

INFORME DE GESTIÓN

PROCESO DE APOYO GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE LAS TIC

Carlos Fernando León Barajas
Asesor Despacho Alcalde

ALCALDIA DE BUCARAMANGA

Cuarto trimestre de 2014



Bucaramanga
capital
sostenible



MUNICIPIO DE
BUCARAMANGA
Luis Francisco Bobórquez / Alcalde

AGENDA - SUBPROCESOS

1. Asesoría en Desarrollo Institucional de las TICs

2. Atención a requerimientos de Soporte técnico

3. Control y monitoreo de la central telefónica

4. Atención a requerimientos sobre Aplicaciones

**5. Administración de contenido de la estrategia de Gobierno en Línea
(Sitio web, trámites, Redes Sociales)**

6. Administración y soporte al Centro de Datos (Redes de Datos)



Bucaramanga
capital
sostenible



1. ASESORÍA EN DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LAS TICs

✓ **Objeto:** Atender las diferentes propuestas de orden interno y externo y asesorar a las dependencias contratantes de la Administración Central Municipal, sobre la adquisición, mantenimiento de bienes y servicios relacionados con el área de Tecnologías y Comunicación de la entidad.

1. A mediados del 2014, se adquirieron 700 Licencias Kaspersky Endpoint Security For Business para El Sistema de Seguridad de La Plataforma Tecnológica De La Administración Central Municipal De Bucaramanga. Los Equipos nuevos poseen el agente protector y de esta forma la red de datos esta a salvaguardia.



2. Se adquirió el Software Financiero GX_Alcaldía en plataforma Genexus que integra los Módulos De Contabilidad, Presupuesto, Tesorería y los de Trazabilidad. A la fecha se ha implementado un 80% y podemos afirmar que la nueva plataforma permite integrar con otras aplicaciones el modelo de **base de datos única**.



Bucaramanga
capital
sostenible



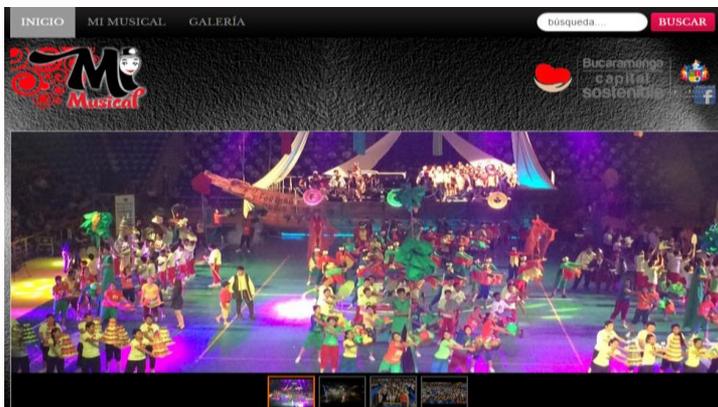
NUEVOS DESARROLLOS DE SITIOS WEB INSTITUCIONALES

1. Ventanilla Única del Constructor-VUC,
<http://vuc.bucaramanga.gov.co/>



Mi musical

<http://mimusical.bucaramanga.gov.co/>



Red protectora de parques.

<http://parques.bucaramanga.gov.co/>

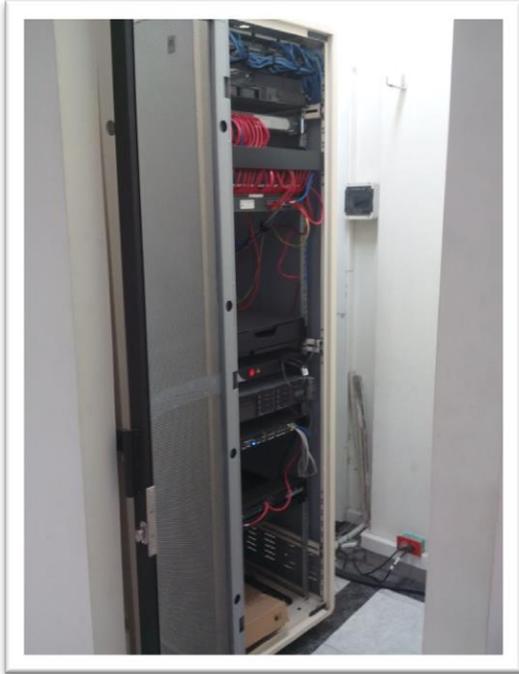


Bucaramanga Vive Digital.

