sus capacidades y posibilidades de desarrollo, perjudica su bienestar físico, psicológico y moral, y se convierte en un detonante que afecta la generación de una familia, una ciudad o una nación.

Causas



¿Hay peores formas de explotación infantil!

Debido a la complejidad del tema y a que el trabajo infantil puede llegar a constituir una grave vulneración de derechos de los niños y niñas, ha sido necesario definirlos en:



Razones para rechazar el trabajo infantil



- Afecta la autoestima
- Trae problemas de adaptación social y traumas emocionales
- Produce consecuencias físicas y psíquicas
- Representa un alto riesgo de dependencia de sustancias psicoactivas
- Exposición a enfermedades crónicas prevenibles
- Alto riesgo de perder la vida
- Se perpetúa el ciclo de pobreza
- Se condicionan los ingresos laborales futuros
- Acelera la deserción escolar
- Se reducen las capacidades de integración social

Erradicar el trabajo infantil en las cadenas de producción

Las cadenas de producción son el conjunto de actividades o procesos que intervienen en la producción y distribución de un producto.

Todas las cadenas de producción, desde la agricultura hasta la manufactura, incluyendo el sector de la construcción, talleres pequeños o en los hogares con actividades productivas informales, corren el riesgo de que el trabajo infantil esté presente en éstas.

No tienen la oportunidad de participar en actividades que son vitales para su formación, como jugar, ir a la escuela y socializar con otros niños.

No adquieren el nivel básico de educación que se necesita para enfrentar la vida.

Se reducen las capacidades de integración social.



1ª. Feria de Servicios de la Alcaldía de Bucaramanga, realizada el 16 de abril en el barrio LA INMACULADA. Se participó junto con todo el equipo de Desarrollo Social, logrando orientar a los usuarios, así como estableciendo contacto con los líderes de la comunidad para escuchar sus inquietudes sobre la primera infancia, infancia y adolescencia. Se identifica la inexistencia en la zona de servicios institucionales dirigidos a esta población.



1er. COMPOS, realizado el 8 de abril de 2016. El equipo de primera infancia, infancia y adolescencia participa en el desarrollo del mismo, elaborando un informe para la Mesa Técnica de Infancia.



SUBPROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR –PAE

Objetivo: Contribuir con el acceso y la permanencia escolar de los niños, niñas y adolescentes en edad escolar, que están registrados en la matrícula oficial, fomentando estilos de vida saludables y mejorando su capacidad de aprendizaje, a través del suministro de un complemento alimentario.

Alcance: Niños, niñas y adolescentes focalizados del área rural y urbana registrados en el sistema de matrícula simat como estudiantes oficiales, dando prelación a los niños, niñas y adolescentes caracterizados en los estratos 0, 1 y 2 incluidos el sector rural, víctimas del conflicto armado, comunidades étnicas y poblaciones con necesidades educativas especiales.

MODALIDAD	No. DE ESCOLARES
Almuerzo (ración preparada en sitio)	12.079
Complemento mañana / tarde (ración industrializada)	16.261

TIPO DE COMPLEMENTO ALIMENTARIO

Preparado en sitio (almuerzo: preparado en las cocinas de las sedes educativas)



Ración industrializada (refrigerios ensamblados en plantas o bodegas y entregados en las sedes educativas)



GRUPOS ETARIOS

Las raciones requeridas por el Municipio de Bucaramanga, están dirigidas a los titulares de derecho según el grupo etario al que pertenecen.

GRUPOS ETARIOS	
A	4 A 6 AÑOS Y 11 MESES
B	7 A 12 AÑOS Y 11 MESES
C	13 A 17 AÑOS Y 11 MESES

OPERADORES DEL PROGRAMA

GRUPO 1 - DISERAL- JAVIER IGNACIO PULIDO



EQUIPO Y MENAJE PARA COMEDORES ESCOLARES



PERSONAL MANIPULADOR DE ALIMENTOS



GRUPO 2 - GENERACION COLOMBIA -EPROALCO



ALISTAMIENTO PARA DISTRIBUCION



AUXILIARES DE CAEGUE Y BODEGA



GRUPO 3 - PETROCASINOS S.A



ENSAMBLE DE COMPLEMENTOS INDUSTRIALIZADOS



VERIFICACION DE INSTALACIONES Y EQUIPOS



INSTITUCIONES EDUCATIVAS BENEFICIADAS GRUPO 1	INSTITUCIONES EDUCATIVAS BENEFICIADAS GRUPO 2	INSTITUCIONES EDUCATIVAS BENEFICIADAS GRUPO 3
Ración Preparada en Sitio 20	Ración Preparada en Sitio 18	Ración Preparada en sitio 13
Refrigerio Industrializado 18	Refrigerio industrializado 18	Refrigerio industrializado 23
TOTAL 38	TOTAL 36	TOTAL 36

DIAGNOSTICO SANITARIO, EQUIPOS Y MENAJE E INFRAECTURA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

- ✓ Verificar condiciones higiénico sanitarias respecto a infraestructura de las unidades de servicio beneficiadas con ración preparada en sitio.
- ✓ Realizar inventario frente a equipos, al igual que la verificación de las condiciones higiénicas de los mismos que aseguren inocuidad en el embalaje y distribución de alimentos.
- ✓ Verificación condiciones físicas de la infraestructura, desde el punto de vista arquitectónico y obra civil.

VISITAS DE VERIFICACION A LA INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES EN LAS BODEGAS.

- ✓ Realizar la verificación de las adecuaciones en base a los requisitos establecidos en la normatividad vigente (resolución 2674 del 2013) de las bodegas y plantas de ensambles.
- ✓ Verificar la disposición de equipos y utensilios en la bodega, o planta de ensamble para llevar a cabo adecuadamente los procesos de operación del PAE: equipos de refrigeración, balanza, carretillas transportadoras, termómetros, canastillas etc.
- ✓ Verificar el acta de inspección sanitaria, expedido por la entidad territorial competente, con concepto Higiénico Sanitario Favorable.
- ✓ Verificar la entrega de los alimentos en condiciones de calidad, inocuidad y oportunidad establecidos en el contrato, y en la norma vigente.

FASE DE EJECUCION DEL PROGRAMA PAE

- ✓ Realizar análisis nutricional de los ciclos de menús ofertados por los operadores, con el fin de garantizar los requerimientos nutricionales cubrimiento de necesidades de energía y nutrientes, según lo estipulado en los Aspectos Nutricionales de la Resolución 16432.
- ✓ Verificar el cumplimiento en ofrecimiento de los diferentes grupos de alimentos que componen las raciones.
- ✓ Garantizar los gramajes de ración servida por medio de verificación de pesos brutos y netos en análisis de menús.

¿DE QUE SE COMPONE EL ALMUERZO?



¿DE QUE SE COMPONE UNA RACION INDUSTRIALIZADA?



APROBACION DEL PLAN DE SANEAMIENTO BASICO

Estudio y aprobación del Plan de Saneamiento Básico presentado por los operadores de los tres grupos para implementarse en cada bodega de almacenamiento, planta de ensamble y comedor escolar; acorde a lo establecido en la Resolución 2674 de 2013 del MSPN y demás normas complementarias.

El Plan de Saneamiento Básico para su aprobación debe contener como mínimo:

- ✓ Programa de Limpieza y desinfección
- ✓ Programa de manejo Residuos sólidos y líquidos
- ✓ Programa de Control de plagas y vectores
- ✓ Programa de abastecimiento y suministro de Agua

Se Verifica que se cuente con el Plan de Capacitación Para los manipuladores de alimentos de forma que se garantice la inocuidad de los complementos durante su elaboración, los anteriores documentos así como la evidencia de su implementación y registros de las actividades están a disposición de la interventoría, supervisión o de la autoridad sanitaria competente.

VERIFICACION DE BANDEJAS PREFORMADAS

REQUERIMIENTO TECNICO

- ✓ El uso de las bandejas como menaje para la distribución de la ración preparada en sitio ALMUERZO tiene como fin garantizar la inocuidad de los alimentos, la facilidad en el desplazamiento, protección contra derrames e identificación de servicio por grupo etéreo según el color de la bandeja utilizada.
- ✓ Las bandejas usadas deben estar identificadas con los símbolos correspondientes donde especifique que es apto para el contacto con los alimentos.

MUESTRA BANDEJA



ENTREGA DE COMPLEMENTOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

RACION PREPARADA EN SITIO ALMUERZO (30 %)



RACION INDUSTRIALIZADA REFRIGERIO (20%)



RECOMENDACIONES DIARIAS	
4 A 6 AÑOS 11 MESES	1643 KCAL
7 A 12 AÑOS 11 MESES	1986 KCAL
13 A 17 AÑOS 11 MESES	2556 KACL

TRAZABILIDAD DESDE EL EQUIPO PAE

VERIFICACION DEL PESO DEL PRODUCTO LACTEO



VERIFICACION DEL GRAMAJE DEL PRODUCTO PANIFICADO



VERIFICACION DEL GRAMAJE DE LA FRUTA



VERIFICACION DEL GRAMAJE DEL POSTRE



SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PROGRAMA PAE

Tiene como fines principales verificar y controlar la operación del Programa de Alimentación Escolar y recolectar información confiable en forma eficiente que sirva como insumo, en los procesos desarrollados en los demás componentes del PAE, con el fin de generar alertas oportunas y acciones de mejoras para el correcto desarrollo del programa.

