
 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	<b>PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA</b>	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		

#### **4.1.4 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LOS COMITES DE VEEDURÍA Y CONTROL SOCIAL DE LOS SSPD.**

##### **4.1.4.1. IDENTIFICACION DE LA PROBLEMÁTICA**

La Ley 850 DE 2003 que reglamenta las veedurías ciudadanas define a éstas como un mecanismo que permite a los ciudadanos ejercer control sobre los procesos de gestión respecto a la administración pública, así como de las entidades privadas prestadoras de servicios públicos.

Como forma de control social, concebido para enfrentar la inmoralidad administrativa que agobia a las instituciones y socava la legitimidad de la democracia, las veedurías se suman al control fiscal de la Contraloría, al control disciplinario de la Procuraduría y a la acción penal de la Fiscalía en lucha mancomunada por establecer mecanismos eficaces contra la impunidad, la corrupción y el desgobierno administrativo.



##### **4.1.4.2 OBJETIVOS**

###### **OBJETIVO GENERAL**

Contribuir con la consolidación de los comités de veeduría y control social de los servicios públicos domiciliarios, para garantizar sus tareas de control a la gestión pública, de vigilancia sobre la transparencia de las decisiones, de inspección sobre la calidad del servicio, y de fiscalización sobre el uso adecuado de los recursos administrados.

###### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Incorporar en los Comités de Veeduría las responsabilidades de vigilancia sobre el funcionamiento del PGIRS.
- Ejercer vigilancia sobre las empresas prestadoras del servicio de aseo con el fin de garantizar la prestación eficiente del servicio.
- Promover ante las empresas y autoridades municipales las medidas correctivas que sean competencia de cada una de ellas.
- Impulsar la educación a la comunidad en la formación de una cultura de la no basura el cuidado del medio ambiente.
- Establecer mecanismos de capacitación ciudadana en los principios de la participación y la construcción de ciudadanía a través de la vigilancia de gestión pública.

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	<b>PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA</b>	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		

#### 4.1.4.3 DESARROLLO CONCEPTUAL

Las veedurías ciudadanas son asociaciones civiles sin ánimo de lucro constituidas con arreglo a la ley, en este caso de acuerdo con lo preceptuado en la Ley 142 de 1994, para ejercer control preventivo y posterior del proceso de gestión con el ánimo de mejorar la eficiencia institucional y la actuación de los funcionarios.



Como mecanismo de participación ciudadana se crearon para que las personas desarrollen la tarea del control a la gestión pública y al uso adecuado de los recursos públicos. De aquí que esta forma de participación requiere un ejercicio de operación distinto pues se está ya no solo frente a la simple toma de decisiones, en las que basta con establecer reglas claras para elegir y decidir, sino frente a labores de control sobre la gestión estatal en asuntos específicos y particulares. De aquí que las veedurías ciudadanas requieren de total independencia y autonomía frente al Estado.

#### Marco legal de las Veedurías

La historia de las veedurías se inició con la expedición de la Constitución Política de 1991 en la que se desarrollaron las leyes y reglamentaciones sobre la participación ciudadana en el control fiscal y sobre el ejercicio de su derecho y deber en cuanto a la vigilancia y control de la gestión pública y de los recursos públicos.

A partir de este mandato, en el marco de la democracia participativa, son numerosas las disposiciones legales entre las que conviene destacar las siguientes:

- Ley 42 de 1993 que trata sobre la organización del sistema de control fiscal financiero, los organismos que lo ejercen y sobre la participación ciudadana y el control social.
- Ley 134 de 1994 en la que se establecen los mecanismos de participación ciudadana y se consagra la creación de veedurías ciudadanas o juntas de vigilancia para controlar la gestión y los recursos públicos.
- Ley 136 de 1994 en la que se señala que en los organismos de control fiscal se vinculará a la comunidad en la realización de su gestión fiscal, con el fin de que la función del Estado se oriente al bien común y al beneficio social.
- Ley 80 de 1993 en la que se establece que los contratos celebrados por entidades estatales estarán sujetos a la vigilancia y el control ciudadano.
- Ley 472 en la que se reglamentan las acciones populares y de grupo
- Ley 489 de 1998 con la que se fortalecen los mecanismos participativos y democráticos en el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública mediante el

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	<b>PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA</b>	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		



apoyo de la administración, de las autoridades de control y de carácter judicial para la resolución de los hechos presentados por las veedurías.

