

Secretaría de Salud y Ambiente



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Luis Francisco Bohorquez Pedraza

Alcalde de Bucaramanga

Claudia Mercedes Amaya Ayala

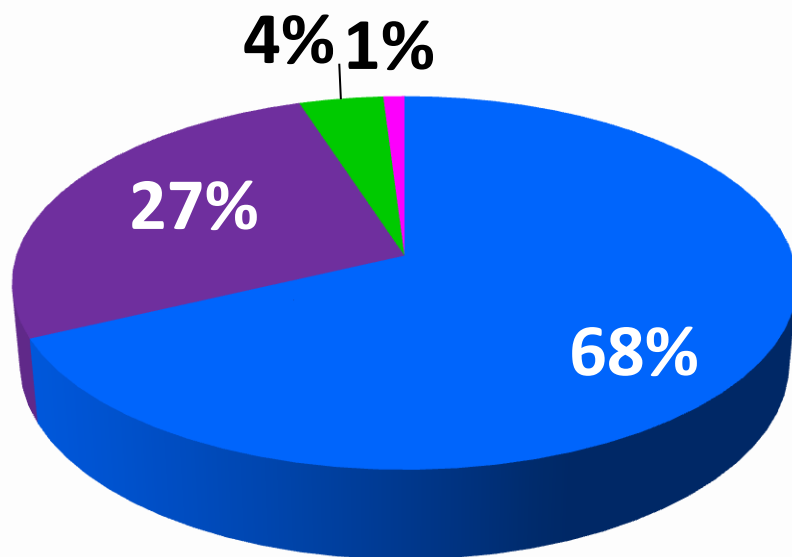
Secretaria de Salud y Ambiente de Bucaramanga

ASEGURAMIENTO UNIVERSAL



ASEGURAMIENTO UNIVERSAL

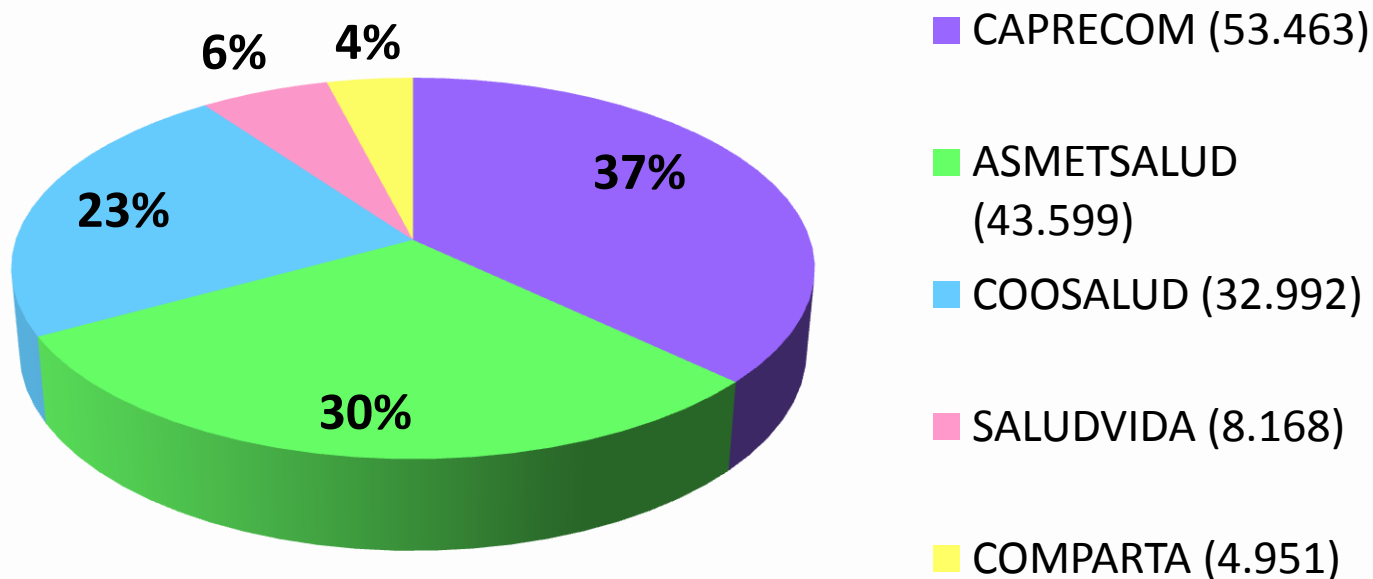
ASEGURAMIENTO EN BUCARAMANGA



- Regimen contributivo (356.922)
- Régimen Subsidiado (143.173)
- Régimen Especial (20.256)
- PPNA (6.476)

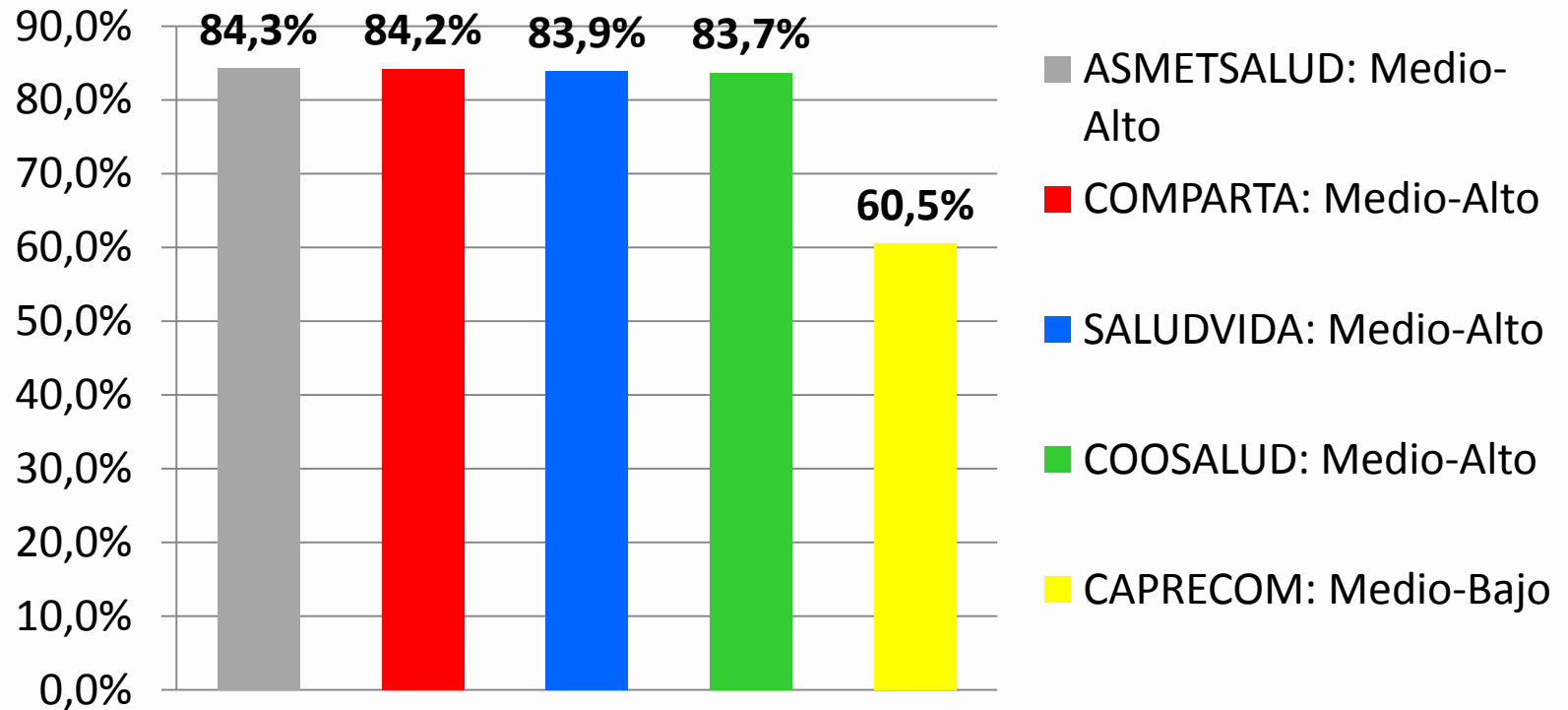
ASEGURAMIENTO UNIVERSAL

DISTRIBUCIÓN DE EPS-S EN BUCARAMANGA



ASEGURAMIENTO UNIVERSAL

RANKING DE EPS-S EN BUCARAMANGA



ASEGURAMIENTO UNIVERSAL

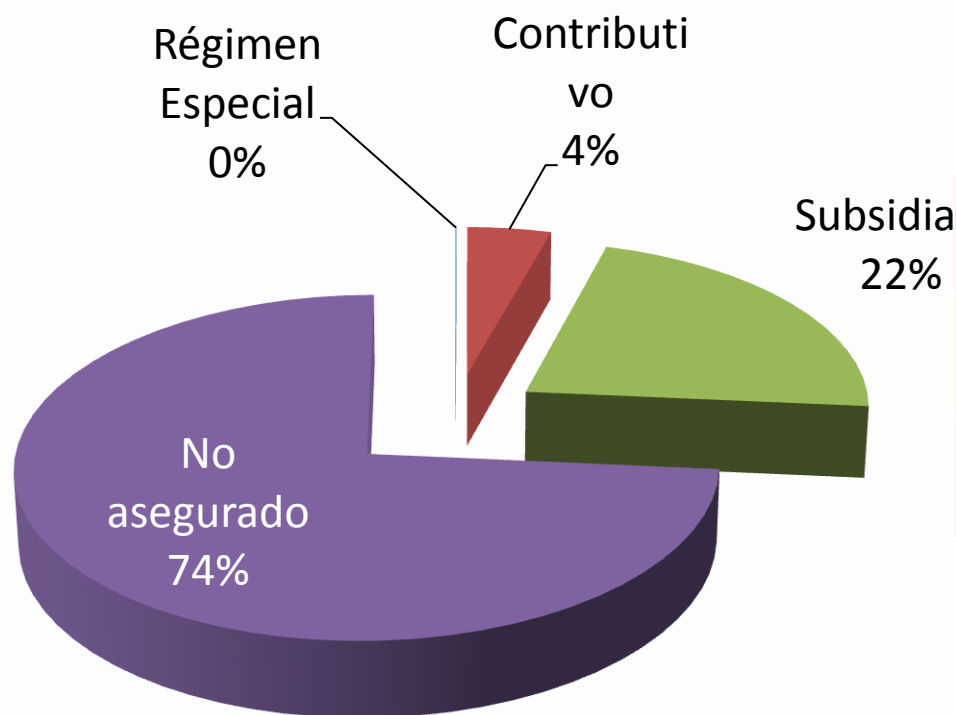
Auditoria al Sistema de Garantía de Calidad

