

<b>PROCESO:</b> DIRECCIONAMIENTO Y PROYECCIÓN MUNICIPAL	<b>No. Consecutivo</b> S-ADD60
Subproceso: DESPACHO Código Subproceso:1000	SERIE/Subserie:DERECHOS DE PETICIÓN / Código Serie/Subserie (TRD) 1000-97 /

Bucaramanga, 30 de Julio de 2019

Señor  
**ANONIMO**  
Ciudad

Asunto: Contestación PQR Número 20197157422

Reciban un cordial saludo del equipo de trabajo del programa Familias en Acción del municipio de Bucaramanga

En atención a la PQR presentada el día 26 de julio de 2019 en relación a la atención prestada por uno de los funcionarios del programa Familias en Acción, le informamos que se ha realizado una reunión y se ha efectuado una capacitación sobre atención de calidad y respeto a titulares y beneficiarios del programa.

Le agradecemos la disposición para manifestar su inconformidad y como equipo de coordinación nos comprometemos a realizar el seguimiento oportuno para que toda la población que participa de este programa tenga una atención humanizada y digna y a que se implementen los protocolos de atención al usuario.

Cordialmente,



**ISABEL ORTIZ DE ORDOÑEZ**  
Enlace Municipal Familias en Acción  
Bucaramanga