- Ley 610 de 2000 en la que se define que cuando la comunidad detecta malversación o detrimento de bienes públicos puede solicitar directamente al ente de control fiscal respectivo, la iniciación del proceso de responsabilidad fiscal que puede terminar con auto de responsabilidad fiscal.
- Ley 850 de 2003 con la que se reglamentan las veedurías ciudadanas como mecanismo democrático de representación de los ciudadanos para ejercer vigilancia sobre la gestión pública, asignando responsabilidades a las entidades del Estado con la conformación de la Red Institucional de Apoyo a las veedurías.

### Principios de las Veedurías Ciudadanas

- **Independencia política.** Con el fin de asegurar su credibilidad estas organizaciones no pueden representar intereses partidistas o electorales particulares, ni depender de instituciones públicas ni de los organismos institucionales de control que los acerquen a posibles actitudes parcializadas o discriminatorias.
- **Transparencia.** Se refiere no solo a la nitidez exigida a la gestión que vigila, sino también a sus propias actuaciones. En tal medida se asegurará que todo ciudadano tenga acceso a la información relacionada con las actividades motivo de inspección.
- **Respeto por la gestión pública.** Se entiende que el accionar de las veedurías se orienta hacia la colaboración entre particulares, organizaciones y autoridades en cumplimiento de los fines del Estado social de derecho sin interferencias de ningún tipo.
- **Pluralidad.** Referido a que la participación de las veedurías se hará siempre en condiciones de igualdad, de respeto a la diferencia y al convencimiento de que entre más diversos sean los actores miembros, más legítima será la veeduría.
- **Celeridad.** Significa que siempre se debe contribuir al desempeño de las acciones públicas buscando a la satisfacción de las necesidades colectivas de manera rápida y oportuna.
- **Publicidad.** Por los intereses colectivos que representa se debe comunicar a la ciudadanía los avances de los procesos de control o vigilancia que estén desarrollando.

La autonomía que las veedurías deben guardar frente al Estado, al contrario de significar un debilitamiento de éste, contribuye al fortalecimiento del Estado Social de Derecho y de la democracia participativa; en esta medida al Estado le cabe la responsabilidad de

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	<b>PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA</b>	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		

ayudar en la organización, funcionamiento y capacitación de las personas que deseen hacer veeduría.



### Funciones de las Veedurías Ciudadanas

- **Vigilar y fiscalizar** los procesos de planeación, de asignación de presupuestos, de contratación y de ejecución, para que se dé participación a la comunidad de acuerdo a la ley previendo la solución de necesidades básicas insatisfechas con criterios de calidad, celeridad, equidad y eficacia.
- **Recibir y tramitar los informes y sugerencias** presentados por los ciudadanos y organizaciones en relación con las obras o programas que son objeto de veeduría.
- **Hacer recomendaciones** a la entidad o funcionario responsable sobre la mejor forma de ejercer su función, remitiendo ante las autoridades correspondientes los informes relacionados con los asuntos que son motivo de veeduría.
- **Difundir a la opinión pública** las principales avances de los procesos de control y de las conclusiones sobre lo que se esté desarrollando.
- **Realizar denuncias** ante las autoridades competentes sobre irregularidades sobre hechos o actuaciones de los funcionarios públicos.

### Ventajas de las Veedurías Ciudadanas

- Contribuyen a prevenir y evitar la corrupción y la ineficiencia en el ejercicio de funciones administrativas o en la prestación de servicios públicos, tanto en entidades públicas como en los particulares que ejercen funciones públicas.
- Fortalecen y mejoran las decisiones estatales al tener en cuenta la opinión del ciudadano sobre los problemas de interés colectivo.
- Logran un mayor acercamiento entre el Estado y el ciudadano al evitar los abusos de poder y la parcialización de los gobernantes
- Propician el conocimiento y el interés de los ciudadanos sobre lo público al permitir la vigilancia de éste sobre los proyectos de inversión.
- Hacen que el liderazgo y la participación ciudadana operen y se fortalezcan en el proceso de gestión de asuntos que les atañen.
- Velan por los intereses de las comunidades como beneficiarios de la acción pública