Concepto de auditoría	Meta planteada	Auditorías realizadas	Cumplimiento
procesos de afiliación	55	55	100%
Garantía del acceso.	55	55	100%
Red contratada	55	55	100%
aspectos administrativos y cumplimiento PYP	80	55	69%
Auditoría médica	4	4	100%
Atención oportuna	4	4	100%
pagos realizados por las EPS-S a la red prestadora	12	12	100%
	265	240	96%

Defensoría del Usuario



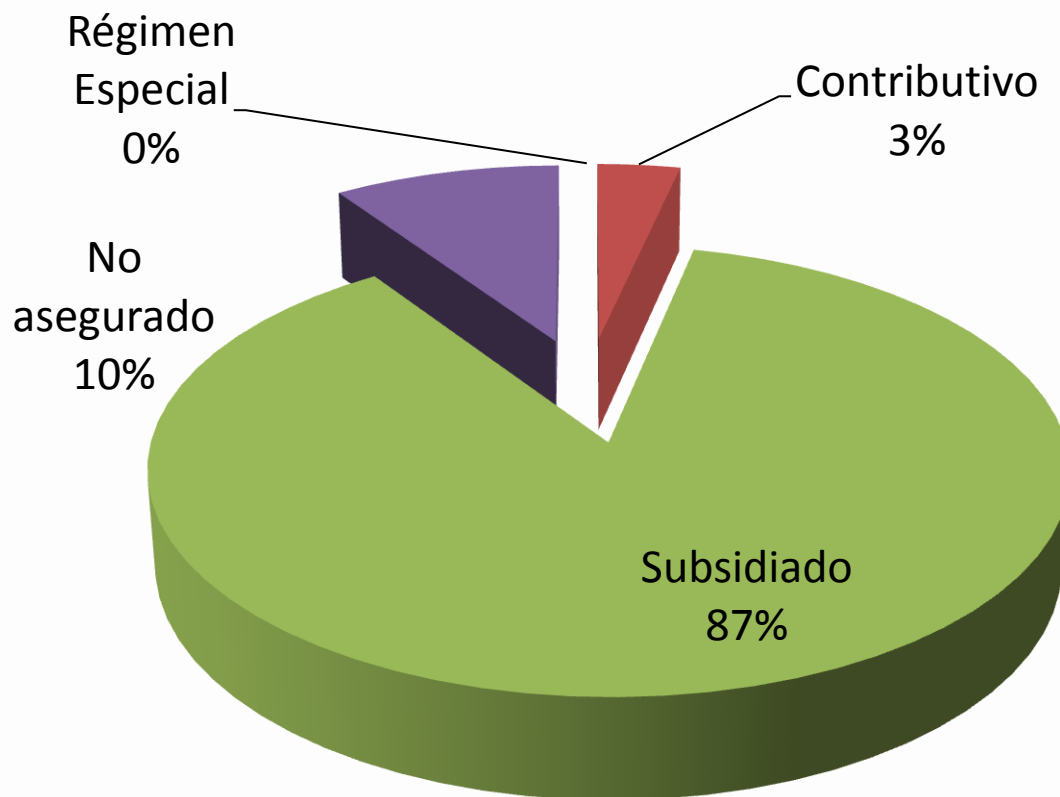
Atenciones Defensoría del Usuario



REGIMEN DE AFILIACIÓN	Personas atendidas
Régimen Especial	1
Contributivo	93
Subsidiado	477
No asegurado	1592
TOTAL	2.163

