
 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		

4.1.3. COMITÉ INTERISTITUCIONAL DE GESTION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS

4.1.3.1 OBJETIVO

✓ OBJETIVO GENERAL

Constituir y operar una organización ad-hoc encargada de coordinar la ejecución de los proyectos que conforman el “PLAN DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA LOS MUNICIPIOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA”, mediante acciones de coordinación interinstitucional, seguimiento, y verificación que permitan dar cumplimiento a los objetivos generales del PGIRS.



✓ OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Crear el mecanismo interinstitucional metropolitano encargado de realizar la evaluación, calificación y seguimiento a los indicadores presentados por los operadores
- Definir los mecanismos de acción para el funcionamiento del Comité Interinstitucional, mediante la expedición de un reglamento interno y la selección de los indicadores con los cuales se valorarán los proyectos.
- Mantener el seguimiento y apoyo permanente en la implementación del PGIRS, así como el control de los planes de acción establecidos para cada uno de los proyectos, emitiendo conceptos e informes sobre el cumplimiento y buen desempeño de los responsables.
- Transmitir a la comunidad y a las autoridades del sector, el informe sobre el desempeño de los responsables en la gestión integral de los residuos sólidos, de conformidad con el diseño de los proyectos adoptados en el PGIRS.

4.1. 3.2 IDENTIFICACION DE LA PROBLEMÁTICA

Hasta la fecha, la gestión integral de residuos sólidos y en particular las acciones dirigidas al reciclaje y minimización de desechos en el Area Metropolitana de Bucaramanga, no han tenido un desarrollo ordenado, sistemático y continuo, ni han contado con un mecanismo de coordinación interinstitucional, lo cual evidencia atomización y duplicidad de esfuerzos, lo que ha originado debilidad en la consecución de los objetivos de los proyectos realizados.

La responsabilidad de este proceso, no es atribuible a una sola entidad, ni es posible que un solo ente pueda acometer las disímiles tareas que implican el cambio en el paradigma del manejo de los residuos, máxime cuando existe toda una cultura y una tradición de ausencia de subvaloración en esta actividad. Tanto las administraciones municipales

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		

como la autoridad ambiental, tienen un rol relevante en la definición normativa y en el ejercicio de la autoridad que les es propia, pero también en el apoyo y fomento a conductas ambientalmente deseables y la cofinanciación de las obras o acciones que contemplan los proyectos del PGIRS. De igual forma, la Academia tiene un papel estratégico en la capacitación y desarrollo tecnológico, mientras las organizaciones sociales deben orientar la promoción y aplicación de las campañas de cultura ciudadana, y demás acciones cívicas para corregir o incentivar conductas adecuadas en el comportamiento ciudadano. A su vez, la industria y el sector privado en general, deberán participar activadamente en su papel de grandes generadores de materiales y en su decisión de mercado frente al uso de reciclables o frente a la minimización de los residuos. Finalmente y como es apenas obvio, los operadores del servicio público de aseo deberán tener el papel protagónico que la norma les otorga al incluir en su plan de operaciones, la participación directa en los proyectos del PGIRS y prever la financiación de los mismos con cargo a las tarifas del servicio.

Coordinar, optimizar y garantizar la adecuada participación de todos estos actores, para que los proyectos se integren y el Plan se desarrolle en forma coherente y ordenada es una labor que exige de la mayor coordinación y continuo seguimiento. Por tanto, el problema identificado **es la inexistencia de un ente articulador que, mediante la unión de esfuerzos y recursos, garantice la gestión integral de los residuos sólidos en el AMB.**

4.1.3.3. ALCANCE



Este proyecto contempla tanto la etapa de constitución del Comité y formulación de los parámetros de funcionamiento del mismo, como el acompañamiento y coordinación de los proyectos del PGIRS.

En una primera etapa se pretende lograr la constitución formal y puesta en funcionamiento de esta instancia de coordinación, y la definición concertada del plan de acción para la ejecución de los proyectos.

En adelante, el Comité Interinstitucional se encargará del seguimiento y acompañamiento de las acciones propuestas por el PGIRS Metropolitano, verificando mediante los indicadores el desarrollo de cada proyecto.

4.1.3.4 DESARROLLO CONCEPTUAL

La función de Coordinación en el Comité Interinstitucional es la de promover los acuerdos entre los actores vinculados a cada proyecto, motivar la integración de esfuerzos y realizar el seguimiento detallado al plan de trabajo, con el propósito de integrar las acciones de cada proyecto en la forma más apropiada y en el momento más oportuno, de manera que la ejecución planeada se realice con fluidez.