### Obstáculos de las Veedurías Ciudadanas

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	<b>PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA</b>	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		



Transcurrida más de una década de funcionamiento, las veedurías manifiestan dificultades aún poco evaluadas, y que se pueden resumir en las siguientes barreras :

- Falta de preparación sobre la cultura de la democracia participativa
- Riesgo de entorpecer la ejecución de proyectos o de dificultar la gestión pública.
- Desconocimiento de los aspectos técnicos, legales y conceptuales por parte de los ciudadanos, llevándolos a apreciaciones erróneas.
- Visión segmentada y de corto plazo de los ciudadanos acerca de los proyectos y políticas institucionales.
- Proliferación de veedurías sin control ni compromiso y poca capacidad de convocatoria.
- Dificultad para obtener y procesar la información sobre la gestión pública
- Falta de coordinación entre las distintas veedurías para definir objetivos y procedimientos.
- Carencia de apoyo institucional efectivo y oportuno
- Falta de recursos económicos que permitan la remuneración de las personas dedicadas a esta actividad.

### Propuesta de Sistema Metropolitano de Veedurías

Para que las personas o comunidades puedan ejercer su función como veedoras, a continuación se presenta la propuesta de organización estructural y de funcionamiento de las veedurías metropolitanas (Ver Figura 1).

- **Red Metropolitana de Veedurías.** Al tenor del artículo 21 la Ley 850/03 establece que se podrán organizar veedurías que establezcan entre sí mecanismos de comunicación, coordinación y colaboración, formando una red con miras a fortalecer la sociedad civil y potenciar la capacidad de control y fiscalización, previa inscripción ante la Cámara de Comercio.
- **Red Institucional de Apoyo a las Veedurías.** Esta es la red de apoyo legal y promoción de la vigilancia, instituida por la misma ley en su artículo 22 conformada por: la Procuraduría General de la Nación, la Contraloría General de la República, la

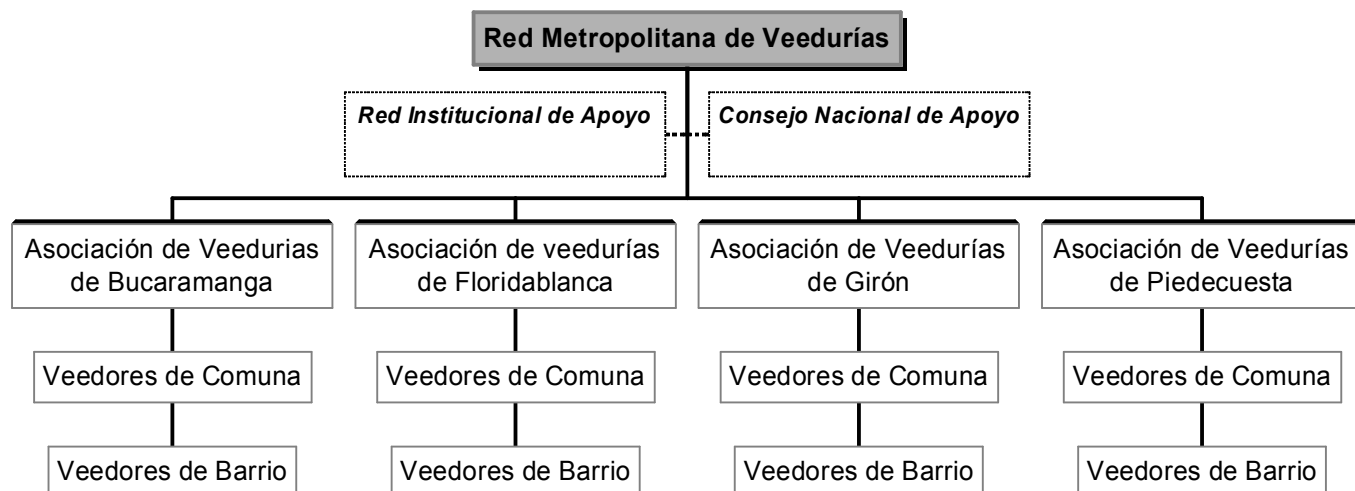
 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	<b>PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA</b>	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		



Defensoría del Pueblo y el Ministerio del Interior; el Departamento Administrativo de la Función Pública diseñará las metodologías de evaluación para facilitar la vigilancia por parte de las veedurías ciudadanas.