- ✓ Entidades territoriales y operadores
- ✓ Supervisión e Interventoría
- ✓ Comité de seguimiento operativo departamental o municipal
- ✓ Invitados

JORNADA DE CAPACITACION A LOS COMITES PAE ESCOLARES





SUBPROGRAMA ENVEJECIMIENTO DIGNO Y ACTIVO

Para el segundo trimestre el programa Colombia Mayor (bonos) realizo las siguientes actividades descritas:

META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	ACCIONES 2016	INFORME DE GESTION I SEMESTRE
<p>Beneficiar y mantener a 10.000 adultos mayores con el programa "Colombia Mayor"</p> <p>Porcentaje de cumplimiento a diciembre del 2016 = 100.00 %</p>	<p>Apoyar en temas logísticos la operatividad del Programa "Colombia Mayor" del Ministerio de Trabajo</p>	<p>Dar respuesta oportuna y dentro de los términos de ley a las solicitudes de inclusión al programa y derechos de petición que se presentan a diario</p>	<p>Se hace el debido procedimiento de verificación de datos del aspirante al Programa para dar la solución correspondiente (rechazos por que no cumplen con la edad, no tienen sisben, sisben de otro municipio, sisben alto, cotizantes, beneficiarios con IBC alto). Se hace verificación de datos para poder diligenciar el formato de inscripción de los Beneficiarios, los cuales se envían a BOGOTÁ D.C dos (2) veces al año. (Mayo y Noviembre)</p>
		<p>Solucionar los diferentes problemas que se le pueden presentar a los beneficiarios por diferentes causas como lo son el bloqueo por Registraduría, rúa, bdua, fopepp, renta pensión o subsidio, por no cobro y propietario de más de un inmueble, entre otros.</p>	<p>Consultamos Colpensiones. Solicitud de información a las E.P.S sobre el ingreso Base de Cotización de los Contribuyentes. Visitas para la recolección de las Actas de Defunción. Elaboración y envío de cartas informando al beneficiario el estado de bloqueo para que se haga presente y dar el trámite correspondiente. Visitas para buscar los Beneficiarios de NO cobro.</p>
		<p>Brindar orientación y asesoría a los adultos mayores que acuden a los diferentes puntos de pago donde realizan el cobro de su bono.</p>	<p>Se hace presencia del personal del Programa en los diferentes puntos de pago. Se envían cartas a las emisoras para que hagan la difusión de las fechas y puntos de pago. Seguridad en los puntos de pago (PONAL) Verificación de cobro llamando a las personas que aun no cobran.</p>
		<p>Realizar Comités Técnicos del "Programa Colombia mayor" (bonos) donde quede constancia de los ingresos y retiros de los beneficiarios del programa.</p>	<p>Acta 42 (ENERO 27 DEL 2016): Se dio INGRESO a 16 Priorizados, por motivo de los siguientes RETIROS: 6 por actas de defunción, 4 por retiros voluntarios, 2 retiro de directo a indirecto, 2 por renta. Acta 43 (FEBRERO 22 de 2016): Se dio INGRESO a 109 Priorizados, por motivo de los siguientes RETIROS: 44 por actas de defunción, 12 por renta, 2 por pensión, 3 de directo a indirecto, 48 por no cobro. Acta 44 (MARZO 18 de 2016): se dio INGRESO a 75 Priorizados, por motivo de los siguientes RETIROS: 41 por actas de defunción 10 por retiro voluntario, por 11 por renta, 2 por pensión, 11 de directo a indirecto. Acta 45 (ABRIL 21 DEL 2016): se dio INGRESO a 69 Priorizado, por motivo de los siguientes RETIROS: 45 por actas de defunción, 4 por renta, 2 por pensión, 2 por retiros voluntarios, 15 por no cobro. ACTA 46: (MAYO 23 DEL 2016) se dio INGRESO a 34 priorizados por motivo de los siguientes retiros: 12 por actas de defunción, 12 por renta, 2 por pensión, 3 por retiro voluntario, 5 por directo a indirecto.</p>

			<p>ACTA 47(JUNIO 21 DEL 2016)Se dio ingreso a 50 priorizados por motivo de los siguientes retiros:42 por actas de defunción, 1 por pensión, 7 por renta.</p> <p>ACTA 48 :(JULIO 22 DEL 2016) Se dio ingreso a 60 priorizados, por motivo de los siguientes retiros: 24 por actas de defunción, 4 por cambio de modalidad, 7 retiros voluntarios y 25 por no cobro. Activaciones: 22 de febrero del 2016: 13 por no cobro 21 de abril del 2016: 19 por no cobro, 4 por renta 4 por mas de un inmueble. 23 de mayo del 2016: 4 activaciones por renta. 21 de junio: 2 por no cobro y 2 de renta. 22 de julio del 2016: 3 por inmueble, 7 por no cobro, 3 pensión y 1 renta.</p>
--	--	--	---

El programa Adulto Mayor cuenta con 3 centros vida (Años Maravillosos, Centro Vida Álvarez y Centro Vida Norte) en los cuales se viene adelantando actividades lúdico recreativas. Durante este primer semestre el cual inicio su gestión a partir de abril, se realizaron diferentes actividades las cuales se muestran a continuación:

AÑOS MARAVILLOSOS

ACTIVIDAD FISICA Y RECREACION	SECCION	F	M	TOTAL ABRIL	F	M	TOTAL MAYO	F	M	TOTAL JUNIO	TOTAL
ACTIVIDAD FISICA	60	310	5	315	250	6	256	257	37	294	865
TERAPIA OCUPACIONAL(RUMBA TERAPIA)	24	50	4	54	186	22	208	246	26	272	534
JUEGOS DE MESA	16	10	1	11	11	2	13	5	2	7	31
BOLO CRIOLLO	61	4	75	79	5	82	87	10	171	181	347
TOTAL A.M. ATENDIDOS EN ACTIVIDAD FISICA		374	85	459	452	112	564	518	236	754	1777
BELLEZA	SECCION	F	M	TOTAL ABRIL	F	M	TOTAL MAYO	F	M	TOTAL JUNIO	TOTAL
CORTE DE CABELLO	DISPONIBILIDAD SERVICIO 24 DIAS	15	32	47	51	28	69	50	25	75	191
TINTES		1	0	1	1	0	1	1	0	1	3
CEPILLADOS		1	0	1	1	0	1	1	0	1	3
MANICURE		45	15	60	48	4	52	60	18	78	190
CEJAS		1	0	1	2	1	3	4	0	4	8
AFEITADA PATILLAS		0	2	2	0	2	2	0	4	4	8
TOTAL A.M. ATENDIDOS EN EL AREA DE BELLEZA		63	49	112	103	35	138	116	47	163	413
AREA DE TALLERES	SECCION	F	M	TOTAL ABRIL	F	M	TOTAL MAYO	F	M	TOTAL JUNIO	TOTAL
CAJAS DECORATIVAS	8	0	0	0	102	0	102	115	0	115	217
BISUTERIA	12	113	0	113	114	0	114	113	0	113	340
TOTAL A.M. ATENDIDOS EN EL AREA DE TALLERES		113	0	113	111	0	114	113	0	113	557
ATENCION Y ORIENTACION	SECCION	F	M	TOTAL ABRIL	F	M	TOTAL MAYO	F	M	TOTAL JUNIO	TOTAL
ORIENTACION Y ATENCION A LOS ADULTOS MAYORES QUE ACCEDENA AL CENTRO VIDA	62	98	15	113	115	23	138	158	34	192	443
TOTAL A.M. ATENDIDOS EN ORIENTACION		98	15	113	115	23	138	158	34	192	443
TRABAJO SOCIAL	SECCION	F	M	TOTAL ABRIL	F	M	TOTAL MAYO	F	M	TOTAL JUNIO	TOTAL

VISITAS DOMICILIARIAS	16	NA	NA	14	NA	NA	15	NA	NA	12	41
TALLER AUTOCONCEPTO	16	32	29	61	42	20	62	45	6	51	174
TALLER DE LIDERAZGO	16	36	12	48	37	15	52	50	8	58	158
TOTAL PARTICIPANTES EINTERVENCIONES ACTIV. T.S.		68	41	123	79	35	129	95	14	121	373
EVENTOS	SECCION	F	M	TOTAL ABRIL	F	M	TOTAL MAYO	F	M	TOTAL JUNIO	TOTAL
REUNION DE LIDERES	1	0	0	0	38	6	44	0	0	0	44
CELEBRACION DIA DE LA MADRE	1	0	0	0	300	50	350	0	0	0	350
CAMPEONATO DE BOLO(MES DEL PADRE)	1	0	0	0	0	0	0	12	38	50	50
BAILOTECAS	13	521	237	758	529	247	776	525	235	760	2294
TOTAL AM. ATENDIDOS EN DIFERENTES ACTIVIDADES		521	237	758	867	303	1170	537	273	810	2738

CENTRO VIDA ALVAREZ

ACTIVIDAD FISICA Y RECREACION	SECCION	F	M	TOTAL ABRIL	F	M	TOTAL MAYO	F	M	TOTAL JUNIO	TOTAL
ACTIVIDAD FISICA	39	16	3	19	38	3	41	68	12	80	140
ACTIVIDAD RECREATIVA	37	32	2	34	16	4	20	503	16	509	553
BAILOTERAPIA	1	0	0	0	0	0	0	12	8	20	20
SEMANA INTERGENERACIONAL	2	0	0	0	0	0	0	32	3	35	35
DANZAS	3	0	0	0	15	5	20	0	0	0	20
BAILOTERAPIA APOYO INDEBU	1	0	0	0	25	12	37	0	0	0	37
TOTAL A.M. ATENDIDOS EN ACTIVIDAD FISICA	83	48	5	53	94	24	118	615	39	644	805
BELLEZA	SECCION	F	M	TOTAL ABRIL	F	M	TOTAL MAYO	F	M	TOTAL JUNIO	TOTAL
CORTE DE CABELLO	DISPONIBILIDAD SERVICIO 16 DIAS AL MES	70	55	125	76	50	126	52	75	127	378
TINTES		3	0	3	3	0	3	2	0	2	8
CEPILLADOS		2	0	2	2	0	2	3	0	3	7
MANICURE		30	15	45	48	57	105	31	0	31	181
CEJAS		6	2	8	2	6	8	19	36	55	71
PATILLAS		0	6	6	0	6	6	0	31	31	43
AFEITADA		0	1	1	0	1	1	0	1	1	3
TOTAL A.M. ATENDIDOS EN EL AREA DE BELLEZA		111	79	190	131	120	251	107	143	250	691
AREA DE TALLERES	SECCION	F	M	TOTAL ABRIL	F	M	TOTAL MAYO	F	M	TOTAL JUNIO	TOTAL
INSCRIPCIONES TALLERES SENA		111	1	112	0	0	0	0	0	0	112
CAJAS DECORATIVAS	4	0	0	0	27	0	27	22	0	22	49
MUÑECOS NAVIDEÑOS EN TELA	4	0	0	0	10	0	10	21	0	21	31
PANADERIA SENA - FUNDACION DE LA MUJER-	5	0	0	0	0	0	0	97	24	121	121
INFORMATICA	4	0	0	0	0	0	0	12	12	24	24