<http://smartcity.bucaramanga.gov.co/>



ALUMBRADO PÚBLICO



Se realizó la supervisión del proyecto de adecuación e implementación del centro de Datos de la oficina del Alumbrado Público.



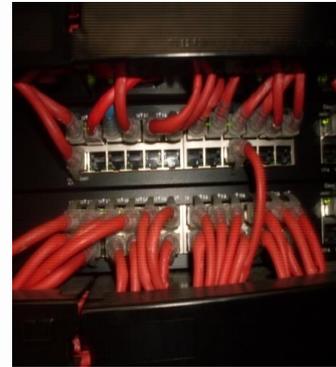
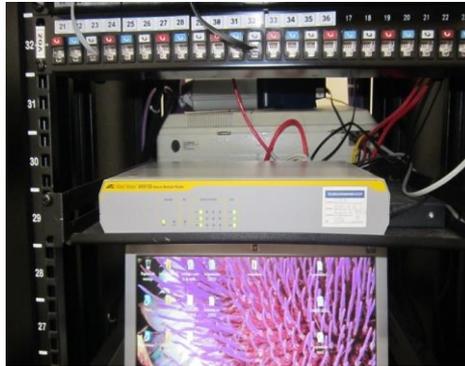
Bucaramanga
capital
sostenible



**MUNICIPIO DE
BUCARAMANGA**
Luis Francisco Bobórzquez / Alcalde

RESUMEN 2012 - 2014

Reestructuración red de voz y datos SISBEN



Sistema De Seguridad Y Emergencias - SIES 123 Del Municipio De Bucaramanga



Bucaramanga
capital
sostenible



MUNICIPIO DE
BUCARAMANGA
Luis Francisco Bobóquez/Aldalé

Optimizar y readecuar las instalaciones eléctricas e implementación de sistema de emergencia y/o de respaldo de las oficinas de la Registraduría Municipal del Estado Civil de Bucaramanga



suministro de instalación: de cable cobre línea desnuda N°2 para malla tierra con 3 varillas coper well de 2.4m para protección de gabinete y transferencia



Bucaramanga
capital
sostenible



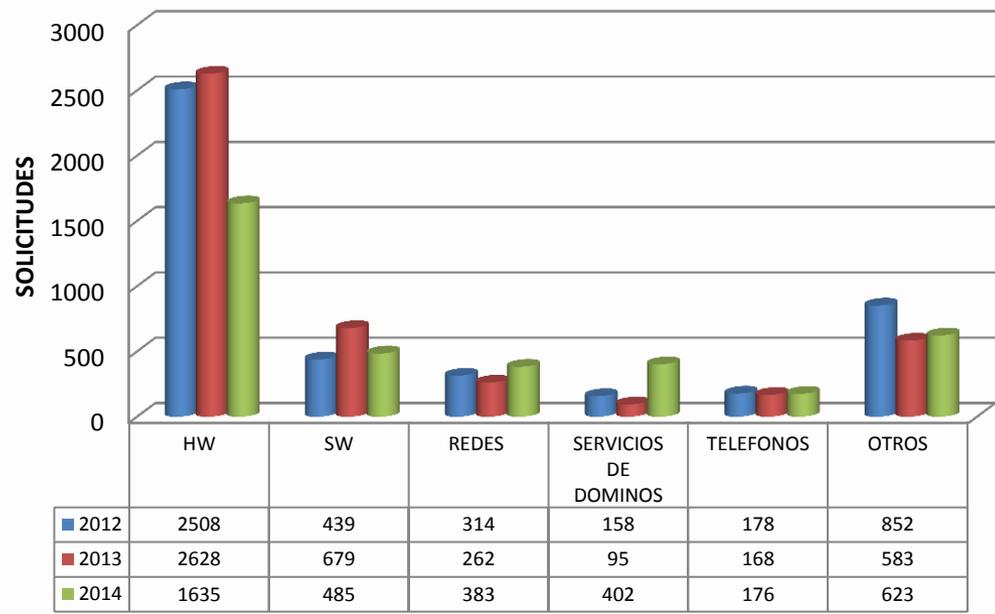
MUNICIPIO DE
BUARAMANGA
Luis Francisco Bobórpquez/Alcáide

2. ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE SOPORTE TÉCNICO

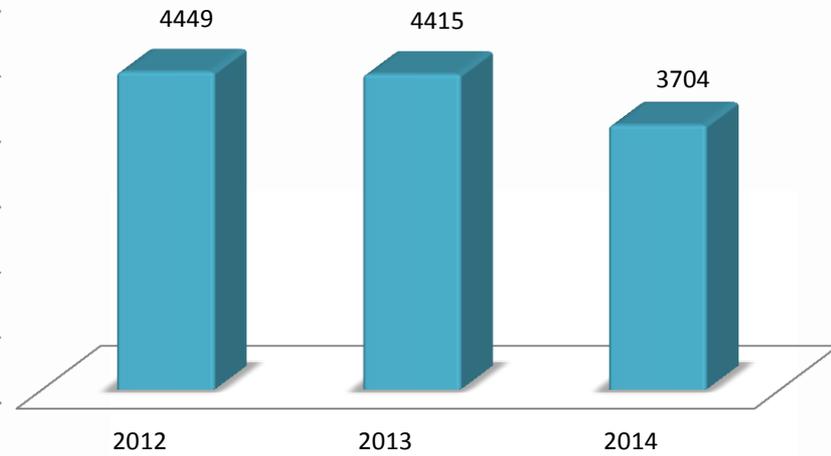
✓ **Objeto:** Prestar el servicio de asistencia técnica relacionada con Hardware, Software de Gestión y servicios de red a las diferentes dependencias de la Alcaldía.

- La mayor cantidad de requerimientos corresponde a solicitudes de asistencias técnicas de hardware debido a que los equipos presentan inconvenientes ya sea que se presentes inconvenientes de tipo eléctrico o hayan cumplido su tiempo de uso.