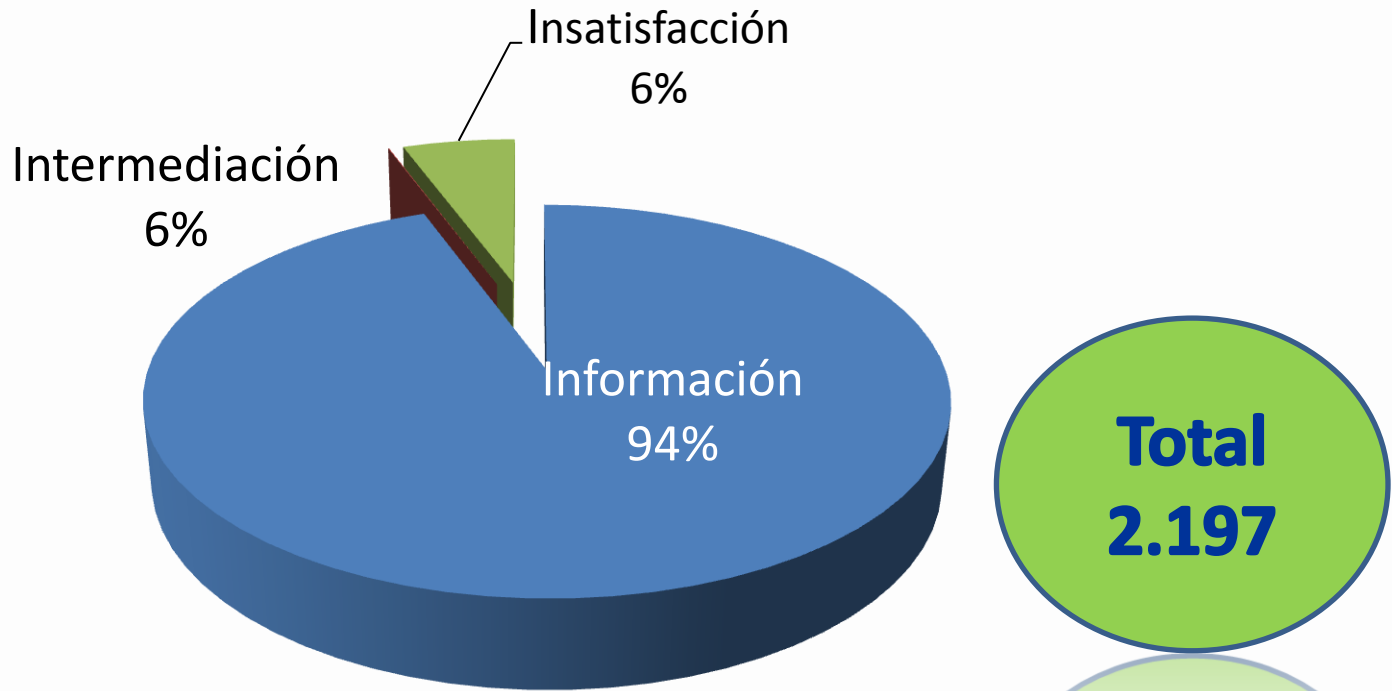
Atenciones CS y EPS

Régimen Especial	0
Contributivo	76
Subsidiado	1913
No asegurado	208
TOTAL	2197



Clasificación de PQR'S

ATENCIÓNES CS Y EPS-S

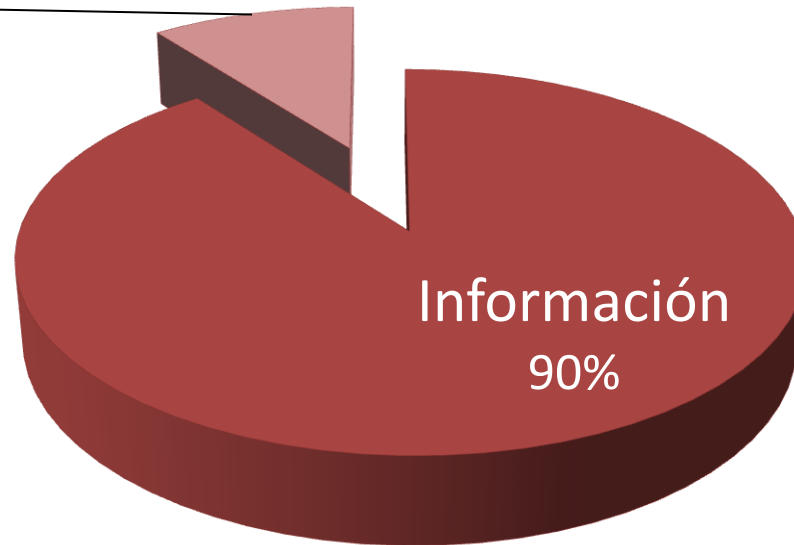


Clasificación de PQR'S

Atención Defensoría del Usuario

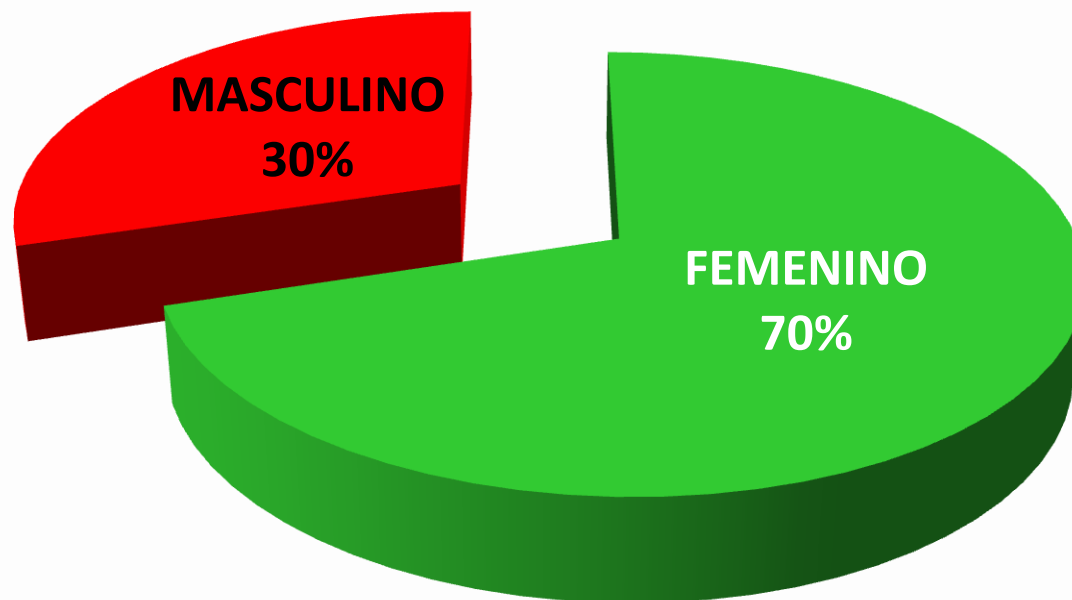
Insatisfacción
10%

Total
2.163
PQR'S



Defensoría del Usuario

ATENCIÓNES CS Y EPS-S



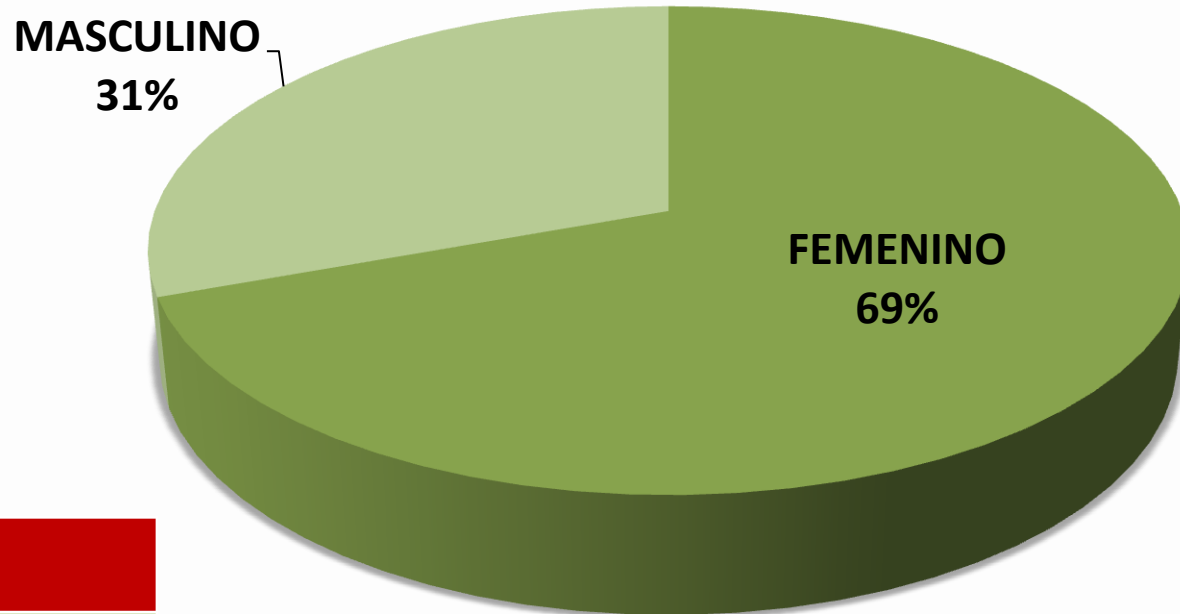
GÉNERO	
FEMENINO	1543
MASCULINO	654
TOTAL	2197



SECRETARIA SALUD Y AMBIENTE



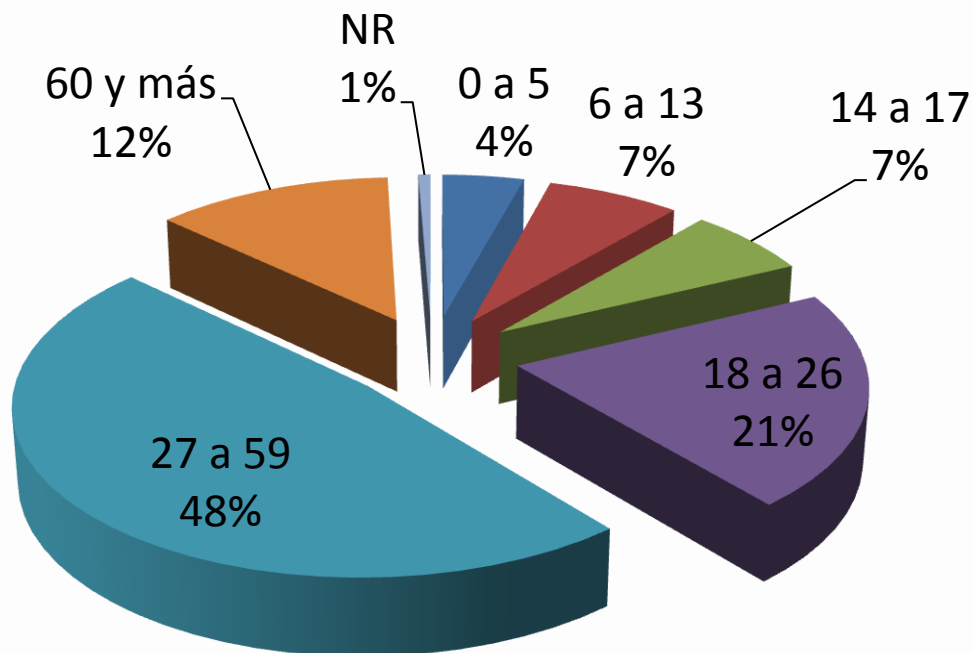
Atención Defensoría del Usuario



GÉNERO	
FEMENINO	1502
MASCULINO	661
TOTAL	2163

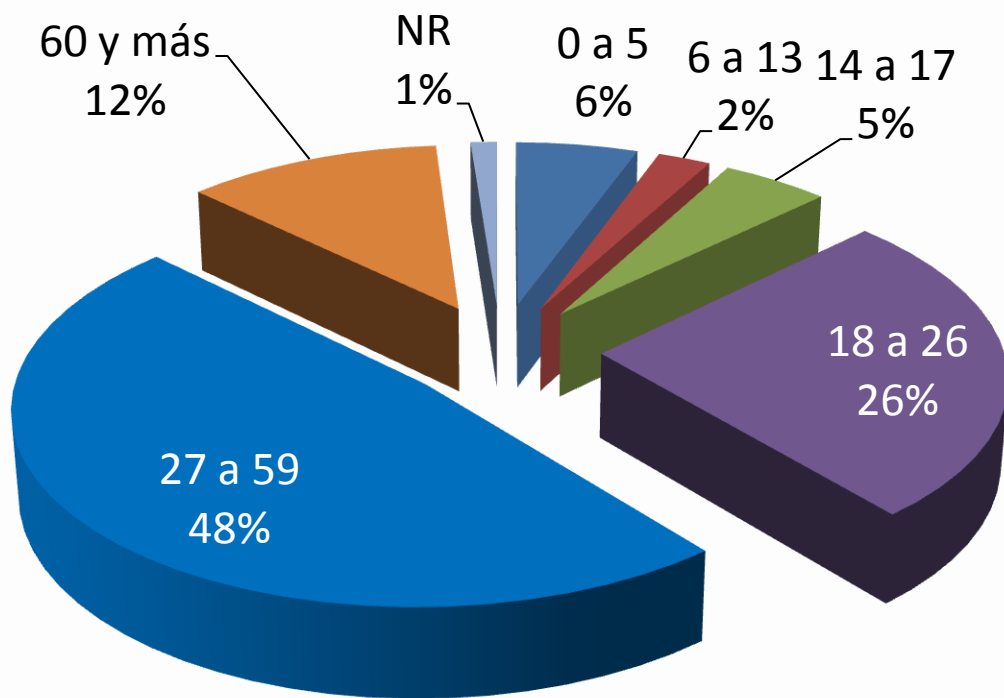
Grupo de Edad

ATENCIONES CS Y EPS-S



Rango de edad	
0 a 5	94
6 a 13	154
14 a 17	145
18 a 26	461
27 a 59	1056
60 y más	273
NR	14
TOTAL	2197