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		

También se define como un esfuerzo gerencial que permite la integración y cooperación adecuada de los integrantes de un programa o proyecto. Este esfuerzo se refiere a las actividades que corresponden a diferentes instituciones del Área Metropolitana de Bucaramanga que cooperan en la ejecución del plan.

La función gerencial de la coordinación comprende principalmente las relaciones existentes entre las tareas y actividades que deben ajustarse en forma y tiempo, considerando los objetivos del proyecto..

- **Conformación del Comité Interinstitucional de Gestión de los SSPD**

Corresponderá al Area Metropolitana de Bucaramanga, la conformación del Comité Interinstitucional como órgano encargado de realizar el seguimiento de los planes, programas y proyectos adoptados en el Plan de Gestión Integral de Residuos sólidos de los municipios de Area Metropolitana de Bucaramanga.

- **Naturaleza de la Coordinación del Comité interinstitucional**

El Decreto 1713 de 2002, estableció la necesidad de que los municipios implementen un Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos, lo que hace necesario la conformación de un Comité Interinstitucional como mecanismo articulador que se encargue de la realización, seguimiento y evaluación de las acciones encaminadas a la gestión integral.



- **Miembros del Comité Interinstitucional Metropolitano**

El comité Interinstitucional estará conformado por dieciséis (17) miembros:

- Los cuatro (4) Alcaldes del Área Metropolitana de Bucaramanga o sus delegados,
- El Director de la CDMB o su delegado,
- El Director del AMB o su delegado,
- El prestador del servicio de disposición final regional
- Un representante de los operadores públicos del servicio de aseo,
- Un representante de los operadores privados del servicio de aseo,
- Un representante de los operadores de residuos especiales,
- Un representante de los gremios económicos de la producción.
- Un representante de las universidades públicas,
- Un representante de las universidades privadas,
- Un representante de las ONG ambientalistas inscritas en la CDMB
- Dos (2) representantes de las cooperativas de recicladores,
- Un representante del Comité de Veedurías de Desarrollo y control social

El Defensor del pueblo o su delegado si así lo desean realizarán el acompañamiento del proceso cumpliendo su función como veedor.

La conformación del comité Interinstitucional se realizará por medio de una resolución o acta de constitución por parte del Área Metropolitana de Bucaramanga

 AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		

El comité Interinstitucional contará con un secretario(a), escogido entre sus miembros, el cual realizará las siguientes funciones:

- Proponer el orden del día de las reuniones
- Realizar las convocatorias de las reuniones del comité Técnico
- Confirmar las reuniones del comité a cada uno de sus miembros
- Llevar las actas de cada reunión
- Llevar el archivo de la correspondencia recibida y enviada así como las invitaciones a cada reunión.
- Preparar la logística necesaria para las reuniones.

A continuación se describen los proyectos y metas específicas propuestos por el PGIRS Metropolitano para la evaluación y seguimiento:







 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		

Tabla 1. Indicadores para el Seguimiento del PGIRS



PROGRAMAS	PROYECTOS	INDICADORES SOCIALES	INDICADORES FINANCIEROS	INDICADORES AMBIENTALES
4.1. SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO DE ASEO DEL AMB.	4.1.1. Reglamento de calidad penalidad en el servicio de aseo - RCP-	<ul style="list-style-type: none"> Número de usuarios satisfechos con la prestación del servicio. Reducción de la cantidad de quejas recibidas. Garantía en la calidad del servicio en todos los sectores y estratos del AMB 	<ul style="list-style-type: none"> Reducción de los costos en la operación del servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejora del estado paisajístico del Área. Mejora de las condiciones de saneamiento de la comunidad.
	4.1.2. Sistema de indicadores de gestión y resultados del servicio de aseo - SIGR-	<ul style="list-style-type: none"> Número de operadores evaluados por el Sistema de Indicadores de calidad. Reconocimiento público al sistema de indicadores Número de publicaciones realizadas para dar a conocer los resultados de calidad en las empresas Incremento en la eficiencia de cada empresa como resultado de la evaluación. 		
	4.1.3. Comité interinstitucional de gestión de los SSPP	<ul style="list-style-type: none"> Periodicidad de reuniones en el año Número de pronunciamientos públicos Informes de informes de evaluación de los proyectos del PGIRS 		
	4.1.4. Fortalecimiento institucional de los comités de veeduría y control social de los SSPP	<ul style="list-style-type: none"> Número de personas vinculadas anualmente a los comités / Número de personas inicialmente vinculadas 		