INDUCCION AL CROCHET	1	0	0	0	0	0	0	27	0	27	27
REFUERZO BISUTERIA OMAIRA	3	0	0	0	0	0	0	12	0	12	12
BISUTERIA	4	0	0	0	0	0	0	88	0	88	88
TOTAL A.M. ATENDIDOS EN EL AREA DE TALLERES		111	1	112	37	0	37	279	36	315	464
ATENCION Y ORIENTACION	SECCION	F	M	TOTAL ABRIL	F	M	TOTAL MAYO	F	M	TOTAL JUNIO	TOTAL
ORIENTACION Y ATENCION A LOS ADULTOS MAYORES QUE ACCEDEN AL CENTRO VIDA		249	51	300	51	6	57	200	100	300	657
TOTAL A.M. ATENDIDOS EN ORIENTACION		249	51	300	51	6	57	200	100	300	657
TRABAJO SOCIAL	SECCION	F	M	TOTAL ABRIL	F	M	TOTAL MAYO	F	M	TOTAL JUNIO	TOTAL
SOCIALIZACION DEL AREA T.S CON GRUPOS DEL CVA	3	60	3	63	0	0	0	0	0	0	63
TALLER DE AUTOESTIMA	2	0	0	0	0	0	0	31	6	37	37
VISITAS DOMICILIARIAS	2	1	1	2	3	3	6	0	0	0	8
CONTACTO EXTRAMURAL	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
TALLER AUTOCONCEPTO	1	0	0	0	40	7	47	0	0	0	47
TALLER DE LIDERAZGO	1	0	0	0	37	15	52	0	0	0	52
ENCUENTRO INTERGENERACIONAL	2	0	0	0	0	0	0	3	22	25	25
REUNION DE LIDERES	1	0	0	0	0	0	0	25	7	32	32
TOTAL PARTICIPANTES EINTERVENCIONES ACTIV. T.S.	13	61	4	65	80	25	105	60	35	95	265
TERAPIA OCUPACIONAL	SECCION	F	M	TOTAL ABRIL	F	M	TOTAL MAYO	F	M	TOTAL JUNIO	TOTAL
TERAPIA OCUPACIONA EN GRUPO	3	57	3	60	18	36	54	64	6	70	70
TOTAL PARTICIPANTES EN TERAPIA OCUPACIONAL	3	57	3	60	18	36	54	64	6	70	70
ATENCION EN ODONTOLOGIA	SECCION	F	M	TOTAL ABRIL	F	M	TOTAL MAYO	F	M	TOTAL JUNIO	TOTAL
PARTICIPACION EN REUNION DE LIDERES	1							25	7	32	32
PREVENCION DE CANDER DE PROSTATA Y SALUD ORAL	1							6	7	13	13
TOTAL PARTICIPANTES EN ODONTOLOGIA	2							31	14	45	45
EVENTOS	SECCION	F	M	TOTAL ABRIL	F	M	TOTAL MAYO	F	M	TOTAL JUNIO	TOTAL
REUNION DE LIDERES	1	20	9	29	0	0	0	25	7	32	61
CELEBRACION DIA DE LA MADRE	1	0	0	0	146	32	178	0	0	0	178
ACTIVIDADES EN EL CENTRO VIDA (SEMANA DE LA INTERGENERACIONAL)	2	0	0	0	0	0	0	32	3	35	35
CONVERSATORIO COLOMBIA ENVEJECE	1	0	0	0	0	0	0	15	10	25	25
TOTAL AM. ATENDIDOS EN DIFERENTES ACTIVIDADES	5	20	9	29	146	32	178	72	20	102	299
TOTAL AM. ATENDIDOS EN CENTRO VIDA ALVAREZ											3296

CENTRO VIDA NORTE

ACTIVIDAD FISICA Y RECREACION	SECCION	F	M	TOTAL, ABRIL	F	M	TOTAL MAYO	F	M	TOTAL, JUNIO	TOTAL
ACTIVIDAD FISICA	5	16	0	16	16	0	16	99	15	114	146
TERAPIA OCUPACIONAL	1	5	3	8	22	2	24	1	0	1	33
ACTIVIDAD PSICOMOTOR	1	3	1	4	3	2	5	5	2	7	16
SEMANA INTERGENERALIZACION	3	0	0	0	0	0	0	62	23	85	85
DANZAS	4	0	0	0	23	1	24	0	0	0	24
BAILOTERAPIA APOYO INDEBU	1	0	0	0	52	4	56	52	0	0	56
ACTIVIDAD CON LOS NIETOS DE LOS ADULTOS MAYORES SEMANA INTERGENERACIONAL	3	0	0	0	0	0	0	17	8	25	25
TOTAL A.M. ATENDIDOS EN ACTIVIDAD FISICA		24	4	28	116	9	125	236	48	232	385
BELLEZA	SECCION	F	M	TOTAL, ABRIL	F	M	TOTAL, MAYO	F	M	TOTAL, JUNIO	TOTAL
CORTE DE CABELLO	DISPONIBILIDAD SERVICIO 16 DIAS AL MES	147	69	216	182	160	342	86	163	249	807
TINTES		2	0	2	3	0	3	0	0	0	5
CEPILLADOS		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MANICURE		79	97	176	76	136	212	35	5	40	428
CEJAS		3	0	3	4	42	46	59	27	86	135
AFEITADA PATILLAS		0	49	49	0	0	0	0	60	60	109
TOTAL A.M. ATENDIDOS EN EL AREA DE BELLEZA			231	215	446	265	338	603	180	255	435
AREA DE TALLERES	SECCION	F	M	TOTAL, ABRIL	F	M	TOTAL, MAYO	F	M	TOTAL, JUNIO	TOTAL
BISUTERIA	10	89	2	91	89	2	91	52	3	55	237
TOTAL A.M. ATENDIDOS EN EL AREA DE TALLERES		89	2	91	89	2	91	52	3	55	237
ATENCION Y ORIENTACION	SECCION	F	M	TOTAL, ABRIL	F	M	TOTAL, MAYO	F	M	TOTAL, JUNIO	TOTAL
ORIENTACION Y ATENCION A LOS ADULTOS MAYORES QUE ACCEDENA AL CENTRO VIDA	59	367	128	495	320	248	568	337	183	520	1583
TOTAL A.M. ATENDIDOS EN ORIENTACION		367	128	495	320	248	568	337	183	520	1583

TRABAJO SOCIAL	SECCION	F	M	TOTAL, ABRIL	F	M	TOTAL, MAYO	F	M	TOTAL, JUNIO	TOTAL
CLUB DE HIPERTENSOS	4	0	0	0	17	9	26	17	9	26	52
TALLER DE AUTOESTIMA	4	0	0	0	0	0	0	33	9	42	42
VISITAS DOMICILIARIAS	4	5	2	7	13	2	15	2	0	2	24
ENTREVISTA	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
TALLER AUTOCONCEPTO	1	0	0	0	52	19	71	0	0	0	71
TALLER DE LIDERAZGO	1	0	0	0	37	15	52	0	0	0	52
ENCUENTRO INTERGENERACIONAL	4	0	0	0	12	3	0	66	18	84	84
ACTIVIDAD CON LOS NIETOS DE LOS ADULTOS MAYORES SEMANA INTERGENERACIONAL	4	0	0	0	0	0	0	15	7	22	22
TOTAL, PARTICIPANTES EINTERVENCIONES ACTIV. T.S.		5	2	7	131	48	164	134	43	177	348
TRABAJO GERENTOLOGA	SECCION	F	M	TOTAL, ABRIL	F	M	TOTAL, MAYO	F	M	TOTAL, JUNIO	TOTAL
ACTIVIDAD EN EL CENTRO VIDA (SEMANA DE LA INTERGENERACIONAL)	1	0	0	0	0	0	0	31	19	50	50
ACTIVIDAD CON LOS NIETOS DE LOS ADULTOS MAYORES SEMANA INTERGENERACIONAL	4	0	0	0	0	0	0	34	18	52	52
TOTAL AM. ATENDIDOS EN DIFERENTES ACTIVIDADES		0	0	0	0	0	0	65	37	102	102
EVENTOS	SECCION	F	M	TOTAL, ABRIL	F	M	TOTAL, MAYO	F	M	TOTAL, JUNIO	TOTAL
REUNION DE LIDERES	1	0	0	0	38	6	44	0	0	0	44
CELEBRACION DIA DE LA MADRE	1	0	0	0	266	64	330	0	0	0	330
ACTIVIDADES EN EL CENTRO VIDA (SEMANA DE LA INTERGENERACIONAL)	6	0	0	0	0	0	0	187	67	254	254
ACTIVIDAD CON LOS NIETOS DE LOS ADULTOS MAYORES SEMANA INTERGENERACIONAL	1	0	0	0	0	0	0	63	38	101	101
TOTAL AM. ATENDIDOS EN DIFERENTES ACTIVIDADES		0	0	0	304	70	374	250	105	355	729

SUBPROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN

GENERALIDADES

Más Familias en Acción - MFA es un programa de Transferencias Monetarias Condicionadas-TMC que tiene como propósito contribuir a la superación y prevención de la pobreza y la formación de capital humano mediante un complemento al ingreso condicionado al cumplimiento de corresponsabilidades en salud y educación por parte de las familias beneficiarias, y la articulación de estrategias complementarias. Este programa cuenta con dos componentes:

Incentivos, el cual se realiza a través de un ciclo operativo que incluye los procesos de focalización, inscripción, verificación de compromisos, novedades, liquidación y entrega.

Bienestar Comunitario, a través del cual se gestiona oferta de servicios para la articulación de estrategias complementarias dirigidas a las familias participantes, en función de los objetivos del programa y se promueven procesos de formación ciudadana. Mediante este componente se ejecutan dos líneas de acción, la articulación institucional y, la participación social, desde la iniciativa territorial.