Grupo de Edad

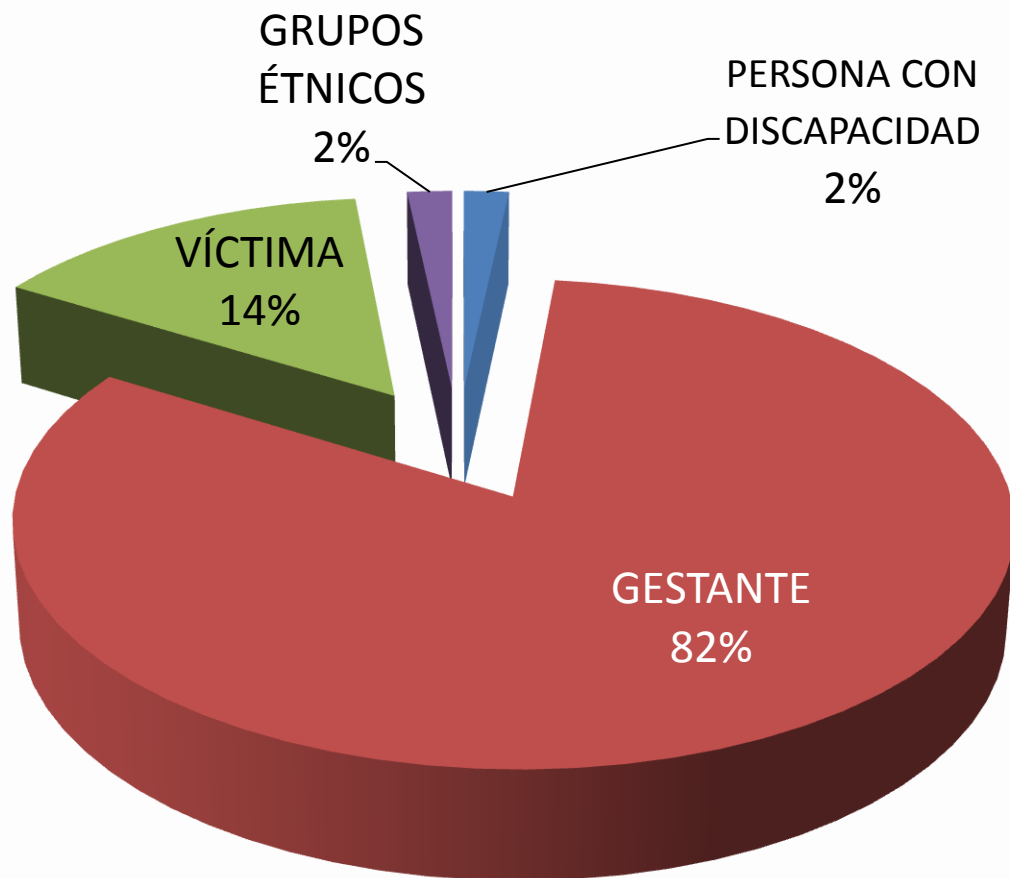


Atención Defensoría del Usuario

Rango de edad	
0 a 5	120
6 a 13	52
14 a 17	106
18 a 26	565
27 a 59	1043
60 y más	251
NR	26
TOTAL	2.163

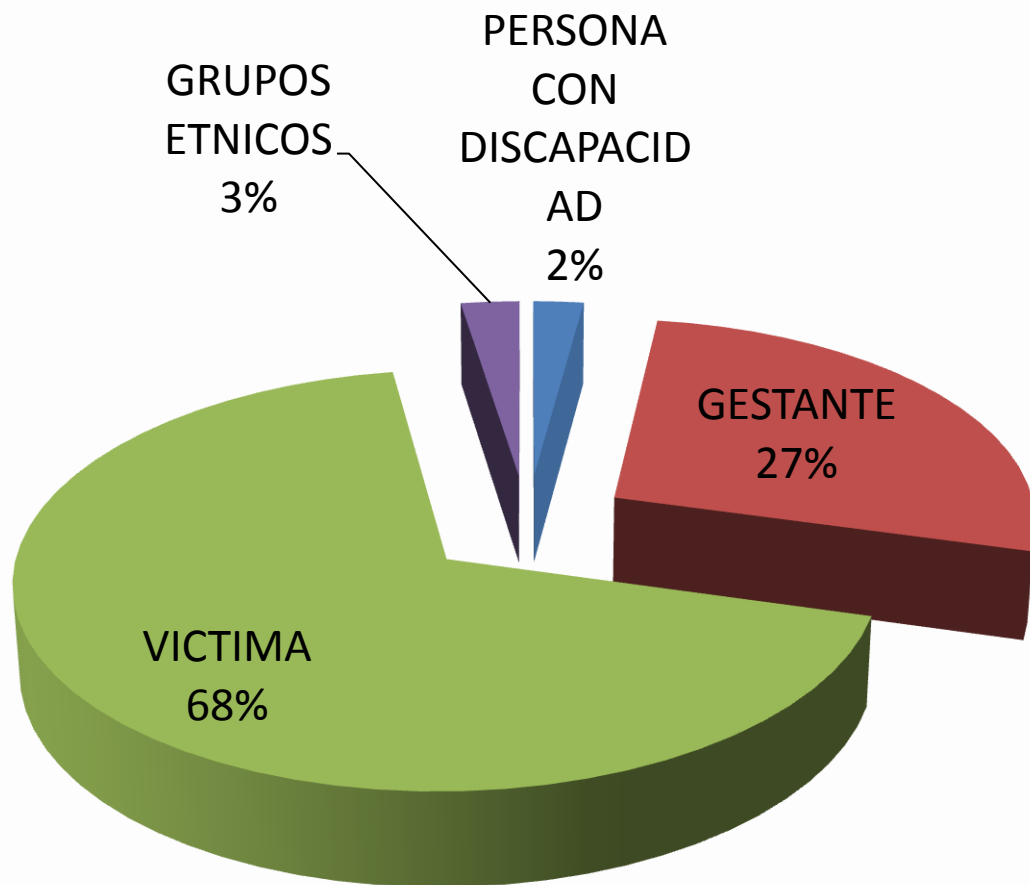
Condición del Usuario

Atención Defensoría del usuario



CONDICIÓN	
Persona con Discapacidad	7
Gestante	339
Victima	60
Grupos Étnicos	7
TOTAL	413