- **Consejo Nacional de Apoyo a las Veedurías Ciudadanas.** La ley 850 en su artículo 23 crea este Consejo del que hacen parte un delegado de la Procuraduría General de la Nación, uno de la Contraloría General de la República, uno de la Defensoría del Pueblo, dos de la redes de municipales de veedurías ciudadanas y dos de las redes no territoriales de veedurías, con la función de evaluar las políticas que ejecutarán las instituciones públicas nacionales en materia de veedurías ciudadanas.
- **Veedores municipales, de comuna y de barrio.** La estructura organizativa adopta su conformación a partir de la veedurías de barrio, de comuna y de municipio, dando lugar a la Red Metropolitana de Veedurías, que sería el único ente con representación legal ante el Sistema de Servicios Públicos Domiciliarios.

Figura 1.

#### ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE LAS VEEDURIAS





 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	<b>PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA</b>	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		

## Conformación de las Veedurías

- **Veedurías de Barrio.** Para ser veedor de barrio se requerirá inscripción ante la autoridad competente acompañada de cien firmas de habitantes del barrio. De todos los inscritos se conformará una junta directiva de acuerdo con las normas y reglamentos que rijan en el momento.
- **Veeduría de Comuna.** Se conformará por un representante de cada una de las veedurías de barrios que conforman la comuna, conformando de allí su junta directiva.
- **Asociación de Veedores Municipales.** Consisten en agremiaciones conformadas por un representante de cada una de las veedurías de comuna del respectivo municipio y de demás veedurías independientes del nivel municipal, de entre los cuales se elegirán los directivos de la red de acuerdo con las norma y reglamentos vigentes.
- **Red Metropolitana de Veedurías.** Estará conformada por dos representante de cada una de las asociaciones de veedores municipales de Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta, de cuyos miembros se elegirán sus cuadros directivos de conformidad con las leyes vigentes.

## Instrumentos utilizados por las veedurías

- **Acción de Tutela:** su ejercicio se justifica cuando una autoridad pública, y en ocasiones incluso una particular, vulnera el derecho fundamental de la participación.
- **Audiencias Públicas:** mediante ellas puede ejercerse un control, muchas veces preventivo, de la gestión pública, evitando en lo posible la intervención de la rama judicial y logrando concertación directa entre las entidades o particulares encargadas de adelantar un proyecto o una obra.
- **Consultas Previas:** son procedimientos de concertación que deben buscar las autoridades con la ciudadanía antes de tomar decisiones de importancia de alcance general.
- **Paz y Salvo Comunitario:** se trata de un organismo específico donde la comunidad expresa su conformidad respecto del cumplimiento de las obligaciones a cargo de contratistas o responsables de la ejecución de programas o proyectos.
- **Acción de Cumplimiento:** de acuerdo con la Constitución (Artículo 87) toda persona puede acudir ante un juez para que éste ordene a la autoridad competente el cumplimiento de una Ley o acto administrativo.

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	<b>PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA</b>	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		

- **Acciones Populares:** se orientan a la defensa de los bienes de uso público y al control y defensa de la moral administrativa y del patrimonio público.

Otras herramientas a las que las veedurías pueden acudir para asegurar la gestión eficaz son:

- Los *Centros de Información* existentes en las oficinas de las administraciones estatales, encargadas de suministrar los reportes sobre asuntos de interés de los ciudadanos como pueden ser la contratación y el presupuesto.
- *Registros de Asociaciones Civiles* existentes en los municipios mediante los cuales la comunidad conoce la existencia de este tipo de entidades, se crean posibilidades de convocarlas y se puede promover la creación de veedurías.
- *Campañas Pedagógicas* solicitadas por las organizaciones civiles y asignadas por la Ley 850 para ser organizadas e impartidas por la Escuela Superior de Administración Pública, ESAP, dirigidas a desarrollar una cultura participativa, de solidaridad, y de la apropiación de valores propios de la convivencia humana.