FAMILIAS BENEFICIARIAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

De acuerdo a información emitida por el DPS regional Santander¹, en el municipio de Bucaramanga se encuentran inscritas 18.682 familias que están dentro de los grupos Sisben, Red Unidos y situación de desplazamiento. En lo que lleva del año 2016, se han liquidado tres incentivos (Febrero-Abril-Junio).

En total la transferencia monetaria condicionada según Prosperidad Social para el caso de municipio de Bucaramanga en lo que lleva el año ha sido por el valor de \$4.246.302.350, distribuidos así, primer incentivo \$1.631.425.000; segundo \$948.805.500 y tercer incentivo \$1.666.071.850.

Componente de Incentivos		
Proceso		Actividades Desarrolladas
Preinscripción población situación desplazamiento	de en de	Entre los meses de Abril a Junio se han realizado 256 preinscripciones de población en situación de desplazamiento, las cuales han sido enviadas a Prosperidad Social Regional Santander quienes son los encargados de realizar el proceso de inscripción.
Verificación compromisos salud	de de	Comunicación IPS del municipio para la verificación de compromisos en salud periodo Marzo- Abril. Las IPS notificadas fueron: Empresa Social del Estado-Instituto de Salud de Bucaramanga; Centro de Atención Ambulatoria Foscal; Sede Foscal carrera 36; IPS Coomultrasan con sus sedes; Instituto de Diagnóstico Médico UBA-Meseta y Clinisanitas.

	<p>Para el periodo de verificación en salud Enero- Febrero el equipo de trabajo del programa realizó la recepción y el cargue de 282 novedades en salud. Así como tramitación de 95 novedades extemporáneas en salud, de las cuales fueron aprobadas 66. Estas novedades de verificación fueron aprobadas en Comité Municipal de Certificación.</p>
	<p>Solicitud al ISABU de certificación extemporáneas en salud una vez realizada la respectiva verificación de crecimiento y desarrollo de 77 niños y niñas (18 de abril- 11 de mayo y 24 de mayo)</p>
<p>Verificación de compromisos de educación</p>	<p>Comunicación (Correo-Telefónica) con instituciones educativas para la verificación de asistencia a clase de NNA inscritos en el programa para el periodo Febrero-Marzo de 2016. En total las instituciones educativas realizaron 8626 verificaciones de educación- 116 instituciones educativas.</p>
	<p>Para el periodo de verificación en Educación Febrero-Marzo el equipo de trabajo del programa realizó la recepción y el cargue de 231 novedades de educación.</p>
	<p>Verificación y cargue en el SIFA de 75 novedades extemporáneas en educación.</p>
	<p>Realización de capacitación a instituciones educativas con corresponsabilidad en el programa (58 instituciones asistentes)- 20 de mayo de 2016</p>
	<p>Solicitud a la Secretaria de Educación del municipio del SIMAT municipal para revisar verificación de niños/as y adolescentes a los que no se les realizó cruce (7664 NNA)- De ellos se logró realizar el cruce de 275 niños a través de la revisión de bases de datos.</p>
	<p>Comunicación con 80 instituciones educativas para realización de cargue en el sistema de los graduados 2015- Se logró que las instituciones educativas realizarán en el sistema el cargue de 842 adolescentes.</p>
<p>Novedades</p>	<p>A Junio se han realizado 6871 novedades generales, de ellas, se relaciona a continuación el tipo: Cambio en datos generales: 2016 Cambio de documento de identidad: 1360 Cambio de titular: 22 Cambio de fecha de nacimiento: 11 Cambio de grupo poblacional: 57 Cambio de nombres: 46 Entrada de beneficiarios: 424 Levantamiento suspensión familia: 22 Levantamiento de suspendido miembros de las familias: 49 Novedad en salud-Cambio de IPS: 597 Retiro de beneficiario: 1663 Retiro de familia: 67 Suspensión de familia: 83 Suspensión miembro de la familia: 255 Traslado de municipio: 194</p>

Suspendidos	Revisión casos de beneficiarios suspendidos en total: 538 y publicación de estos actos administrativos en dos entradas de la alcaldía y cartelera de la oficina.
Comité de certificación	Durante Abril y Junio se han realizado los siguientes Comités de Certificación: 06 de abril (Enlace municipal- Representante de Secretaria de Salud-Educación municipal- Representantes de equipo de trabajo) 07 de Junio ((Enlace municipal- Representante de despacho del alcalde- Secretaria de Salud-Educación municipal- Representantes de equipo de trabajo)
Bancarización	Apoyo en la convocatoria y requerimiento logístico para el desarrollo del proceso de bancarización de familias del municipio de Bucaramanga que reciben su tarjeta debito para el reclamo del incentivo. Se acompañó el desarrollo del proceso, realizó los trámites para préstamo del lugar y convocó a las personas a través del envío de mensajes de texto y realización de llamadas. Este evento se realiza del 29 de Junio al 3 de Julio.

Componente de bienestar comunitario

En el marco de este componente, se han desarrollado acciones de articulación institucional y se han impulsado espacios y mecanismos para la participación de las familias. A continuación, se detallan las acciones realizadas:

Subcomponente	Evento	Fecha
Fortalecimiento Interno – Participación Social	Actualización de la base de datos de las madres líderes del programa	Permanente
	Preparación de metodología y materiales para efectuar reuniones preparatorias del primer y segundo encuentro pedagógico que realizan las madres líderes	22 al 26 de marzo 2016 (I Pedagógico) 24 al 27 de mayo 2016 (II Pedagógico)
	Convocatoria a madres líderes del programa para asistencia a preparatorios	28-29 y 30 marzo 2016 24-25 de mayo 2016
	Desarrollo de tres comités de veeduría del Programa Más Familias en Acción constituido por titulares del Programa	15 abril 2016 20 mayo 2016 16 junio 2016
	Realización de encuentros preparatorio con madres líderes del primer y segundo espacio pedagógico Temas: 1. Zika 2. Prevención del abuso sexual infantil	1 de abril 2016 (Jornada tarde y mañana) (I Pedagógico) 2 y 3 de junio 2016 (II Pedagógico)

Fortalecimiento Interno – Participación Social	Recepción, sistematización y envío de información pertinente al DPS (Departamento para la Prosperidad Social) regional Santander de la realización de encuentros pedagógicos por parte de las madres líderes entre el 2 al 8 de abril 2016 (Primer pedagógico 102 encuentros y segundo 128 encuentros)	4-8 abril 2016 (Primer encuentro) 7-24 de Junio (Segundo encuentro)
	Atención a madres líderes del programa brindando orientación y acompañamiento	299 atenciones
	Atención a madres titulares del programa en lo referente a componente de bienestar comunitario	70 atenciones
	Preparación y realización de reuniones para elección de madres líderes	16 de abril Barrio la Inmaculada 23 de abril Barrio Bosque norte parte baja 27 de abril Vereda El Pedregal bajo 12 de mayo Barrio Villa Helena II etapa 15 de mayo Barrio Miraflores
Articulación Institucional	Reuniones con Institutos descentralizados y departamentales en aras de conocer oferta institucional y articular comunicación	14 de abril de 2016 IMEBU- Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga 19 de abril de 2016 INVISBU-Instituto de Vivienda de Interés Social de Bucaramanga 20 de abril de 2016 Secretaría de Salud departamental
	Participación del programa en el Comité de salud sexual y reproductiva de fechas	6 de abril 2016 4 de mayo 2016 1 junio 2016
	Reunión con Profesionales Coomeva EPS para articulación de oferta en promoción y prevención a las familias del programa	26 de abril 2016
	Convocatoria y participación Jornada sábado saludable IPS Coomeva de acuerdo	7 de mayo 2016

	articulación de oferta en promoción y prevención a las familias del programa	
	Participación del programa en Reuniones mecanismo coordinador municipal en temas de primera Infancia	16 de mayo 2016 23 de junio 2016
	Reunión con Grupo de Infancia, adolescencia y juventud de la administración municipal para socializar el programa Más Familias en Acción y establecer la necesidad de articulación institucional	7 de junio 2016
	Participación del programa en el Comité de erradicación del trabajo infantil-Bucaramanga	8 de junio 2016
	Coordinación encuentro de socialización oferta institucional IMEBU con madres y padres líderes del programa, para realizar el 07 de julio de 2016	Entre el 8 y 30 junio 2016
	Participación del programa en el Mecanismo Coordinador Municipal de salud sexual y reproductiva	22 de junio 2016
Articulación institucional	Participación en la Feria de oferta institucional realizada en el Barrio la Inmaculada el día 16 de abril de 2016	56 personas atendidas según registro de asistencia

Atención a beneficiarios/as del programa

-Atención público

El equipo de trabajo en el horario previsto, brinda atención a las personas que se acercan a la oficina ubicada en la carrera 27 N° 33-12 del Barrio Antonia Santos. Desde el 01 de abril al 30 de Junio se ha recepcionado a 1389 personas quienes se han inscrito en la lista de registro.

-Call center (centro de contacto)

El Call Center (centro de contacto) es una de las estrategias en el cual se mantiene un contacto directo con la comunidad a través del PBX 6347462 y se brinda información

relacionada con el programa. Entre Abril y Junio se han recepcionado 613 llamadas con una orientación específica.

-Peticiones, quejas y reclamos (P.Q.R) presentadas de manera escrita

Se resuelve en los términos de Ley, todas las solicitudes presentadas por los beneficiarios del Programa y comunidad en general que solicita información precisa sobre el manejo interno del Programa o algún beneficiario en particular. Entre Abril y Junio se han recepcionado y contestado 17 derechos de petición y 2 tutelas.

-Redes sociales

El programa cuenta con una página en Facebook, la cual cuenta con 2594 seguidores/as en el que se presenta información relacionada con el programa. En Facebook se ofrece también orientación e información a las personas inscritas en el programa. Entre abril y mayo se brindó atención a 496 personas. En el mes de Junio se dio respuesta a 2135 solicitudes a través de este medio.

Así mismo se tiene una página web: www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co que se ha ido reestructurando y en la cual se publica información general del programa, así como de los procedimientos que se realizan.

SUBPROGRAMA DE POBLACIÓN EN SITUACIÓN O CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD

En este primer semestre el Programa Población con Discapacidad realizó la entrega de ayudas técnicas a la comunidad.