Condición del Usuario

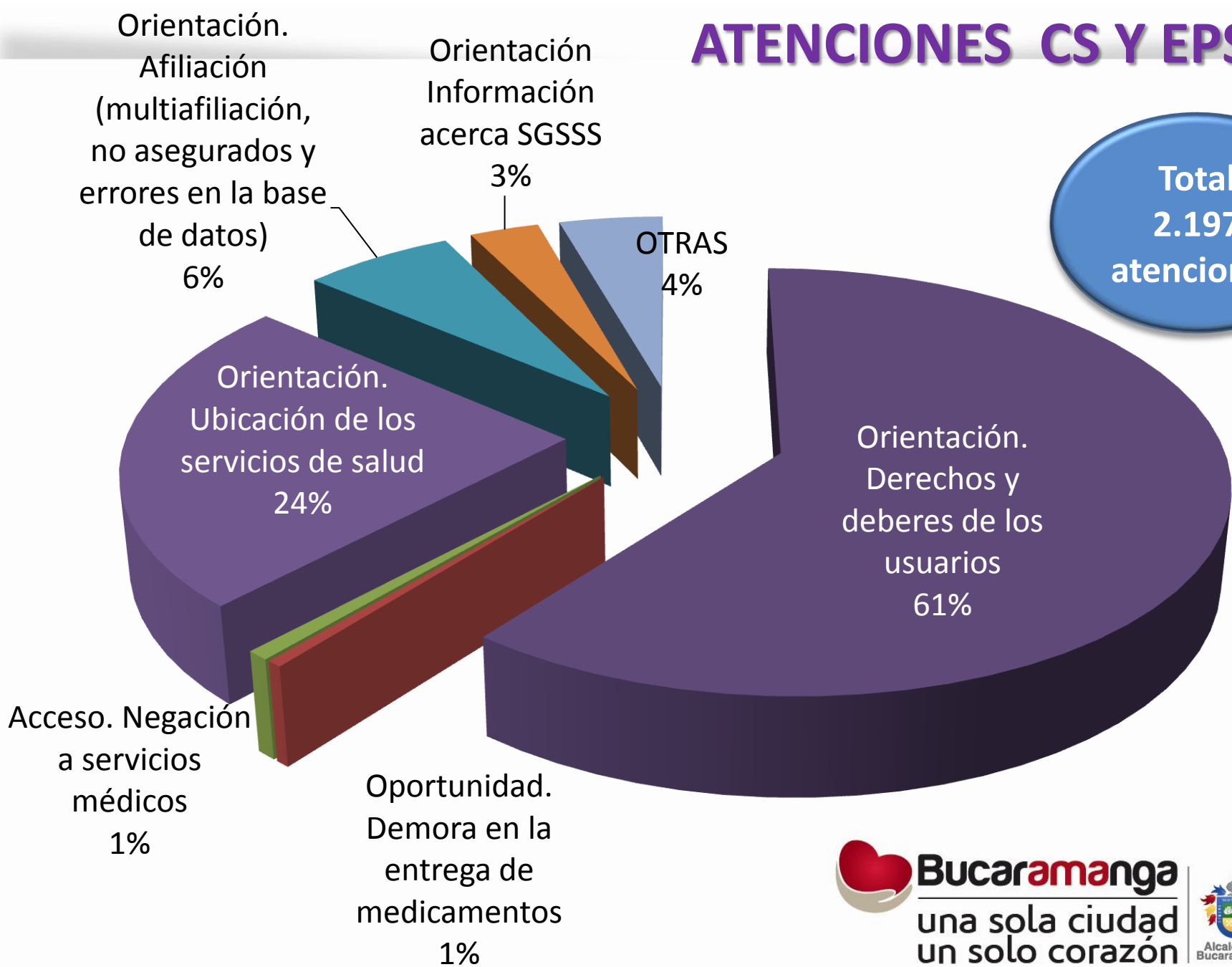


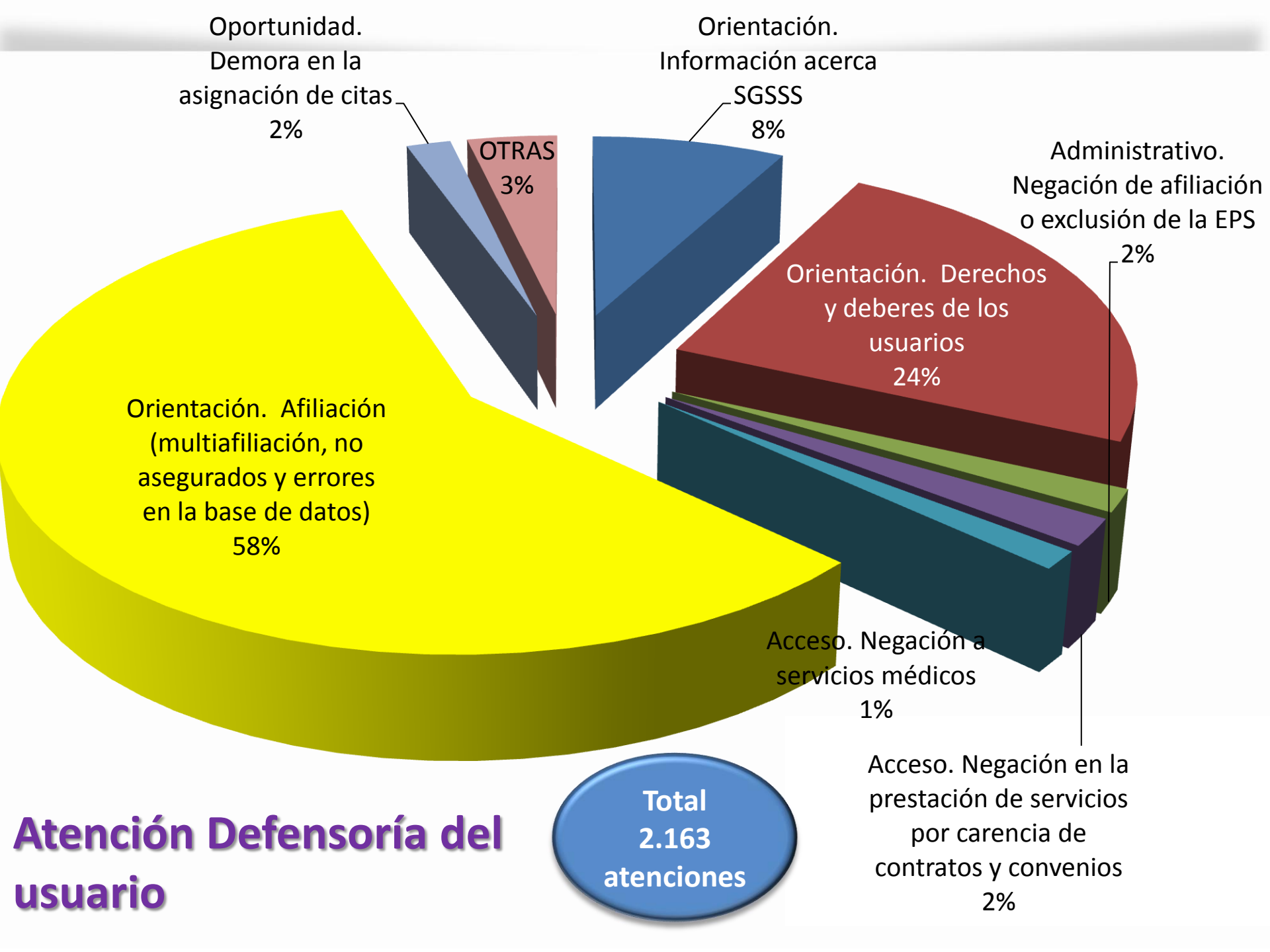
Atención CS y EPS

CONDICION	
Persona con discapacidad	6
Gestante	76
Víctima	191
Grupos étnicos	7
TOTAL	280

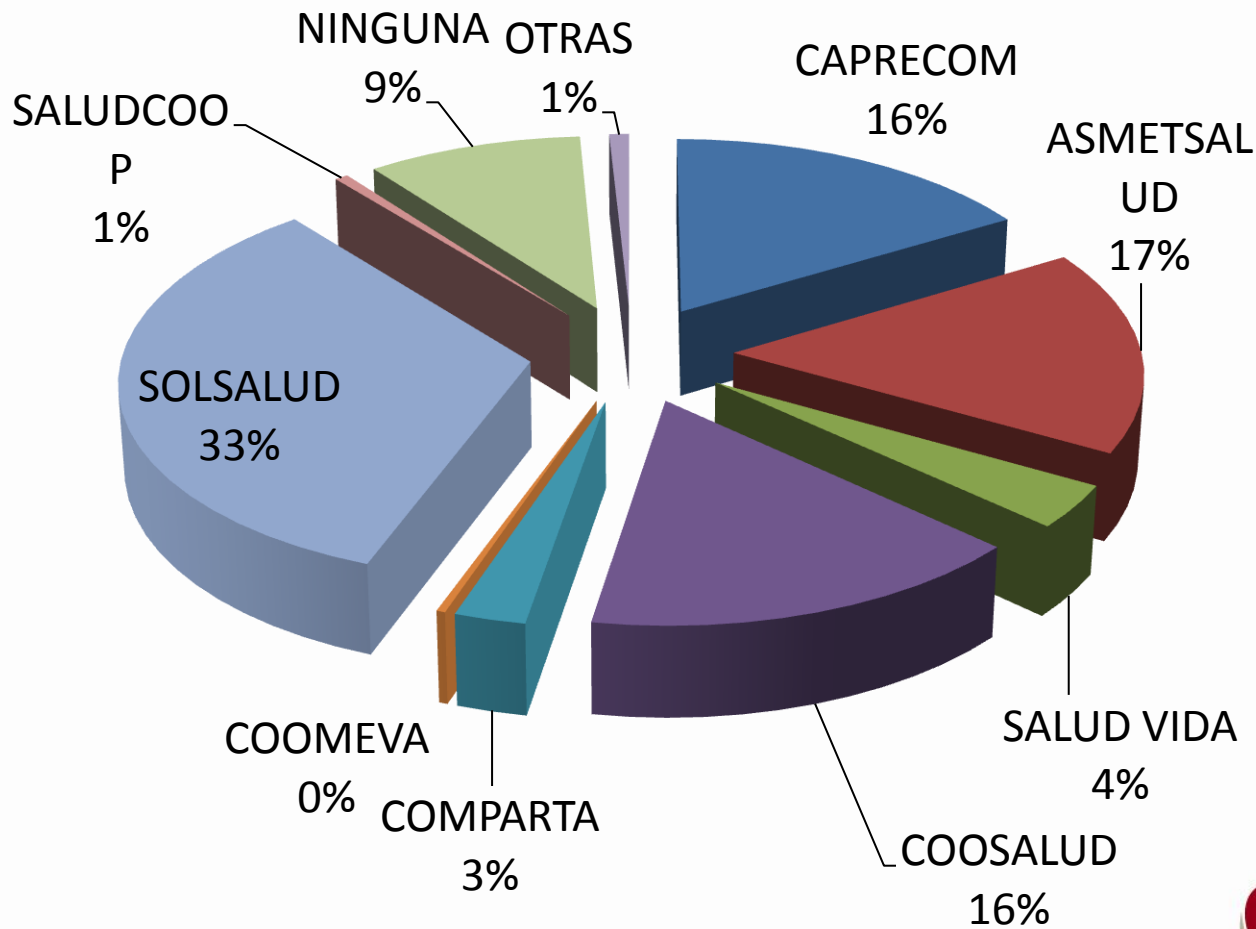
ATENCIONES CS Y EPS-S

Total
2.197
atenciones





Institución contra quien va la PQR'S



ENTIDAD CONTRA QUIÉN VA LA PQR

Caprecom	361
Asmetsalud	368
Salud vida	78
Coosalud	351
Comparta	56
Coomeva	7
Solsalud	736
Saludcoop	13
Ninguna	208
Otras	19
TOTAL	2.197

Interacción con Comunidad

5 Encuentros “Bumangueses SALUDables”



Comunas 1,
2, 3, 4 y 14.



Interacción con Comunidad

3 Reuniones del Comités de Participación Comunitaria COPACO – 18 miembros

- ✓ Socialización de la metodología III del SISBEN
- ✓ Socialización estrategia BUMANGUESES SALUDABLES
- ✓ Informe de los representantes del COPACO ante el comité de ética medica
- ✓ Informe del ISABU sobre la inversión en los Centros de Salud
- ✓ Informe de gestión del servicio de atención a la comunidad SAC.
- ✓ Informe de COVECOM
- ✓ Reglamento interno del COPACO



Bucaramanga crece contigo



SALUD Y BIENESTAR EN CADA HOGAR

Programa de atención a la población pobre y vulnerable del Municipio de Bucaramanga en el marco de la estrategia de atención primaria en salud.

Bucaramanga crece contigo



COMUNA	FAMILIAS	PERSONAS
Comuna 1	11.080	33.094
Comuna 14	2.951	8.341
Comuna 2	5.406	15.352
Correg. 1	823	2.509
Correg. 2	210	603
Correg. 3	391	1.041
TOTAL	20.861	60.940

Bucaramanga crece contigo

Diagnósticos iniciales

EXAMEN	NO	SI
Citología	11.594	13.467
Examen de mama	12.109	12.952
Tamizaje próstata	5.870	1.962
Hipertensión arterial	13.951	4.051
Diabetes	5.940	3.067

271.907
ACCIONES DE
EDUCACIÓN

Bucaramanga crece contigo

Diagnósticos iniciales

- Vectores
- PYP
- Salud Oral
- Alimentación saludable
- Actividad física
- Detección temprana (mama y próstata)
- Adulto joven
- Convivencia pacífica familiar
- Salud 3º edad
- SSR
- Salud integral niños
- Vacunación
- Embarazo
- Sustancias psicoactivas

271.907
ACCIONES DE
EDUCACIÓN

ARTICULACION CON ENTIDADES

ENTIDAD	PROGRAMA	PERSONAS BENEFICIADAS
Sec. Educación	Universidad del pueblo	34
INDERBU	Juegos y festivales escolares	175
	Escuelas de formación deportiva	411
Sec. planeación	SISBEN	3.649
Registradora	Entrega de documentos	280
Secretaría del interior	Programa DARE	
Inst. mpal de cultura	Pactos por sexualidad responsable	1.661
UIS	Consulta de médicos internos	252
Santo tomas	Consultorio jurídico	332
IMEBU	Cursos para mujeres cabeza de familia victimas de conflicto armado (belleza y manicure con implementos)	80
Fundación Exito	Apoyo nutricional por 12 meses a adolescentes gestantes	100

SALUD INFANTIL



Indicadores

**MORTALIDAD
INFANTIL**
11.18

**LÍNEA
BASE**
13.3

META
10



**MORTALIDAD
INFANTIL MENORES
DE 5 AÑOS**
12.01

**LÍNEA
BASE**
13.1

META
10



PARTICIPACIÓN EN LAS REUNIONES PARA ARTICULACIÓN DE ACCIONES CON LA RED PARA LA INFANCIA

Resultados

12 Marzo

3 Mayo

4 Julio

18 Octubre

% CUMP:
100%

Meta Año:
4 reuniones



56 Participantes



CAPACITACIONES EN TEMAS DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

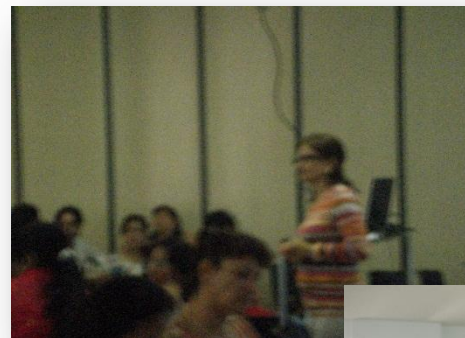
TALLER DE RESILENCIA RED DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Meta Año: 2 capacitaciones

14 y 15 de Noviembre

126 Participantes

% CUMP:
100%



EVENTO PÚBLICO INTERSECTORIAL DE EXALTACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ

3000 Niños beneficiados

Promoción de los derechos de los niños.