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		



	4.1.5. Constitución de un Área de servicio Exclusivo para la prestación del servicio de aseo.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de cobertura en estratos bajos 	<ul style="list-style-type: none"> • Suficiencias financiera • Reducción de requerimientos de subsidios a cargo de los entes territoriales 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento de la calidad
	4.1.6. Creación de una unidad ejecutiva de servicios públicos encargada del control y seguimiento de los indicadores de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de informes de interventoría • Número y valor de las sanciones aplicadas a las empresas por incumplimiento del contrato • Reducción de quejas de los usuarios 		
4.2. VALORACION ECONOMICA DE LOS SISTEMAS DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS	4.2.1. Evaluación financiera de la incorporación de los distintos componentes de la gestión integral de RSD		<ul style="list-style-type: none"> • $VPN > 0$ • $TIR > \text{Costo del capital del sistema financiero}$ 	
	4.2.2. Acuerdo Municipal o Metropolitano	<ul style="list-style-type: none"> • Numero de municipios que han aprobado el acuerdo • Valor de la remuneración a la actividad de reciclaje por año 		

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		



	4.2.3. Modelo de Empresa Comunitaria para la gestión del servicio de aseo	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de empleo directo e indirecto en la comunidad de los sectores en los cuales estarán localizadas las empresas comunitarias. El proyecto suministrará empleos permanentes y además generará empleos indirectos como la mano de obra que se involucrará en la construcción de la Estación de Transferencia y la Planta de Compostaje, 	<ul style="list-style-type: none"> • Valor presente Neto • Tasa interna de retorno • Tasa verdadera de rentabilidad • Coeficiente de operación 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de los volúmenes de residuos sólidos dispuestos. • Aumento en los residuos que entran nuevamente al ciclo productivo, reduciendo así, las cantidades de materias primas que deben ser extraídas. • Mejoramiento del entorno paisajístico y las condiciones de saneamiento básico de los sectores seleccionados para el desarrollo del proyecto
4.3. INCLUSION SOCIAL DE LA ACTIVIDAD DEL RECICLAJE	4.3.1. Area de servicio Exclusivo para el manejo de residuos reciclables no orgánicos. RECICLAR E.S.P.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de usuarios vinculados / número de usuarios potenciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Transferencia de la tarifa de Aseo al sistema de aprovechamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Cobertura de la recolección selectiva / área municipal
	4.3.2. Acuerdo municipal o metropolitano	<ul style="list-style-type: none"> • Numero de municipios que han aprobado el acuerdo • Valor de la remuneración a la actividad de reciclaje por año 		

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		

4.4.ALTERNATIVAS DE TRATAMIENTO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	4.4.1. Aprovechamiento de Residuos Sólidos Orgánicos- COMPOSTAR.	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de empleo • Demanda de servicios menores no especializados • Aumento del comercio en el Area del proyecto por el suministro local de productos varios • Cambio de cultura ciudadana 	<ul style="list-style-type: none"> • Valor presente neto • Tasa interna de retorno • Tasa verdadera de rentabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción sustancial del espacio físico requerido para disposición final • Aprovechamiento agrícola de materia orgánica • Disminución de la contaminación de suelo y aguas subterráneas. • Disminución en los volúmenes de lixiviados.
	4.4.2. Evaluación de alternativas de reubicación del sitio de disposición final	<ul style="list-style-type: none"> • Ocupación actual del sitio • Impacto socio-económico • Densidad poblacional • Impacto por el transporte 		



 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		

	4.4.3. Modelo de compensación ambiental por la disposición final de desechos	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptación de la zona de disposición final de las basuras. • Disminución de quejas por inconformidad con la zona de disposición. • Desarrollo de las áreas de influencia por la realización de obras de infraestructura en salud, educación, vial y deportes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de los costos en el impuesto predial. • Disminución en las tarifas de disposición. • Ahorro a los municipios por los aportes en la inversión social. • Ahorro al municipio en inversiones en la infraestructura vial. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de la emisión de olores ofensivos. • Disminución de partículas en el aire. • Disminución en los niveles de contaminación de acuíferos y de aguas superficiales. • Condiciones ambientales aceptables alrededor de la zona de disposición de las basuras.
	4.4.4. Aprovechamiento del biogas en el relleno sanitario El Carrasco	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución en la cantidad de quejas presentadas por la comunidad por la presencia de olores ofensivos (%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de los niveles de emisión de ácido sulfhídrico (%) • Disminución de los niveles de emisión de gas metano (%) • Disminución de los niveles de emisión de los componentes traza (%) • Disminución del calentamiento global (%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de los niveles de emisión de ácido sulfhídrico (%) • Disminución de los niveles de emisión de gas metano (%) • Disminución de los niveles de emisión de los componentes traza (%) • Disminución del calentamiento global (%)