NOMBRE Y APELLIDO	CC	AYUDA TECNICA
EUCLIDES ARIZA ARIZA	7134662	Bastón canadiense
ALFONSO LOPEZ ROMERO	91299418	Cojín antiescaras
ZOILA CASTRO VIUDA DE CORZO	27918940	Cojín antiescaras
GERARDO MENESES	5554864	Bastón canadiense

MARIA BUENO ADELA	28001021	Silla de ruedas
BRANDON CHAPARRO COBOS	1098780663	Par de muletas
LUZ MAR MORALES RAMOS	28483586	Par de muletas
JUAN CARLOS CACERES CASTRO	1094244815	Silla de ruedas
PEDRO ANTONIO QUINTERO RAMIREZ	1096073317	Bastón de apoyo
JULIAN DIAZ MANTILLA	13241020	Bastón canadiense
JHON ANDRES VALENCIA	91521454	Colchoneta antiescaras
JHON ADOLFO RUEDA HERRERA	91499537	Caminador
TERESA ALARCON RINCON	27931946	Bastón canadiense
MARIA FERNANDA JAIMES GIL	1098718003	Par de muletas
MARTHA CECILIA FULA CALDERON	63306384	Colchoneta antiescaras
ROSA DELIA ESPINOSA DE MENESES	37808973	Bastón de apoyo
ELMIRA BLANCO ARENIS	37822437	Bastón de apoyo
JOSE DANIEL ARIZA	1098731309	Colchoneta antiescaras
HERIBERTO GUTIERREZ ARIZA	18931353	Colchoneta antiescaras
MIGUEL CASTELLANOS	13805445	Caminador
LUZ STELLA HERRERA HERRERA	30008770	Bastón de apoyo
PEDRO AGUSTIN BUENO	5644822	Par de muletas
MANUEL ANTONIO VELANDIA	9062276	2 Bastón canadiense
ADELA BAYONA VILLAMIZAR	63369272	Par de muletas
ADELA BAYONA VILLAMIZAR	63369272	Cojín antiescaras
IRENE VARGAS PEREZ	63356872	Par de muletas
MARIA SILVIA NIÑO	20426349	Silla de ruedas
JERONIMO CELIS	13826997	Bastón canadiense
JUAN GABRIEL GOMEZ HERNANDEZ	91541569	Cojín antiescaras
MARIA ETELVINA CHAPARRO	37806627	Silla de ruedas
TARCISIO TARAZONA ARENAS	2027178	Silla de ruedas
LUIS ENRIQUE CASTELLANOS	2044092	Par de muletas
EDWIN YESID SANCHEZ BASTO	1098800515	Silla sobremedida
EDWIN YESID SANCHEZ BASTO	1098800515	Colchoneta antiescaras
CARLOS ALIRIO ROJAS	91360414	Bastón de apoyo
ALVARO TORRES IGLESIAS	3983548	Par de muletas
CARMEN GUTIERREZ	27912361	Bastón de apoyo
ANGHYE DAYANNA VARGAS ESPINEL	1095307534	Colchoneta antiescaras
FRANCISCO JAVIER GUTIERREZ GARCIA	1098688203	Colchoneta antiescaras
YARLINSON JAIR YEPEZ CARCAMO	1050550134	Colchoneta antiescaras
MARCO ANTONIO URIBE DIAZ	2113430	Bastón de apoyo
ERNESTINA SALON GUECHA	28240717	Silla de ruedas (devolucion)
SERAFIN RIVERA CUIDA	2143195	Silla pato (en comodato)
ELSA MENDOZA DE MEDRANO	27955719	Silla de ruedas
ARIEL PRADA VASQUEZ	93123023	Colchoneta antiescaras

MARTHA MORENO CASTELLANOS	63288594	Bastón de apoyo (en comodato)
JOSE ANTONIO FONSECA GUALDRON	13845681	Silla de ruedas
JOSE ANGEL GARCIA BADILLO	13836472	Bastón orientacion
BLANCA AURORA COSSIO	21399166	Bastón canadiense
MARCOS MENDEZ HERRERA	91220575	Par de muletas
JHON JAIRO ROPERO RODRIGUEZ	1065880520	Par de muletas
ARGEMIRO LEON DIAZ	91065877	Caminador
SERGIO MARTINEZ	91497257	Caminador
DIVA MARIA SERNA LAGUNA	28729710	Colchoneta antiescaras
ROSMIRA GUERRERO BECERRA	27708754	Colchoneta antiescaras
EMMA ORDOÑEZ	28714714	Bastón de apoyo
ANA ALICIA GOMEZ DE RINCON	37585014	Caminador
GERMAN LEAL SUAREZ	5725682	Par de muletas
VIRGELINA FONSECA VANEGAS	28336793	Colchoneta antiescaras
MARIA EUGENIA CABRERA BRAN	35336093	Bastón de apoyo
URBANO JURADO RUEDA	2155789	Par de muletas
HENRY ARENAS SUAREZ	91233233	Caminador
GONZALO VIVIESCAS JAIMES	1095908515	Par de muletas

SUBPROGRAMA DE HABITANTE DE CALLE

Ruta proceso de certificación SIDSOCIAL (<http://sidsocial.bucaramanga.gov.co>)



CERTIFICACION HABITANTE DE CALLE - SID SOCIAL	
MUJERES	81
HOMBRES	380
TOTAL: 461	

ACTIVIDADES LUDICO RECREATIVAS REALIZADAS	
FUNTALUZ	13

SHALOM	8
SANTA RITA DE CASIA	6
LEVANTATE Y RESPLANDECE	1
TOTAL: 28	



ATENCION PERSONALIZADA SUBPROGRAMA HC COMUNIDAD GENERAL Y POBLACION HC PUNTO ATENCION CASA NAZARENOS	
POBLACION	767
TOTAL: 767	

ATENCION DE REQUERIMIENTOS POR ESCRITO COMUNIDAD EN GENERAL Y POBLACION HC	
CORRESPONDENCIA RECIBIDA	166
CORRESPONDENCIA ENVIADA	198
TOTAL: 364	

REMISIONES GENERADAS DE ACUERDO CON LAS SOLICITUD COMUNIDAD

GENERAL Y POBLACION HC	
ASILO SAN ANTONIO	8
ASILO SAN RAFAEL	26
CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO	9
FUNDACION ALVEIRO VARGAS	3
RED 30-CONSENTIDOS	30
FUNDACION CRISTO REDENTOR	18
FUNDELUZ	13
FUNTALUZ	22
HOGAR JERUZALEN	6
LEVANTATE Y RESPLANDECE	33
SANTA RITA DE CASIA	12
SHALOM CASA DE PAZ	91
SAN CAMILO	10
TOTAL: 281	

CARNET HABITANTE DE CALLE SECRETARIA DE SALUD	
POBLACION	42
TOTAL: 42	

CARNET INSTITUCIONALIZADOS EN CENTROS DE BIENESTAR SECRETARIA DE SALUD	
ASILO SAN RAFAEL	12
ASILO SAN ANTONIO	7
FUNDACION CRISTO REDENTOR	1
FUNTALUZ	9
TOTAL: 29	



BRIGADA DE SALUD-ALIMENTACION-RECREACION	
FECHA:	ABRIL 10 DE 2016
UBICACIÓN DE BRIGADA:	CALLE 28 CON CARRERA 14
POBLACION ATENDIDA:	137 HABITANTES DE CALLE
SERVICIOS BRINDADOS:	<p>RECOLECCION, ATENCION Y PROCESO DE CARACTERIZACION:</p> <ul style="list-style-type: none"> EQUIPO SUBPROGRAMA HABITANTE DE CALLE CON EL ACOMPAÑAMIENTO DEL CUADRANTE QUEBRADASECA <p>ALIMENTACION:</p> <ul style="list-style-type: none"> ALMUERZO "CORP. CONSENTIDOS" REFRIGERIO "FUNDACION CORAZON EN PARCHES" <p>CORTE DE CABELLO "FUNTALUZ"</p> <p>SERVICIO DE CURACION "CORP. CONSENTIDOS"</p> <p>RECREACION "FUNDACION CORAZON EN PARCHES"</p> <p>CLINICA JURIDICA "UNAB"</p> <p>MEDIOS DE COMUNICACIÓN "CANAL TRO"</p>
INSTITUCIONES VINCULADAS:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ EQUIPO SUBPROGRAMA HABITANTE DE CALLE ✓ ACOMPAÑAMIENTO DEL CUADRANTE QUEBRADASECA ✓ CORPORACION CONSENTIDOS ✓ CLINICA JURIDICA UNAB ✓ FUNDACION-FUNTALUZ ✓ CANAL TRO

BRIGADA DE SOCIALIZACION, CARACTERIZACION E INSTITUCIONALIZACION

FECHA:	JUNIO 7 DE 2016
UBICACIÓN DE BRIGADA:	RECORRIDO POR CUADRANTES DE BUCARAMANGA (CENTRO, PUERTA DEL SOL, SAN FRANCISCO, LAS AMERICAS, CABECERA, GUARIN, ESTADIO, COMUNEROS, NORTE)
POBLACION ATENDIDA:	24 HABITANTES DE CALLE
SERVICIOS BRINDADOS:	<p>RECOLECCION, INSTITUCIONALIZACION, ATENCION Y PROCESO DE CARACTERIZACION:</p> <p>Durante el recorrido se ubicaron 24 Habitantes de Calle, a los cuales se les ofreció el inicio de un proceso de rehabilitación, con el fin de restablecer sus derechos y necesidades primarias, para mejorar su calidad de vida; relacionados con el siguiente resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Once (11) Habitantes de Calle, se retiraron de los sitios, manifestando no estar interesados de vincularse a ninguno de los Beneficios del Subprograma. • Dos (2) Habitantes de Calle, Adultos Mayores encontrados en total abandono, se les socializa los beneficios por parte del equipo de trabajo y toman la determinación de institucionalizarse y son conducidos al Hogar Jerusalén, donde recibirán permanentemente un servicio integral intramural. • Por las condiciones y estado de salud en las que se encontraba un (1) Habitante de Calle, fue trasladado de inmediato para ser atendido en el Hospital Local del Norte, recibido por la Trabajadora Social. • Cinco (5) Habitantes de Calle, expresan su interés por iniciar un proceso de rehabilitación, por esta razón se institucionalizan en SHALOM, por medio de las líneas de atención. • Cinco (5) Habitantes de Calle, expresan no tener interés por iniciar un proceso de rehabilitación intramural, sin embargo fueron conducidos por el equipo de trabajo a SHALOM donde se les presto servicio de: Aseo personal, peluquería, alimentación, vestuario.
INSTITUCIONES VINCULADAS:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ EQUIPO SUBPROGRAMA HABITANTE DE CALLE ✓ ACOMPAÑAMIENTO DE LA POLICIA METROPOLITANA ✓ SHALOM Casa de Paz ✓ HOSPITAL LOCAL DEL NORTE ✓ HOGAR JERUSALEN ✓ CANAL TRO