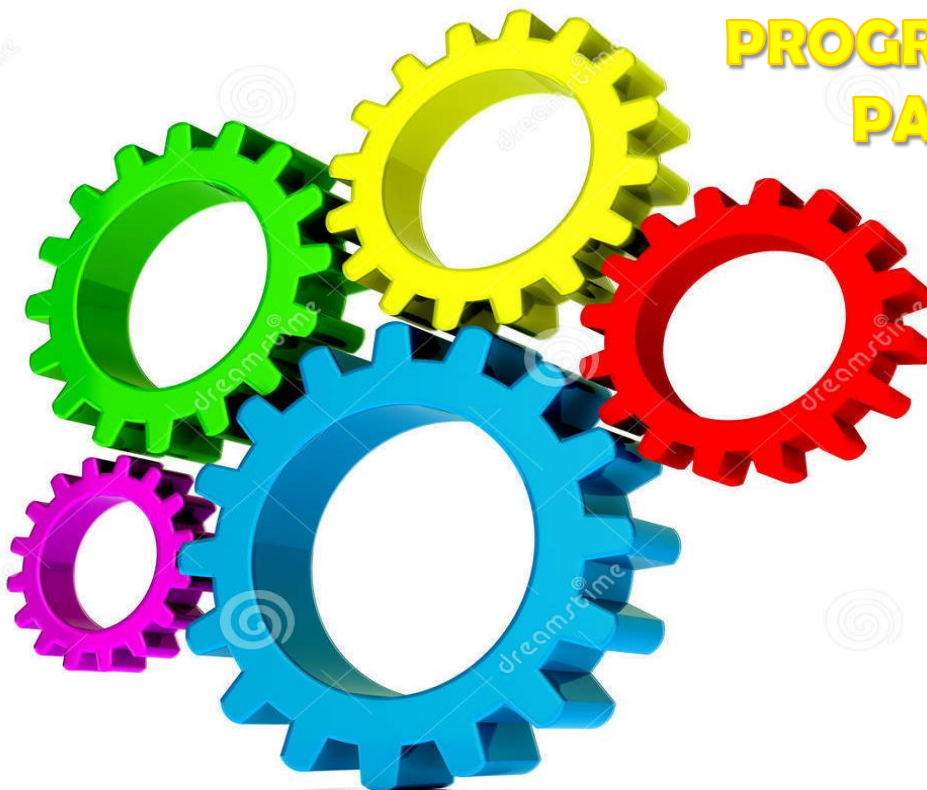


Promoción De Hábitos Nutricionales Saludables.



**ESTRATEGIA
IAMI**

**ESTRATEGIA DE
CERO A SIEMPRE**



**PROGRAMA
PAI**

**PROGRAMA
CANGURO**

**ESTRATEGIA
AIEPI**

AIEPI

•Actualización de AIEPI , a las IPS que atienden población materno infantil.

Fecha 5, 6, 7 Diciembre
Total asistentes 23 Profesionales 16 médicos 7 enfermeras

•Actualización de cursos comunitarios en prácticas claves.

Fecha 3 y 10 Diciembre
Total asistentes Personal vocacional 17 auxiliares de enfermería

360 Visitas de seguimiento y monitoreo de la implementación AIEPI



MONITOREO RÁPIDO DE COBERTURAS

COBERTURAS ÚTILES

BCG, Triple Viral y Fiebre amarilla (97%)

COBERTURAS NO ÚTILES

3 Dosis de Polio y Pentavalente (90,3%)
2 Dosis de Neumo (94.5%) y Rota (93,2%)

3 Jornadas de vacunación:

30 Agosto:
2.235 dosis

26 Octubre:
4.805 dosis

30 Noviembre:
1550 dosis



VACUNACIÓN

Dosis aplicadas 2013:

142.229

VOP: 37.397

< 1 Año 1º: 7.226
< 1 Año 2º : 8.542
< 1 año 3º: 8.702
1º refuerzo: 6.819
2º refuerzo: 6.108

DPT: 37.363

< 1 Año 1º: 7.220
< 1 año 2º: 8.536
< 1 Año 3º: 8.694
1º refuerzo: 6.806
2º Refuerzo: 6.107

BCG: 9227

Recién nacido: 9.227

SRP (TV): 8.549

1 Año: 8.549

FA: 8.549

1 Año: 8.549

Rotavirus: 15.454

2 a 7 meses 1º: 7.068
6 a 11 meses 2º: 8.386

**Neumo:
22.342**

11 meses 29 días 1º: 7.058
11 meses 29 días 2º: 7.555
11 meses 29 días 3º: 7.571
12- 23 meses 1º: 64
12- 23 meses 2º: 25
12- 23 meses 1º: 69

FLU: 3.348

6-11 meses: 3.348

Salud Sexual y Reproductiva.



Indicadores

**MORTALIDAD
MATERNA**
11.94

**LÍNEA
BASE**
65.7

META
Menos
de 50



**MORTALIDAD POR
CANCER CUELLO
UTERINO**
5.11

**LÍNEA
BASE**
5.4

META
< 7



Indicadores

**PREVALENCIA
VIH
0.61**

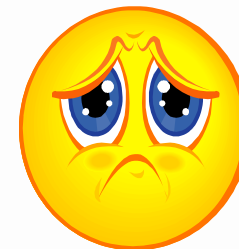
**LÍNEA
BASE
0.14**

**META
Menos
de 0.5**

**MADRES
ADOLESCENTES
18.93**

**LÍNEA
BASE
16.5**

**META
< 15**



Fortalecimiento a 4 Redes Sociales de Apoyo

350 líderes,
docentes
estudiantes,
madres
comunitarias y
padres de
familia



PESCC

Acompañamiento a 12 Colegios en el Programa de Formación para la sexualidad y construcción de ciudadanía.

800 estudiantes
300 Docentes
180 Padres de familia



EMBARAZOS EN ADOLESCENTES

Semana de la Prevención del Embarazo Adolescente

Estrategia Educomunicativa Intercolegios



SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

BEBE PIENSALO BIEN

«LA EXPERIENCIA TOTAL DE PATERNIDAD/MATERNIDAD»

- No solo se debe incluir la prevención del embarazo y conceptos básicos de cuidado de bebe, también el establecimiento de metas personales y autoestima.
- Los estudiantes necesitan comprender que existe la posibilidad de escoger en sus vidas.
- Las decisiones que tomen ahora pueden afectar sus vidas para siempre.



SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

- **EMBARAZO:** Se participa en un proceso de parto simulado (complicaciones en la cesárea). Simulación del peso del embarazo.
- **CUIDADO CONTINUO:** El estudiante recibe a su bebe y escoge un nombre. Van a casa entre 3 días y una semana. Se involucra la familia para promover el dialogo con los padres
- **PREVENCIÓN AL ABUSO INFANTIL:** lecciones sobre prevención del abuso infantil y simulador del bebé sacudido
- **CUIDADO PERSONAL:** Uso de síndrome de alcohol fetal y afectado por drogas para demostrar consecuencias que las mujeres embarazadas beban o ingieran drogas



SALUD ORAL.



Educación en niños y niñas de cada hogar de bienestar sobre el hábito de higiene bucal



Meta planteada:
6.000 niños

Ejecutado: 6.124 niños y niñas
Seguimiento a 4640 niños y niñas

626 caries 13%

317 Tratamiento completo

157 están en curso

152 sin Tratamiento

capacitaciones educativas en salud oral con madres comunitarias y padres sobre la importancia del primer acceso a los servicios odontológicos de los niños y niñas

Meta planteada: 970 personas

Ejecutado: 1.060

SALUD MENTAL.



865 estudiantes
capacitados en
Habilidades para la
Vida

374 evaluaciones
para detectar
problemas de
aprendizaje en niños

2.000 personas en
la Estrategia
Familias Fuertes

450 padres de
familia y 2.000
jóvenes en
Familiarmente

30 familias
participantes de
Familias Fuertes

FAMILIARMENTE

•**Centro de Atención Familiar:** Servicio para la escucha inmediata, la orientación, acompañamiento y derivación; dirigido a todas las familias y sus integrantes que requirieran el apoyo en momentos de crisis o dificultad familiar o individual.



Cuidando las familias del futuro: Dirigida a 300 adolescentes embarazadas, sus parejas y sus familias.

FAMILIARMENTE

- **Volviendo a mi hogar:** 200 adolescentes hombres y mujeres y sus familias, en riesgo de consumo de sustancias psicoactivas.
- **Familias seguras:** Ésta estrategia pretende abordar, 150 Padres y madres de familia o acudientes.
- **Me cuido para cuidarte:** Aborda 300 personas que en las familias cumplen el papel de cuidadores de un familiar en situación de discapacidad o limitación física o mental permanente.
- **Construyendo mi futuro:** Abordaje de 1.500 Jóvenes escolarizados.

NUTRICIÓN.



