
	<b>PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA</b>	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
<b>III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad</b>		

#### **4.1.6. CREACION DE UNA UNIDAD EJECUTIVA DE SERVICIOS PUBLICOS ENCARGADOS DEL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS INDICADORES DE LA CALIDAD**

##### **4.1.6.2 IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA**

A pesar de los esfuerzos realizados por las empresas operadoras del servicio de aseo en el AMB, la prestación de este servicio no ha alcanzado un nivel satisfactorio, fundamentalmente por las siguientes razones:

- Carencia de planes y programas
- Falta de cobertura
- Escasez de recursos humanos calificados
- Recursos físicos insuficientes o mal aprovechados
- Legislaciones insuficientes, incompletas u obsoletas
- Estructuras e instituciones débiles
- Aplicación de tecnologías inapropiadas
- Limitada participación de la comunidad.

Para remediar esta problemática, el municipio como tendrán que tomar una serie de decisiones en forma estratégica, usando herramientas apropiadas de manejo gerencial, teniendo en cuenta que en la actualidad únicamente se usa el criterio intuitivo y subjetivo para el manejo de los servicios de aseo, lo cual no ha sido suficiente ni adecuado para resolver un problema cada día más complejo.

En atención a lo anterior, la prestación del servicio de aseo domiciliario requiere de una unidad ejecutiva que se haga cargo del seguimiento y control, de una serie de indicadores que permitan evaluar el desempeño y mejorar la calidad en la prestación del servicio de aseo, bajo un esquema de Área de Servicio de Exclusivo que garantice a los usuarios el acceso a los servicios y su participación en la gestión y fiscalización de su prestación.

##### **4.1.6.2 OBJETIVOS**

###### **✓ OBJETIVO GENERAL**

Crear una Unidad Ejecutiva de Servicios Públicos para un sistema integral de residuos sólidos que contemple un Area de Servicio Exclusivo encargada de la planeación, coordinación, supervisión y control de la prestación del servicio de aseo en el Área Metropolitana de Bucaramanga.

###### **✓ OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Mejorar la calidad de la prestación del servicio de aseo en el Area Metropolitana de Bucaramanga.
- Alcanzar la óptima prestación de los servicios públicos de aseo, estimulando la participación comunitaria mediante el desarrollo de campañas ciudadanas.