RUTA DE RECORRIDOS CUADRANTES DE BUCARAMANGA	
FECHA:	JUNIO 1 DE 2016
UBICACIÓN:	CUADRANTES CENTRO Y QUEBRADASECA
POBLACION ATENDIDA:	30 HABITANTES DE CALLE
SERVICIOS BRINDADOS:	<p>RECOLECCION, INSTITUCIONALIZACION, ATENCION Y PROCESO DE CARACTERIZACION:</p> <p>Durante los recorridos por los cuadrantes en las rutas establecidas; se ubicaron 30 Habitantes de Calle, vinculándolos en nuestro censo poblacional y socializándoles nuestras líneas de atención en rehabilitación, con el fin de restablecer sus derechos y necesidades primarias, para mejorar su calidad de vida; de lo cual relacionamos el siguiente resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un (1) Habitante de Calle, expresan su interés por iniciar un proceso de rehabilitación, por esta razón se institucionalizan en FUNTALUZ, dejándose institucionalizado con un servicio integral intramural. • Por su condición de Adulto Mayor en total abandono, se traslada a un (1) Habitante de Calle, al asilo SAN RAFAEL, dejándose institucionalizado para servicio integral intramural. • Cinco (5) Habitantes de Calle, expresan su interés por iniciar un proceso de rehabilitación, por esta razón se institucionalizan en SHALOM, por medio de las líneas de acción; para recibir los servicios integrales intramurales. • Veintiún (21) Habitantes de Calle, expresan no tener interés por iniciar un proceso de rehabilitación, sin embargo se les aplico las líneas de atención SHALOM (Aseo personal, peluquería, alimentación, vestuario). • De acuerdo con la rutas establecidas para la caracterización, se ubica a un nuevo Habitante de Calle, y se vincula al censo poblacional con su respectiva certificación se inicia proceso y se Certifica.
INSTITUCIONES VINCULADAS:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ EQUIPO SUBPROGRAMA HABITANTE DE CALLE ✓ ACOMPANAMIENTO DE LA POLICIA METROPOLITANA ✓ SHALOM Casa de Paz ✓ FUNTALUZ ✓ ASILO SAN RAFAEL

REPORTE DE COMUNIDAD	
FECHA:	JUNIO 20 DE 2016
UBICACIÓN:	PUERTA DEL SOL Y BARRIO SAN MIGUEL
POBLACION ATENDIDA:	2 HABITANTES DE CALLE
SERVICIOS BRINDADOS:	<p>RECOLECCION, INSTITUCIONALIZACION, ATENCION Y PROCESO DE CARACTERIZACION:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante el recorrido se ubicaron 2 Habitantes de Calle, a los cuales se les ofreció el inicio un proceso de rehabilitación, con el fin de restablecer sus derechos y necesidades primarias, para mejorar su calidad de vida; de los cuales relacionamos el siguiente resultado: <ul style="list-style-type: none"> • Por las condiciones de herida de un (1) Habitante de Calle, se traslada al punto de Atención de la corporación Consentidos, con el fin de que se le sea prestado el servicio de curación de manera oportuna. • De acuerdo con el estado mental de un (1) Habitante de Calle, se traslada al punto de Atención "Urgencias", del Hospital Psiquiátrico SAN CAMILO, con el fin de que le brinden atención oportuna a su problemática.
INSTITUCIONES VINCULADAS:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ EQUIPO SUBPROGRAMA HABITANTE DE CALLE ✓ ACOMPANAMIENTO DE LA POLICIA METROPOLITANA ✓ HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO ✓ CORP. CONSENTIDOS

RUTA DE RECORRIDOS CUADRANTES DE BUCARAMANGA	
FECHA:	JUNIO 24 DE 2016
UBICACIÓN:	CUADRANTE DE LA PUERTA DEL SOL Y LA CONCORDIA
POBLACION ATENDIDA:	11 HABITANTES DE CALLE
SERVICIOS BRINDADOS:	<p>RECOLECCION, INSTITUCIONALIZACION, ATENCION Y PROCESO DE CARACTERIZACION:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante el recorrido se ubicaron 11 Habitantes de Calle, a los cuales se les ofreció el inicio un proceso de rehabilitación, con el fin de restablecer sus derechos y necesidades primarias, para mejorar su calidad de vida; de los cuales relacionamos el siguiente resultado: <ul style="list-style-type: none"> • Ocho (8), Habitantes de Calle se retirando del sitio en el cual los encontramos y reportaron no estar interesados en vincularsen a ninguno de los Programas y Beneficios ofrecidos. • Tres (3), Habitantes de Calle expresan su interés por iniciar un proceso de rehabilitación, por esta razón se institucionalizan en SHALOM, por medio de las líneas de acción.
INSTITUCIONES VINCULADAS:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ EQUIPO SUBPROGRAMA HABITANTE DE CALLE ✓ ACOMPAÑAMIENTO DE LA POLICIA METROPOLITANA ✓ SHALOM Casa de Paz



RECUPERACION Y ENTREGA "PARQUE ROMERO"

FECHA:	MAYO 10 Y MAYO 24 DE 2016
UBICACIÓN:	RECUPERACION DEL PARQUE
PROCESOS EJECUTADOS:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MESA DE TRABAJO: <ul style="list-style-type: none"> ✓ DRA. MATILDE-ASESORA DEL ALCALDE ✓ SUBPROGRAMA HABITANTE DE CALLE –RESPONSABLE JUANAI. PATIÑO BALLESTEROS ✓ POLICIA METROPOLITANA ✓ FUNDACION FULMIANI ✓ PROCESO DE RECUPERACION DEL PARQUE ROMERO: <ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE TRABAJO SUBPROGRAMA HABITANTE DE CALLE • POLICIA METROPOLITANA • FUNDACION FULMIANI • FUNTALUZ (APOYO CON OCHO (8) JOVENES INSTITUCIONALIZADOS) • SHALOM (APOYO CON CUATRO (4) JOVENES INSTITUCIONALIZADOS) • LEVANTATE Y RESPLANDECE (APOYO CON OCHO (8) JOVENES INSTITUCIONALIZADOS) ✓ PROCESO ENTREGA DEL PARQUE ROMERO A LA COMUNIDAD DEL SECTOR: <ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE TRABAJO SUBPROGRAMA HABITANTE DE CALLE • SECRETARIO DEL INTERIOR DE BUCARAMANGA • PRESIDENTE J.A.C. DEL SECTOR • POLICIA METROPOLITANA • FUNDACION FULMIANI • FUNTALUZ (DIRECTOR Y JOVENES INSTITUCIONALIZADOS) • LEVANTATE Y RESPLANDECE (DIRECTOR Y JOVENES INSTITUCIONALIZADOS) • CENTRO DE BIENESTAR DEL ANCIANO
ACTIVIDADES EJECUTADAS:	<p>En trabajo conjunto de los actores anteriormente referenciados, se llevo a cabo el proceso de restauración y adecuación del "Parque ROMERO", donde los jóvenes en proceso de rehabilitación, ejecutaron labores de reparación de pintura de los elementos metálicos y fachadas en mal estado del mismo, poda de grama, eliminación de maleza, suministro de abono a las nuevas plantaciones, entre otras. El proceso de entrega del Parque de realizo por medio de un encuentro deportivo, con el cual se invito a la comunidad del sector hacer uso del entorno, con sentido de pertenencia y responsabilidad, ya que es tarea de todos el cuidado de estos espacio para el esparcimiento familiar y deportivo.</p>



SUPERVISION A INSTITUCIONES PARA SOLICITAR REQUERIMIENTOS DE LA LIQUIDACION DE LOS CONVENIOS 2015 DEPARTAMENTAL	
ASILO SAN ANTONIO	3
ASILO SAN RAFAEL	3
AVAC	3
CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO	16
FUNDACION ALVEIRO VARGAS	3
FUNDACION CRISTO REDENTOR	1
FUNDELUZ	1
FUNTALUZ	1
HOGAR JERUSALEN	2
SANTA RITA DE CASIA	1
SHALOM HOGA DE PAZ	2
TEREZA DE JESUS	2
TOTAL: 38	



VISITAS DOMICILIARIAS



VISITAS DOMICILIARIAS	
TOTAL	6

POBLACION HABITANTE DE CALLE CERTIFICADA EN VISITA A HOSPITALES	
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER	225
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE	26
HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO	15
CLINICA BUCARAMANGA	2
PUESTO DE SALUD GAITAN	1
TOTAL: 269	



EXPEDICION Y VERIFICACION DE DOCUMENTOS DE IDENTIDAD	
TOTAL POBLACION	63



MESA TRABAJO «APOYO JURIDICO»	
FECHA:	2 DE MAYO DE 2016
PARTICIPANTES:	<ul style="list-style-type: none"> • JUANA PATIÑO BALLESTEROS RESPONSABLE SUBPROGRAMA HABITANTE DE CALLE • CLINICA JURIDICA UNAB
UBICACIÓN:	CASA DE LOS NAZARENOS

MESA TRABAJO «APOYO JURIDICO»	
FECHA:	2 DE MAYO DE 2016
PARTICIPANTES:	<ul style="list-style-type: none"> • JUANA PATIÑO BALLESTEROS RESPONSABLE SUBPROGRAMA HABITANTE DE CALLE • CLINICA JURIDICA UNAB
UBICACIÓN:	CASA DE LOS NAZARENOS