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		

	4.4.5. Valoración de sistemas de mejoramiento en la recolección y tratamiento de residuos especiales	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentos de cobertura • Reducción de accidente y emergencia den recolección transporte y Disposición Final • Disminución de riesgos naturales tecnológicos • Implementación de planes de contingencia • Aumento en el porcentaje de aprovechamiento 		
	4.4.6. Evaluación de desarrollos tecnológicos de punta para la eliminación de Residuos sólidos urbanos.	<ul style="list-style-type: none"> • Alternativas viables 	<ul style="list-style-type: none"> • Costo por tonelada 	<ul style="list-style-type: none"> • Efectos ambientales detectados
	4.4.7 Estudio de factibilidad de reciclar ESP	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de empleo y la estabilidad laboral dentro de Reciclar ESP. • Incremento salarial al comparar el salario promedio de las cooperativas (escenario actual), con el que se recibiría con Reciclar ESP 	<ul style="list-style-type: none"> • Suficiencia financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Volumen de material recuperable por Reciclar ESP vs. Volumen de material potencialmente recuperable según estudio realizado por GEOTEC Ltda..
4.5. CULTURA CIUDADANA EN LA GESTION DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	4.5.1. Campaña masiva de cultura ciudadana, para la gestión integral de los residuos sólidos	<ul style="list-style-type: none"> • Número de usuarios que separan residuos en la fuente 	<ul style="list-style-type: none"> • Costo de la campaña/ costos totales 	
	4.5.2. Inclusión de la GIRS en el Código de Policía Municipal y Deptal – Incentivos y sanciones	<ul style="list-style-type: none"> • Numero de municipios que han aprobado el acuerdo 		

Fuente: Diseño Conceptual Aprobado por el Grupo Coordinador PGIRS AMB.

 ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		

• Funciones del Comité Interinstitucional

- Dictar su propio reglamento que como mínimo deberá contener los siguientes aspectos: derechos, deberes y prohibiciones de sus miembros, funciones del comité, clases de reuniones, el mecanismo para su convocatoria y los procedimientos para modificar el reglamento.
- Establecer las formas en que el Comité deberá conseguir los recursos destinados al cubrimiento de los gastos de funcionamiento.
- Proponer los planes y programas que consideren necesarios para resolver las debilidades.
- Realizar el seguimiento de los proyectos seleccionados a nivel de prefactibilidad y velar por su cumplimiento.



4.1.3.5 COSTOS Y GASTOS

Los costos del proyecto están asociados a la gestión administrativa de interlocución y a los eventuales pronunciamientos públicos que se requieran para expresar a la comunidad los éxitos o dificultades de la aplicación del PGIRS. Considerando que dichos gastos se encuentran incluidos en los presupuestos de las entidades participantes, no se traslada ningún valor a este proyecto.

4.1.3.6 CRONOGRAMA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES COMITÉ INTERINSTITUCIONAL												
	MES											
ACTIVIDADES AÑO 1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
CONVOCATORIA DE LAS DIFERNTES INSTITUCIONES PARA LA CONFORMACION DEL COMITÉ INTERISNTITUCIONAL												
CONFORMACION DEL COMITÉ INTERINSTITUCIONAL												
ELABORACION DEL REGLAMENTO INTERNO												
REALIZACION DEL PLAN DE ACCION												
EVALUACION Y PUESTA EN MARCHA DE LOS PROYECTOS												
SEGUIMIENTO Y CONTROL												

1.3.7 CONCLUSIONES FRENTE EL PGIRS

 AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER 
III Informe Proyectos Seleccionados a nivel de Prefactibilidad		

- El Comité Interinstitucional estará el encargado de Coordinar la ejecución de los proyectos que conforman el “PLAN DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA”, mediante acciones de coordinación seguimiento, y evaluación que permitan dar cumplimiento a los objetivos generales del PGIRS.
- Los problemas ambientales son situaciones que afectan el entorno y pueden ser solucionados con la conformación e integración de un grupo colectivo que realice el acompañamiento y seguimiento de los proyectos propuestos.
- La estructuración de una verdadera gestión precisa el cumplimiento de los preceptos legales que garantizan la responsabilidad y participación de todos los actores involucrados en la generación de los residuos.
- La Participación activa del Comité Interinstitucional, fortalecerá las acciones tendientes al manejo integral de residuos sólidos con participación comunitaria, mediante los alcances y mecanismos de apoyo y control en la construcción de estructuras gestión para el manejo responsable de los residuos sólidos.
- El Comité Interinstitucional fortalecerá las estrategias de difusión y gestión en aras de propiciar permanentes vínculos de cooperación y colaboración con los organismos públicos, privados, ONG's, etc. del ámbito metropolitano, dirigidos a la consolidación de los proyectos postulados sobre manejo de residuos sólidos.