Conformación por decreto Municipal del Comité de Seguridad Alimentaria y Nutricional - CONSA

Capacitación en alimentación saludable a 80 personas victimas del conflicto armado

Estudio de prevalencia lactancia materna, población: 900 mujeres.

Resultado: Prevalencia de lactancia materna exclusiva 4 meses.

Capacitación en hábitos alimentarios saludables a 180 escolares de los grados cuarto y/o quinto y sus docentes.



9 Instituciones en proceso de implementación de la estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia-IAMI

Celebración semana de la lactancia materna.

300 personas

- Rueda de Prensa Semana Lactancia Materna
- Presentación en programas de televisión:
- Lanzamiento Día Lactancia Materna: Plaza Democracia
- Simposio Sensibilización en Lactancia Materna



PROMOCIÓN SOCIAL.





Articulación de acciones en relación al Comité de Justicia Transicional

• Implementación de las estrategias de promoción y prevención de la enfermedad y del programa mis derechos primero.



475 Víctimas

Intervención y seguimiento a familias víctimas de violencia intrafamiliar y/o sexual



390 Víctimas

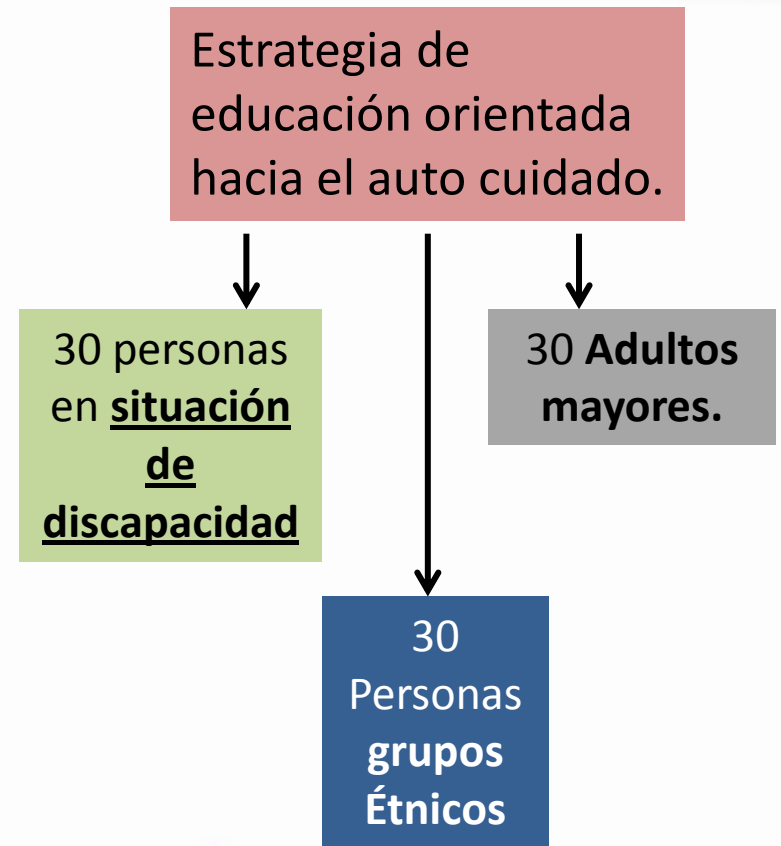
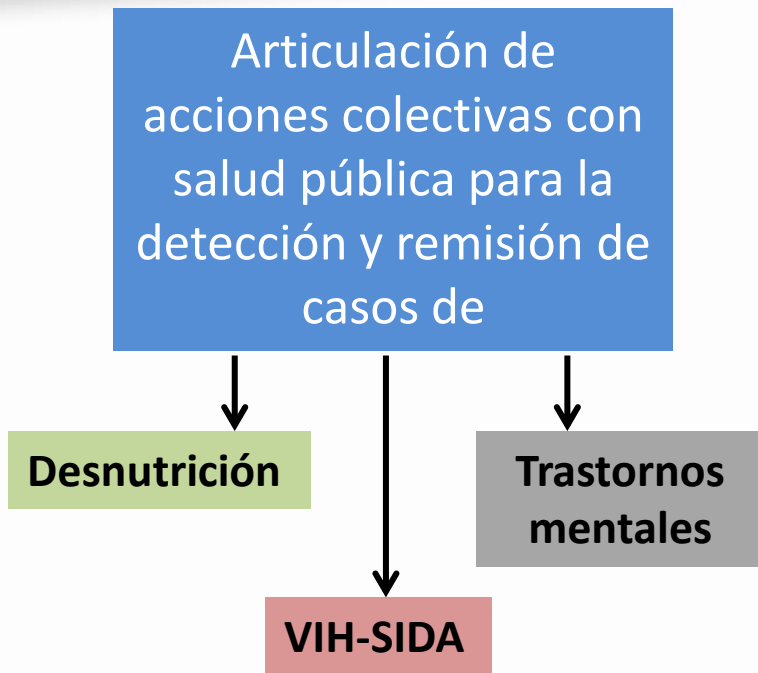
Prevención y mitigación de la depresión e intento de suicidio en víctimas del conflicto armado



325 Víctimas

2.685 Intervenciones a Víctimas del conflicto armado!!

Actividad	Comuna 1	Comuna 2	Comuna 4	Comuna 14
Orientación y Atención en Salud	150	130		100
Ofertas Interinstitucional	200	120		80
implementación de las estrategias de promoción y prevención de la enfermedad.	230	170		75
Intervención y seguimiento a familias víctimas de violencia intrafamiliar y/o sexual	140	130	50	70
Apoyo estrategias de prevención y mitigación de la depresión e intento de suicidio en población vulnerable	150	175		
Convivencia Familiar: Guías de crianza y buen trato, Desarrollo de habilidades comunicacionales y pautas expresivas para la consolidación del vínculo	50	70		
Prevención de: Vinculación de peores formas de trabajo infantil, Violencia contra la mujer	100	150		
Salud sexual y reproductiva; Abuso sexual	125	100	50	70



SALUD LABORAL.



Salud Laboral



divulgación de la política de promoción de ambientes de trabajo saludables

SECTOR	COMUNA	No. INTERVENCIONES	No. TRABAJADORES
CALZADO	7,8,13,15	15	154
TRANSPORTE	6,10,11,15	18	132
CONSTRUCCION	1,3,6,15,17	18	228
CONFECION	11	3	24

538 Personas

Aplicación de estrategias en entornos de trabajo y grupos comunitarios vulnerables



40 Intervenciones:
654 participantes

Enseñanza de hábitos para el cuidado de la salud en instituciones escolares de primaria y secundaria.



17 Intervenciones:
683 participantes

15 visitas de sensibilización en las IPS del régimen subsidiado estrategias de Rehabilitación y Readaptación Laboral

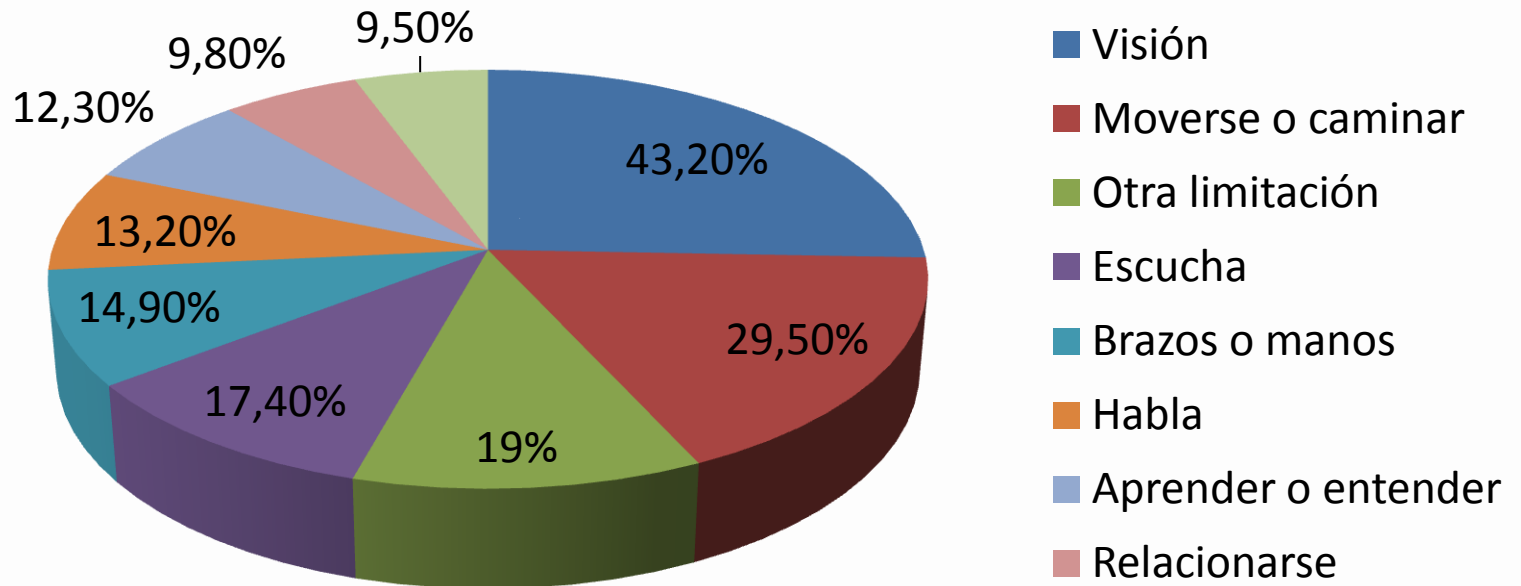
CRONICAS Y DISCAPACIDAD.