MESA DE TRABAJO	
FECHA:	6 DE MAYO DE 2016
PARTICIPANTES:	<ul style="list-style-type: none"> • JUANA PATIÑO BALLESTEROS RESPONSABLE SUBPROGRAMA HABITANTE DE CALLE • JORGE NIETO MANTILLA SUBSECRETARIO DESARROLLO SOCIAL • SECRETARIA DE SALUD • MINSALUD
UBICACIÓN:	SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE DE BUCARAMANGA

MESA DE TRABAJO	
FECHA:	16 DE MAYO DE 2016
PARTICIPANTES:	<ul style="list-style-type: none"> • JUANA PATIÑO BALLESTEROS RESPONSABLE SUBPROGRAMA HABITANTE DE CALLE • JORGE NIETO MANTILLA SUBSECRETARIO DESARROLLO SOCIAL • LUZ HELENA TORRES MOLINA RESPONSABLE DE LOS CENTROS VIDA DE BUCARAMANGA • SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE DE BUCARAMANGA
UBICACIÓN:	SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE DE BUCARAMANGA

MESA DE TRABAJO	
FECHA:	17 DE MAYO DE 2016
PARTICIPANTES:	<ul style="list-style-type: none"> • JUANA PATIÑO BALLESTEROS RESPONSABLE SUBPROGRAMA HABITANTE DE CALLE • OIM • SHALOM Casa de Paz
UBICACIÓN:	SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE DE BUCARAMANGA

VISITA SHALOM «BRIGADAS SALUD»	
FECHA:	14 DE JUNIO DE 2016
PARTICIPANTES:	<ul style="list-style-type: none"> • JUANA PATIÑO BALLESTEROS RESPONSABLE SUBPROGRAMA HABITANTE DE CALLE • DR. FREDY FONSECA Enlace SDS Brigadas de Salud SUBSECRETARIO DESARROLLO SOCIAL • SHALOM Casa de Paz
UBICACIÓN:	SHALOM Casa de Paz

MESA DE TRABAJO «RUTAS CUADRANTES»	
FECHA:	15 DE JUNIO DE 2016
PARTICIPANTES:	<ul style="list-style-type: none"> • JUANA PATIÑO BALLESTEROS RESPONSABLE SUBPROGRAMA HABITANTE DE CALLE • JORGE NIETO MANTILLA SUBSECRETARIO DESARROLLO SOCIAL • POLICIA NACIONAL
UBICACIÓN:	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL



SUB PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO

Centro Integral de la Mujer

Lo que se pretende con el presente informe, es dar a conocer el impacto que ha dado las ofertas de Psicología en la comunidad santandereana y resultados cuantitativos del mismo.

Para esto se decide dividir en 7 ejes principales, los cuales se han abordado hasta el momento

- Área Psicojurídica
- Atención psicológica Individual
- Atención Grupal
- Apoyo a Trabajo Social
- Un día en Más familias en acción
- Difusión medios de comunicación
- Trabajo en equipo

Área Psicojurídica

Se han presentado hasta el momento 2 usuarias que han requerido dichos servicios. Un caso se resuelve aquí mismo, ya que la orientación que se solicitaba yo tengo el

conocimiento (Pasos a realizar para solicitar permiso 72 horas, al esposo que está preso). Y orientación respecto a *solicitud de cuota alimentaria* (caso atendido en consultorio jurídico de la UIS, de manera gratuita). Vía telefónica 3 casos han requerido jurídico, pero de acuerdo a la necesidad escuchada, se han remitido a las entidades competentes (Comisaría de familia de la Joya e Instituto de bienestar familiar).

Hasta el momento no se ve la necesidad inmediata de un abogado, pero si es importante que esté alguien atendiendo casos u orientaciones en derecho de familia y público que es donde por ahora, se observa la urgencia.

Atención Psicológica Individual

Asistencia psicológica	7
Atención en Crisis	2
Orientación Psicojurídica	2
Proceso psicoterapéutico	16
Total	27

1. Asistencia psicológica se refiere que ha sido únicamente una vez atendida, ya que es una orientación de algún aspecto inmediato o de algún familiar.
2. Las atenciones en crisis han sido usuarias que se han acercado en shock o crisis de angustia que le ha generado alguna situación en particular.
3. Los procesos psicoterapéuticos se deciden de manera voluntaria por las usuarias y se recomiendan ya que hay varias problemáticas a abordar. Puede ser de 3 a 12 sesiones.

Atención Grupal

Tipo	Cantidad	Usuaris beneficiadas
<i>Talleres</i>	6	29
<i>Charlas de Promoción del servicio</i>	12	<i>Alumnas de los talleres de manualidades</i>
<i>Charlas Psicoeducativas</i>	1	6

1. Los talleres que se han trabajado han sido de acuerdo a las necesidades que se van evidenciando en las usuarias de atención psicológica individual. Donde se analiza que la falencia global es falta de amor propio. Se ha trabajado las siguientes temáticas: Adquisición de Autonomía y Autoestima, Conocimiento de emociones y manejo de las mismas, Estilos de crianza y recomendaciones para los hijos en el mundo con avances tecnológicos. Debido a la gran falencia en Autoestima, seguridad de sí mismas, manejo del público y expresión corporal, se busca profesor voluntario en Teatro y se ofrece en Junio y mediados de Julio taller de teatro terapéutico de manera gratuita supervisado por el área de Psicología.
2. Las charlas de promoción no se tiene una cantidad específica de usuarias, ya que se aprovecha espacios libres para ofrecerles la información de lo que se está ofertando de manera gratuita por parte del personal psicosocial.
3. La charla psicoeducativa ofertada fue sobre el manejo de relaciones interpersonales.

Apoyo a Trabajo Social

Se apoyó un encuentro reflexivo que se realizó por medio de una película.

Apoyo del área de Psicología del Centro Integral de la Mujer a Más Familias en Acción

Proceso Psicoterapéutico	4
Orientación Psicojurídica	1
Asistencia Psicológica	2
9 Charlas promoción del servicio	Usuarios que están en recepción
6 Charlas Psicoeducativas	Usuarios que están en recepción
Total	7

La fortaleza evidencia, es que se cuenta con espacios que brindan tranquilidad y confidencialidad. Y la debilidad ha sido el factor económico, ya que algunas han tenido que aplazar las sesiones psicoterapéuticas o no han podido asistir a los talleres por no tener los recursos para el transporte. Sea en el Centro Integral o en Más familias en Acción.

Los talleres ofertados por el área de Psicología sea el de Teatro o los Psicoeducativos y socioafectivos se infieren, que tendrían mayor audiencia si se ofrecieran en un mejor horario, pero no se ha podido, ya que los salones están ocupados los días con mayor disponibilidad por parte de las usuarias (viernes en las tardes).

Ha sido complejo cambiar la imagen del CIM a nivel asistencial, ya que siguen llegando personas en busca de ayuda material (tangible), ya que aquí se les brindaba unos mercados gratuitos.

Difusión en medios de comunicación

Se crea una fan page en Facebook la cual nos ha dado a conocer de manera muy positiva. Se intenta día por medio o todos los días estar ofertando los talleres, publicar reflexiones, campañas en contra de la violencia y noticias de interés para la mujer santandereana. Ha sido un espacio de reflexión interesante, además de atender vía inbox casos. Actualmente cuento con una estudiante de último semestre de Comunicación Social, la cual de manera

voluntaria, me orienta y ayuda en el proceso de publicación y visibilidad de cada uno de nuestros programas. Esta orientación se realiza vía telefónica y correo electrónico.

Además he participado en medios televisivos, periódico y de radio para realizar difusión del Centro Integral de la Mujer y de la importancia de asistir a Psicología, recalando que es fundamental la ayuda de un profesional para nuestro bienestar emocional, calidad de vida, prevención de la violencia de cualquier tipo y empoderamiento del rol en la mujer santandereana.

Trabajo en equipo

Se hace indispensable realizar reuniones con el personal de planta, contratista y mujeres que se desempeñan como talleristas, para tener relaciones armoniosas y de respeto. Además de revisar falencias, fortalezas y debilidades en cada una de las áreas. Se acuerda reuniones mensuales, donde se evidencia mejoría en la comunicación asertiva y resolución de conflictos.

SUBPROGRAMA POBLACION LGBTI

Durante este primer semestre se realizaron las siguientes actividades en el subprograma de Población LGTBI:

- ✓ Participación de la Alcaldía de Bucaramanga, en el evento de sensibilización dirigido a funcionarios de la alcaldía de Floridablanca, defensores en DDHH y enlaces LGBTI del área metropolitana, a favor de la reducción de la homofobia y la transfobia, evento que se realizó el día 11 de mayo del presente año, en la casa cultura piedra del sol, vive digital, del municipio de Floridablanca.

- ✓ mesa de trabajo realizada en el comando de la policía, para tratar temas como presencia de población trans. en el parque Antonia Santos, a fin de dar solución a esta problemática.
- ✓ Reunión con la representante de la letra t (transgeneristas), donde solicita cupos para cursos de belleza para las mujeres trans, se tiene en cuenta que la Alcaldía les brinde las herramientas necesarias como material del curso y uniformes. también solicita una campaña de sensibilización para las trans que no cuentan con servicio de salud.
- ✓ Se programa una jornada de caracterización, en el parque Antonia Santos, para realizar campañas de salud, junto con la secretaria de salud y ambiente.
- ✓ mesa de trabajo con diferentes organizaciones LGBTI de la ciudad de Bucaramanga sobre como la Alcaldía de Bucaramanga realizara respectivo acompañamiento y apoyo en la conmemoración de la marcha del orgullo gay Bucaramanga 2016.
- ✓ Se creó un subcomité para revisar el instrumento que será utilizado en la caracterización de la comunidad LGBTI de la ciudad de Bucaramanga. las reuniones se realizaron en la secretaria de salud y ambiente.
- ✓ Se socializo con la comunidad LGBTI los cursos ofertados por el SENA como peluquería y colorimetría.