ASISTENCIA TÉCNICA

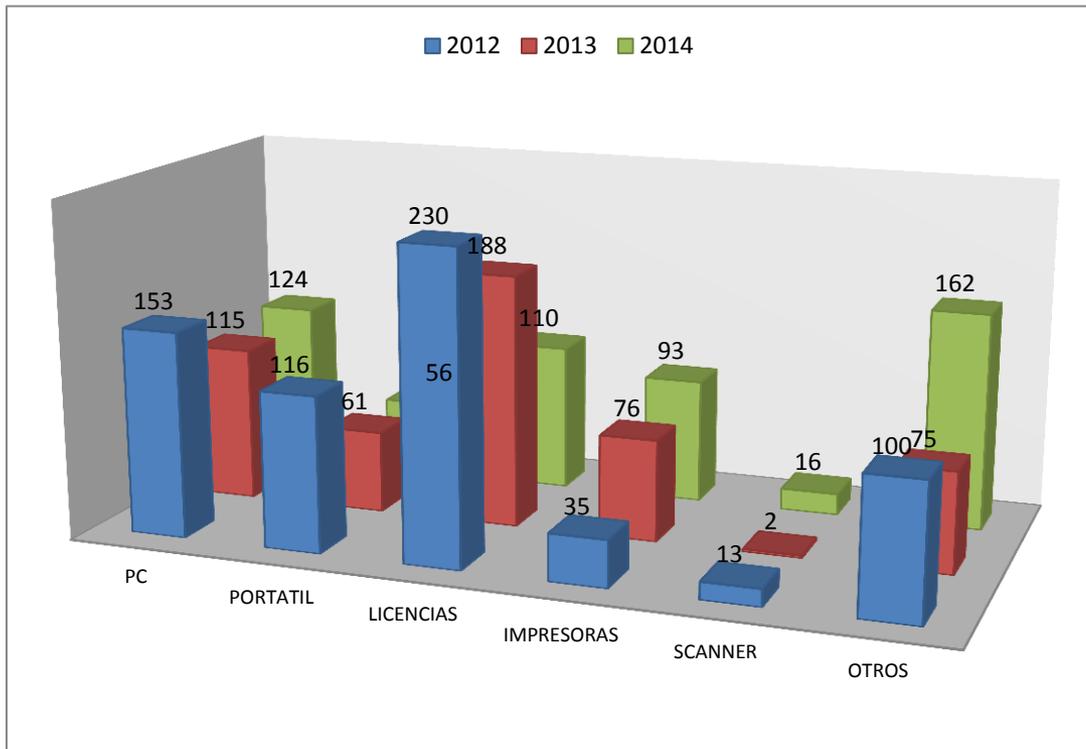


TOTAL SERVICIOS



ADQUISICIÓN DE EQUIPOS

De acuerdo Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETIC) que busca orientar y optimizar los recursos tecnológicos para la Administración Municipal, en el año 2012 se detectó la Falta de renovación tecnológica la cual se ha realizado un arduo trabajo para renovar la infraestructura tecnológica para preservar la modernización en los procesos misionales. (Centro de Datos, equipos de cómputo, recursos periféricos, telecomunicaciones), actualmente podemos decir que a la fecha se cumplió la meta establecida para el 2015 y relacionada en el PETIC para el cierre del año 2014.