#### 4.1.4.4 ALCANCES

El proyecto de Fortalecimiento Institucional de los Comités de Veeduría y Control Social de los SSPD hace parte del sistema de Gestión Integral de Residuos Sólidos y como tal se enmarca en la filosofía propuesta por el PGIRS metropolitano.



Para su constitución y funcionamiento se prevé una primera fase de convocatoria a la ciudadanía para la constitución de las veedurías, una segunda etapa de capacitación y organización estatutaria y legal de los comités y redes municipales y metropolitanas y una final de operación y funcionamiento del Sistema Metropolitano de Veedurías.

En adelante, la Red Metropolitana de Veedurías asumirá el mandato legal de controlar y vigilar la fase de gestión, de las decisiones que para tal fin se tomen y de los demás actos y omisiones.

Para que las personas o comunidades puedan ejercer su función como veedoras se requiere tanto del conocimiento de los instrumentos de que se dispone para realizar su labor como del apoyo institucional de los distintos niveles del Estado y del resto de la sociedad. Difusión, capacitación, entrega de información oportuna y completa, reconocimiento legal, soporte administrativo, contribuirán a la lucha por la transparencia, contra la corrupción y la defensa de la moral pública.



<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES FORTALECIMIENTO DE VEEDURÍAS</b>												
<b>MES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
<b>ACTIVIDADES AÑO 1</b>												
CONVOCATORIA A LA COMUNIDAD PARA CONFORMAR LAS VEEDURÍAS DE BARRIO, COMUNAS, MUNICIPIOS Y ÁREA METROPOLITANA												
CONFORMACIÓN DE VEEDURÍAS EN SUS DISTINTOS NIVELES												
CAPACITACIÓN DE VEEADORES Y DE FUNCIONARIOS DIRIGIDA POR LA ESAP												
ELABORACIÓN DE ESTATUTOS Y REGLAMENTO INTERNO												
OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE PROYECTOS												
ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN												
CONSECUSSION DE OFICINAS Y RECURSOS												

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	<b>PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA</b>	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		

#### 4.1.4.7 Conclusiones frente al PGIRS

Párrafos arriba se reseñó la legislación más importante con que el país cuenta para el fortalecimiento de su institucionalidad a partir de la vigilancia y control ejercidos por la ciudadanía. Pese a ello, aunque existan las normas, éstas por sí solas no bastan; se requiere que las Veedurías Ciudadanas cualifiquen la administración pública, mejoren su eficiencia e impidan la desmoralización en todos sus niveles. Además de que posibiliten el fortalecimiento de las organizaciones civiles a través del proceso de participación responsable y productivo que trascienda la fiscalización y el control hacia el seguimiento de procesos sociales transparentes en la lucha por el mejoramiento de los programas y de la calidad de vida de las comunidades.

La propuesta hace que las veedurías apliquen el principio de la publicidad que rige la gestión pública y que expongan sus resultados ante la comunidad, pero también desarrolla otros aspectos de la participación como la vigilancia en la toma de decisiones y el fortalecimiento de la sociedad civil a través de procesos participativos.

El escaso desarrollo de este tipo de experiencias con seguridad producirá conflictos en sus primeras etapas. De un lado los funcionarios se resistirán a la vigilancia y de otro los ciudadanos generalizarán su desconfianza. De aquí la necesidad de la capacitación de unos y otros en cuanto a procedimientos y actitudes, y en la que se privilegie el control como una necesidad de autorregulación del sistema político y administrativo, desde la participación de la ciudadanía. De manera que si el control social se entiende como la intervención de la sociedad civil en la esfera pública en función de intereses colectivos, los procesos de capacitación deben generar retroalimentación entre ciudadanía y administración pública.

Los contenidos de la capacitación responderán a las exigencias del ejercicio de la veeduría, pero además que ofrecerá recursos técnicos para entender y controlar el objeto de la veeduría concreta.

Tradicionalmente las veedurías ciudadanas son financiadas con recursos propios, sin que el Estado contribuya con nada distinto a la los mecanismos legales y los espacios para el ejercicio de la participación. Con esta propuesta se plantea que es necesario que las administraciones locales proporcionen los medios que hagan efectivo el ejercicio de participación y la construcción de ciudadanía, sin que ello signifique la pérdida de autonomía por parte de estos organismos de vigilancia.