SUBPROGRAMA MINORIA ETNICAS

Se adelantaron en este periodo las siguientes actividades:

Mesa de trabajo con el grupo indígena del pueblo inga, donde se trataron temas como:

Fortalecimiento de la cultura, participación en los diferentes proyectos, inclusión laboral, jornadas de salud, participaron la gobernadora Maria Teresa Tisoy, el Alcalde menor del cabildo Victor Muyuy, Salvador Tisoy y Fredy Janamejoy Gobernador cabildo indígena UIS

Reunión con grupo indigena uwa Javier Jaramillo donde se acordó, que ellos tendrían una participación en el plan de desarrollo en temas propuestos como que la gente conozca los usos y costumbres de la medicina propia indígena, su gastronomía y alimentación de acuerdo a los usos y costumbres, danzas, música, memoria histórica del pueblo indígena. Se propone un evento de sensibilización y socialización, voluntad política administrativa de parte del alcalde para dar cumplimiento a leyes existentes.

Se busca la forma de integrar los diferentes pueblos a la “minga de pensamiento indígena”, cada pueblo debe presentar su propuesta en una mesa de dialogo: Se socializo

con la población étnica los cursos ofertados por el SENA como son panadería y estampados.

SUBPROGRAMA DE FOMENTO AL DESARROLLO RURAL

En este primer semestre el Programa de fomento al desarrollo rural realizo las siguientes actividades:

Inseminaciones realizadas (porcentaje de preñez 75 – 80%)	51
Visitas de Asistencia Técnica – IATF	204
Asistencia Técnica Veterinaria – Zootecnia	16
Capacitación en Elaboración de Bloque Nutricional	1
Registro de Usuarios de Asistencia Técnica – UMATA:	
Corregimiento 1	201
Corregimiento 2	86
Corregimiento 3	266

SUBPROGRAMA DE FORMACIÓN COMUNITARIA Y CIUDADANA PARA LA PARTICIPACIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL

La Unidad de Desarrollo Comunitario, en cumplimiento de sus funciones misionales realizó la siguiente gestión en los primeros seis meses del año 2016:

- ✓ Capacitó, asesoró, oriento e informo a dignatarios, afiliados y comunidad en general, en oficina, barrios y veredas a una población objetivo de dignatarios de 4000 y afiliados y comunidad en general de 50.000 personas para el proceso de elección de nuevos dignatarios de las Juntas de Acción Comunal de Bucaramanga.
- ✓ Hicieron elecciones 213 Juntas de Acción comunal el 24 de abril de 2016, a las cuales se les convocó a capacitación durante el mes de marzo y se convocaron a los Tribunales de Garantías el 16 y 17 de abril a la capacitación pertinente.
- ✓ Se capacitaron Juntas de Acción comunal y sus integrantes. Además se capacitó por 4 programas de medios de comunicación.

- ✓ Se atendió aproximadamente 1650 personas de las Juntas Administradoras locales de las Comunas, Corregimientos y comunidad en general, en lo atinente a las formalidades y procedimientos.
- ✓ Se ha evacuado un total de 207 oficios de la correspondencia recibida y enviada a las diferentes comunidades que tienen que ver con las Juntas de Acción Comunal, entre otros.
- ✓ Se realizaron 230 mesas de trabajo conciliatorias con dignatarios y aspirantes a ocupar cargos en las Juntas de Acción Comunal.
- ✓ Se contestaron 399 Acciones de tutelas y Derechos de Petición. Además se ha hecho el traslado de 89 Derechos de Petición, afiliaciones excepcionales entre otros.
- ✓ Se han proyectado 365 Resoluciones y 10 autos remisorios.
- ✓ Se han hecho 196 notificaciones y avisos.
- ✓ Se ha visitado 45 Juntas de Acción Comunal.
- ✓ Se atendieron entes de control en 28 ocasiones.
- ✓ Se han conformado aproximadamente 15 comités cívicos involucrando a la comunidad de cada Barrio del Municipio de Bucaramanga para realizar inclusión ciudadana y compromiso con el cuidado de su entorno, aseo y limpieza de zonas verdes, parques, vigilancia y promoción del Barrio.
- ✓ Se adelantaron jornadas de cultura ciudadana para sensibilizar en torno al manejo ambiental de basuras y contaminación por heces.
- ✓ Se organizaron campañas cívicas prácticas de limpieza, jornadas de siembra en zonas verdes y parques de la ciudad.
- ✓ Acompañamiento social transversal en programas como las Tics y Umata.
- ✓ Apoyo a la policía nacional en el reconocimiento de parques y jornadas ecológicas en zonas verdes.

Hubo elecciones atípicas de juntas de acción comunal de Bucaramanga domingo, 19 de junio de 2016:

El día domingo 19 de junio se realizaron elecciones atípicas de dignatarios (Directivos, Delegados, Fiscal, Conciliadores y Coordinadores de las comisiones de Trabajo) en 20 juntas de acción comunal de las 17 comunas del municipio de Bucaramanga, a saber:

- Comuna 1:** Villa Rosa sectores 4, 5 y 6, Café Madrid, Altos del Kennedy y Villas de San Ignacio etapa 7.
- Comuna 3:** Comuneros y San Rafael.
- Comuna 4:** Gaitán y Santander.
- Comuna 5:** La Joya y Alfonso López.
- Comuna 6:** San Miguel
- Comuna 9:** Antonia Santos sur y San Martín.
- Comuna 10:** Granjas de Provenza
- Comuna 12:** La Floresta y Mejoras Públicas.
- Comuna 15:** García Rovira y el Centro
- Comuna 16:** Altos del Cacique
- Comuna 17:** Estoraques II

Durante el día sábado 18 de junio se realizó elecciones de la Junta de Acción Comunal del Barrio Bolívar de la comuna 13.

Vale destacar que estos comicios comunitarios se realizaron en completa calma, normalidad y se desarrollaron a cabalidad; así mismo, se contó con la participación de los funcionarios de la Alcaldía de Bucaramanga, la Personería de Bucaramanga y con el acompañamiento permanente de la Policía Nacional.

También hubo la tercera jornada de elecciones atípicas de Juntas de Acción Comunal de Bucaramanga, domingo, 26 de junio de 2016:

JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL		
1.	Comuna 2	La Independencia
2.	Comuna 6	La Concordia
3.	Comuna 10	Diamante II
4.	Comuna 12	Las Mercedes
5.	Comuna 17	Los Naranjos

4. AVANCE DE LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO PRIMER SEMESTRE 2016

Teniendo en cuenta que durante el primer semestre solo se alcanzó a trabajar un mes aproximadamente del Plan de Desarrollo 2016, a continuación mostramos los avances de la gestión basada en las metas del Plan de Desarrollo 2015 sobre las cuales se pudo hacer avances sin necesidad de recursos:

PROGRAMA	INDICADOR	META	AVANCE	% DE AVANCE	RECURSOS UTILIZADOS
INFANCIA, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	Número de nodos de red para la infancia mantenidos.	4	4	100%	
	Número de estrategias educomunicativas implementadas para la prevención de la explotación sexual comercial y trabajo infantil a niños, niñas, adolescentes y comunidad en general.	1	1	100%	

	Porcentaje de avance de la construcción del Centro Vida del norte.	0%	50%		
ADULTO MAYOR	Número de adultos mayores atendidos en los Centros Vida en áreas de: promoción y prevención, nutrición, cultura física, recreación y deporte, lúdica, oficios y cultura.	3	7876	262533%	
	Número de adultos mayores mantenidos institucionalmente en los centros de protección social al adulto mayor.	900	1656	184%	
ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO	Número de mujeres capacitadas habilidades para el empleo, proyectos productivos sostenibles, desarrollo empresarial, alfabetización digital y apropiación de las nuevas tecnologías de la información, derechos, participación política, liderazgo, competencias artísticas y culturales que exalten la diversidad y representación de las mujeres con enfoque diferencia.	1,666	180	10804%	
	Número de líneas amigas fortalecidas y mantenidas.	1	1	100%	
	Número de estrategias integrales de la no violencia contra la mujer mantenidas.	1	1	100%	
	Número de centros integrales de la mujer y consejos comunitarios de mujeres apoyados como órganos integradores de la política pública de la mujer y género.	2	1	50%	
	Número de madres comunitarias apoyadas al desarrollo de competencias en temas de primera infancia.	650	200	31%	
	Número de trabajadoras sexuales capacitadas en temas técnicos para generación de ingresos.	175	20	11%	
FAMILIAS EN ACCIÓN	Número de familias vinculadas con atención mantenida al programas familias en acción de la Presidencia de la República.	19116	18682	98%	
COMUNIDAD LGBTI	Número de mesas de trabajo LGTBI organizadas que generen procesos de inclusión, desarrollo social y pluralismo.	1	1	100%	
	Número de talleres creados de homosocialización que generen reflexiones y procesos de integración de la comunidad LGBTI al colectivo social con participaciones constructivas que promuevan la sana convivencia.	2	1	50%	

HABITANTE DE CALLE	Número de brigadas integrales extramurales realizadas de habitante de calle realizadas.	1	2	200%	
	Número de habitantes de calle con atención integral permanentemente en medio institucional.	600	237	40%	
	Número de habitantes de calle mantenidos con atención integral permanentemente en contexto extramural.	450	197	44%	
	Número de habitantes de calle NN con atención integral.	25	20	80%	
	Número de personas habitantes de calle con asistencia exequial.	50	5	10%	
SEGURIDAD ALIMENTARIA Y EXTENSIÓN RURAL	Número de familias del sector rural mantenidos con asistencia técnica considerando la zonificación hacia la especialización de la producción centrada en la participación de la UMATA y el COMUDE.	1450	130	9%	
	Número de ejemplares de especies mayores y menores inseminadas para el mejoramiento genético.	150	30	20%	
	Número de ciclos de vacunación de especies bovinos y bufalinos mantenidos contra fiebre AFTOSA y BRUSELOSIS.	2	2	100%	
FORMACIÓN COMUNITARIA Y CIUDADANA PARA LA PARTICIPACIÓN DEL DESARROLLO LOCAL	Número de escuelas de formación ciudadanas implementadas y mantenidas.	1	1	100%	
	Número de encuentros realizados con los ediles de las juntas administradoras locales de las comunas y corregimientos y los dignatarios de las juntas de acción comunal para identificar los problemas asociados a su entorno y concertar soluciones.	1	3	300%	
	Número de encuentros nacionales de dirigentes de organizaciones comunitarias (JAC y JAL) apoyados.	0	1		