DISCAPACIDAD EN COLOMBIA

2.765.491 PERSONAS EN COLOMBIA EN SITUACION DE DISCAPACIDAD.

DISTRIBUCION SEGÚN DISCAPACIDAD



- Elaboración del **Plan Municipal de Discapacidad**, Socialización, aval y aprobación, mediante Decreto 283 del 30 de Diciembre de 2013.
- Implementación de la **Plataforma Web** Registro de Localización y Caracterización de Personas con discapacidad-RLCPD
- En santander 30.799 personas con alguna limitación
- Bucaramanga: 14.341 personas en proceso de registro para localización y caracterización de la población con discapacidad
- **3.231 personas certificadas 2013.**

GESTIÓN DEL PNSP.



EVENTOS VIGILADOS POR LA SSA

Nombre del evento	Casos	Porcentaje
Dengue	5065	48,3
Violencia contra la mujer, intrafamiliar y sexual	1362	13
Varicela individual	1303	12,4
Agresiones por animal potencialmente transmisor de rabia	1280	12,1
Tuberculosis pulmonar	211	2
VIH/SIDA y mortalidad por SIDA	140	1,3
Bajo peso al nacer	136	1,3
Hepatitis A	100	1
Mortalidad perinatal y neonatal tardía	97	0,9
ESE-IRAG /vigilancia congénita	80	0,8
Parotiditis	66	0,6

EVENTOS VIGILADOS POR LA SSA

Nombre del evento	Casos	Porcentaje
Sifilis gestacional	57	0,5
Tuberculosis extrapulmonar	57	0,5
Enfermedad transmitida por alimentos o agua ETA	51	0,5
Dengue grave	45	0,4
Hepatitis B,C y coinfección por hepatitis B y DELTA	43	0,4
Intoxicación por plaguicidas	40	0,4
Intoxicación por medicamentos	39	0,4
Anomalias congénitas	38	0,4
Tos ferina	37	0,4
Otros eventos	231	2,2
Total	10475	100

TRANSMISIBLES Y ZONOSIS.



Indicadores

CASOS RABIA HUMANA

0

LÍNEA BASE

0

META

0



LETALIDAD DENGUE

4.76

LÍNEA BASE

0.2

META

< 2

ZOONOSIS

943
procedimientos
de cirugía con
el fin de
controlar la
sobrepoblación
de caninos y
felinos.

235 atenciones
de quejas de la
comunidad
relacionadas
con tenencia
responsable de
mascotas.

27 operativos
de recolección
de animales
que
deambulan en
la vía pública.

Capacitaciones en ley
746 del 2002 sobre
tenencia responsable de
mascotas, **883** personas
capacitadas.

ZOONOSIS

Seguimiento epidemiológico de 762 accidentes por mordedura de animales potencialmente trasmisores de rabia.

3975 actividades relacionadas con bienestar animal como lo son el lavado de jaulas la alimentación y el suministro de agua.

1675 observaciones medico veterinarias de animales ingresados al Centro de zoonosis.

Adopción de 104 animales (entre caninos y felinos).

vacunación de 22.314 caninos y felinos contra el virus de la rabia.

ZOONOSIS

18.864
vacunaciones a
caninos y
felinos.

146 muestras
de vigilancia
activa en rabia.

883
esterilizaciones

**Seguimiento
epidemiológico y
observación Médico
Veterinaria al 100% de los
caninos y felinos
causantes de accidentes
por mordedura**



SEGURIDAD SANITARIA.



Alimentos

8.376 Visitas

3405 Conceptos favorables

377 Conceptos desfavorables

4569 Conceptos condicionados

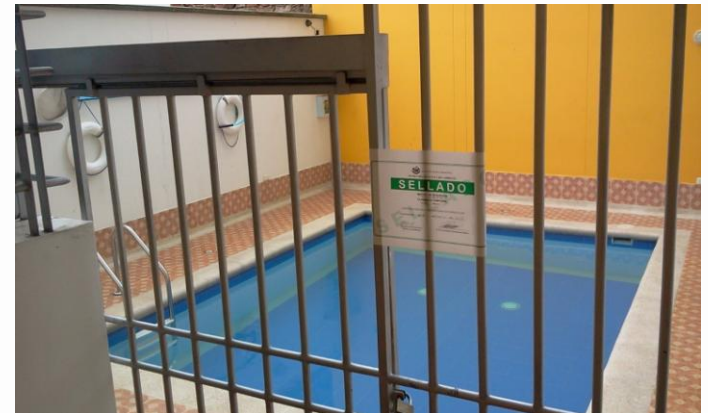
Aguas

3.575 Visitas

1.011 C. favorables

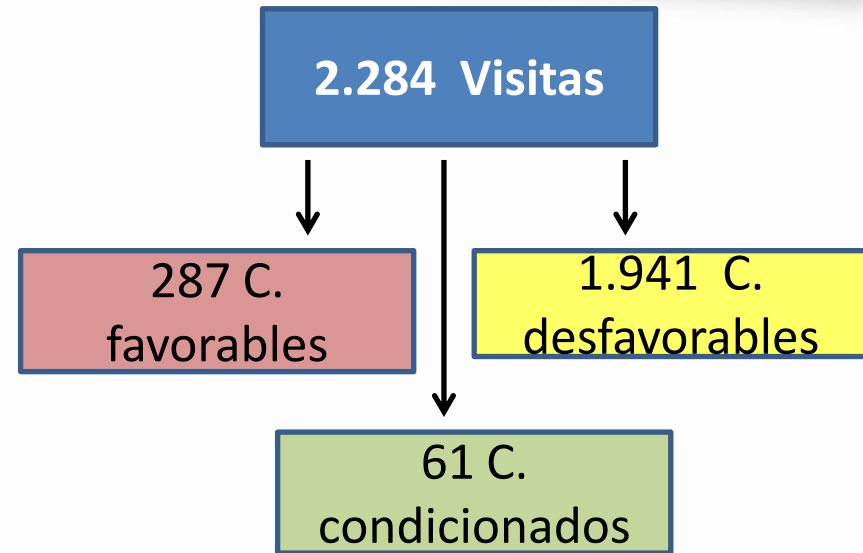
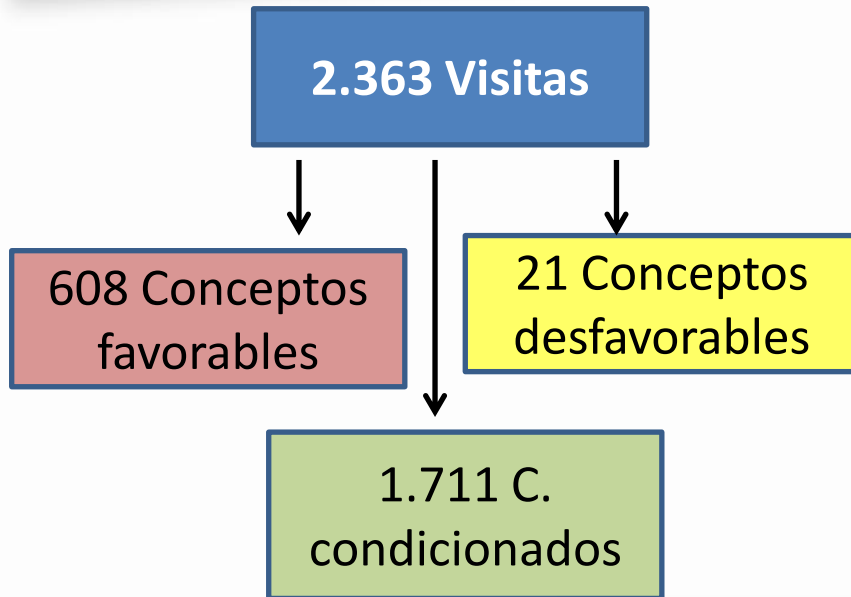
2.450 C. desfavorables

114 C. condicionados



IPS, residuos peligrosos y Actividades Forenses

Ruidos



Publicidad exterior Zoonosis

2.817 Visitas

849 Conceptos favorables

1.375 C. desfavorables

606 C. condicionados

32.627 Visitas

32.357 C. favorables

54 C. desfavorables

216 C. condicionados



Vectores

Estab. comerciales

514 Visitas

273 Conceptos favorables

25 C. desfavorables

224 C. condicionados

1.678 Visitas

866 C. favorables

699 C. desfavorables

126 C. condicionados



AMBIENTE.



Ambiental

capacitaciones en temas ambientales, disposición de residuos sólidos y Comparendo Ambiental en el edificio de la Alcaldía de Bucaramanga

Educación ambiental:



8.891 personas

Infractores Ley 1259 de 2008: **391 personas**

Instituciones públicas: **1586 personas**

Instituciones Educativas: **4727 personas**

Comunidades Barriales: **571 personas**

Conjuntos Residenciales: **930 personas**

Restaurantes: **140 Personas**

Centros Comerciales: **148**

Plazas de Mercado: **348 personas**



Bucaramanga

una sola ciudad
un solo corazón



Alcaldía de
Bucaramanga

Ambiental

Concurso colegio verde 4.727 estudiantes



Resaltar y premiar aquellas experiencias que aplicaran el principio de sustitución ambiental, implementando acciones encaminadas a la Instalación o consolidación de programas de gestión integral de Residuos Sólidos -Pgirs- , eficiencia energética, Ahorro y Uso eficiente del Agua, Control de Índice aèdico y Gestión del Riesgo

Ambiental

•33 instituciones educativas inscritas

1. Nuestra Señora del Pilar. \$100.000.000

2. Gustavo Cote Uribe. \$50.000.000

3. Normal de Señoritas. \$30.000.000



Ambiental

Estudio de buenas prácticas con heces fecales en animales

Áreas de estudio

Parque san pio
Parque de los niños
Parque las cigarras
Parque Bolívar.

Estratos sociales

4,5,6.

Personas impactadas

400.

Mejor parque: San pío = 63% de las personas tienen buenas prácticas

Mujeres con buenas prácticas: 50%

Hombres con buenas prácticas: 36%

Ambiental

Reforestación de hectáreas como medida compensatoria para disminuir la contaminación ambiental.

Establecimiento total de plántulas: **17.501**

Área total sembradas: **28 Hectáreas**

Las plántulas se encuentran con una altura promedio entre 35-50 Cms.

