

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO Y PROYECCIÓN MUNICIPAL	No. Consecutivo S-ADD58
Subproceso: DESPACHO Código Subproceso:1000	SERIE/Subserie:DERECHOS DE PETICIÓN / Código Serie/Subserie (TRD) 1000- 97 /

Bucaramanga, 29 de Julio de 2019

Señores
ANONIMO
Ciudad

Asunto: Contestación PQR Número 20197156685

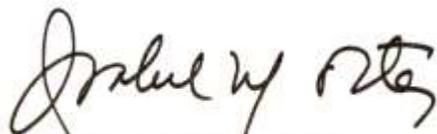
Reciba un cordial saludo del equipo de trabajo del programa Familias en Acción del municipio de Bucaramanga

En atención a la PQR por usted presentada de manera anónima el día 24 de julio de 2019 ante la Alcaldía de Bucaramanga relacionada con la atención de uno de los funcionarios del programa Familias en Acción, le informamos que se ha realizado una reunión para abordar el tema y se ha efectuado una capacitación sobre atención de calidad y respeto a titulares y beneficiarios del programa.

Le manifestamos que durante el tiempo que el funcionario ha estado vinculado como parte del equipo de trabajo de Familias en Acción, es la primera vez que se presenta una queja formal, sin embargo, dada la situación de lo expresado por usted de manera anónima, hemos citado al funcionario para abordar el tema advirtiéndole sobre la gravedad de lo expuesto.

Le agradecemos la disposición para manifestar su inconformidad y como equipo de coordinación nos comprometemos a realizar el seguimiento oportuno para que la población que participa de este programa tenga una atención humanizada y digna.

Cordialmente,



ISABEL ORTIZ PEREZ
Enlace Familias en Acción
Bucaramanga