© www.123rf.com



Bucaramanga
capital
sostenible

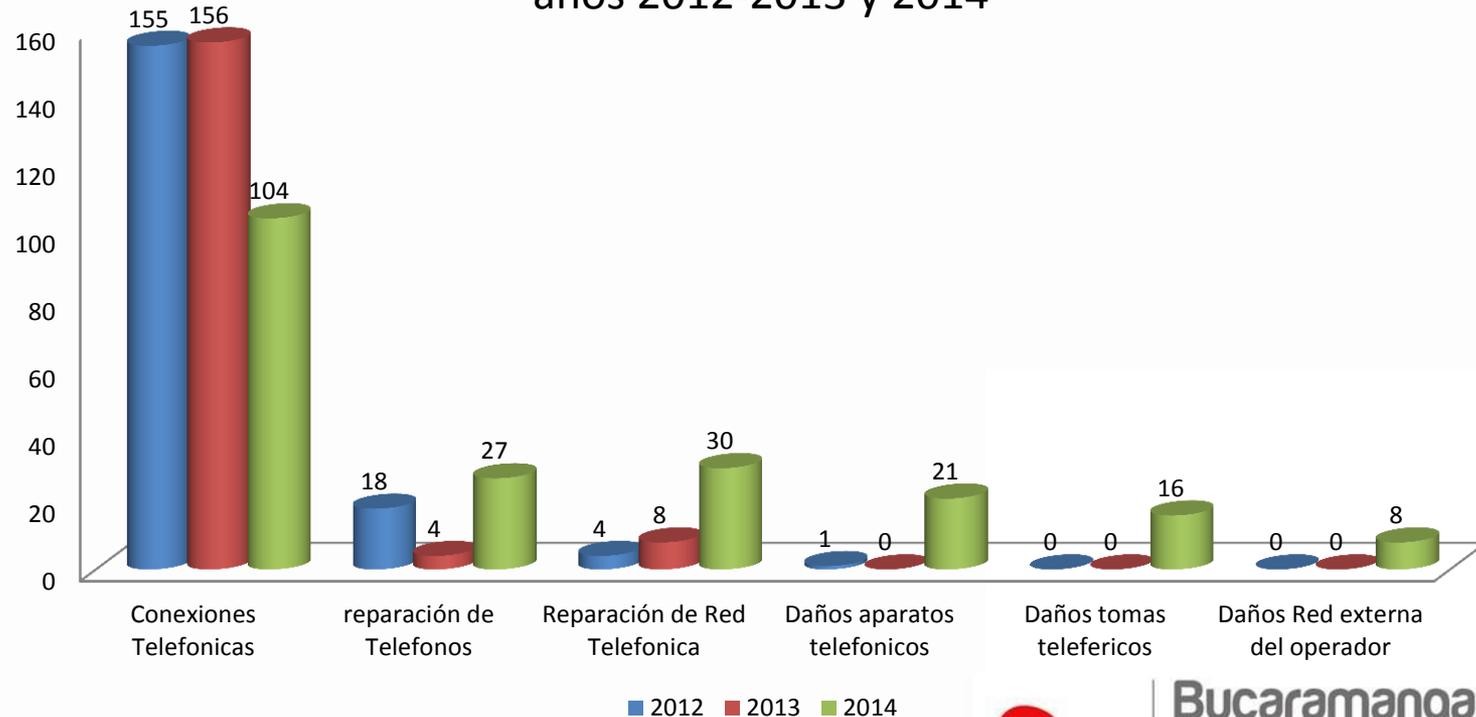


MUNICIPIO DE
BUCARAMANGA
Luis Francisco Bobóquez/Alcalde

3. CONTROL Y MONITOREO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA

✓ **Objeto:** Este procedimiento tiene como objetivo brindar administración, operación y mantenimiento de la central telefónica de la Alcaldía de Bucaramanga.

La actividad con mayor afluencia son la conexiones Telefónicas durante los años 2012-2013 y 2014



Bucaramanga
capital
sostenible



MUNICIPIO DE
BUCARAMANGA
Luis Francisco Bobóquez/Alcalde

ORGANIZACIÓN DEL CENTRO DE CONTROL Y MONITOREO DE LA CENTRAL TELEFONICA



Bucaramanga
capital
sostenible



4. ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE APLICACIONES

✓ **Objeto:** Prestar el servicio de asistencia profesional relativa a las aplicaciones Financieras, Administrativas y Desarrollos Específicos de la organización buscando la eficiencia en la prestación del servicio a nivel institucional

El Servicio de aplicaciones por parte de los profesionales que ha ofrecido a las diferentes secretarías ha sido evolucionando año tras año en aras de facilitar y modernizar los diversos procesos como:

-Implementación web servicios recaudo impuesto predial e industria & comercio (Pago en Línea 14 Entidades Financieras)

Mejoras en:

-Sistema Sitio Web Alcaldía – PQRS

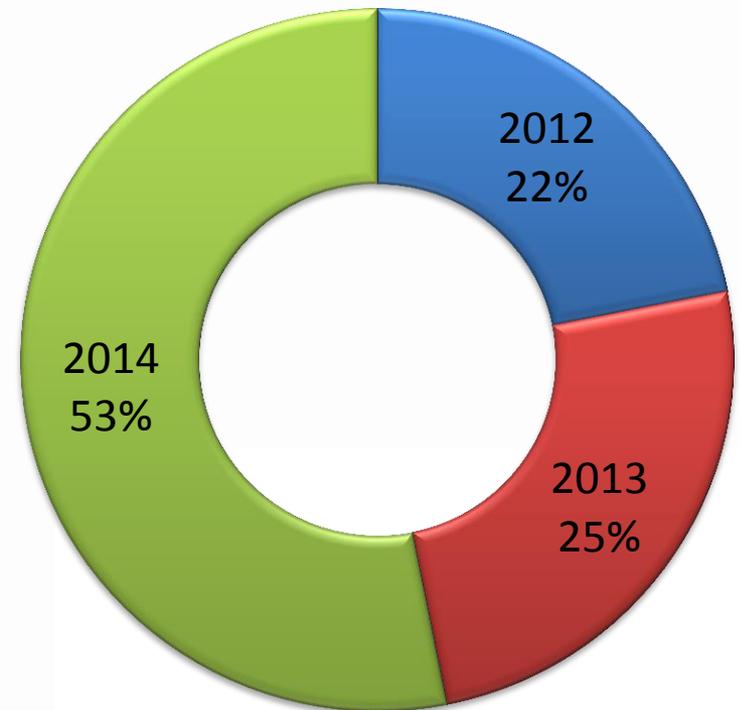
-Sistema alumbrado público

-Sistema SABS

-Ventanilla única del constructor – VUC

secretaría de planeación

- Sistema interno alcaldía de Bucaramanga



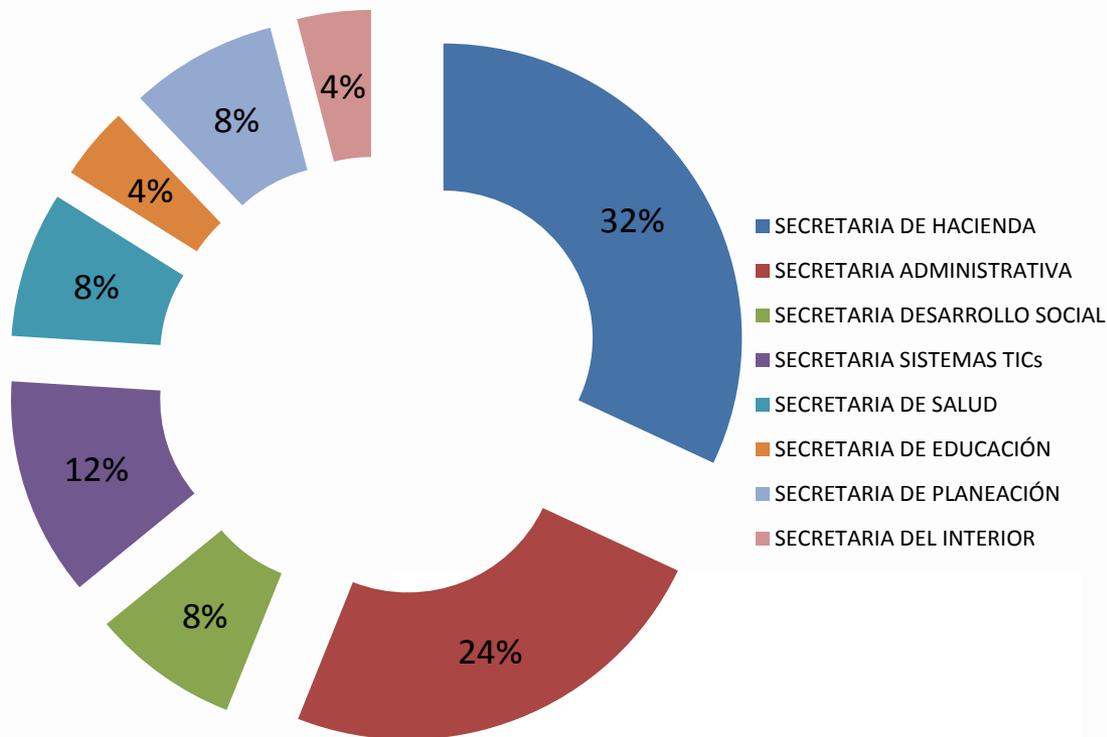
Bucaramanga
capital
sostenible



APLICACIONES POR SECRETARIA

El mayor apoyo que se ha realizado en el proceso de nuevas y mejoras Aplicaciones ha sido en la secretaria de hacienda ya que los sistemas de impuestos y financiero han generado mayor demanda para la atención de los contribuyentes y clientes internos de la administración.

De igual forma Administrativa, desarrollo social, TIC y salud tienen plataformas de aplicaciones que permiten administrar servicios relacionados con sus misiones específicas: nómina, sigep, hojas de vida, habitante de la calle, plazas de mercado, prosesa, sts, sabs.



Bucaramanga
capital
sostenible



MUNICIPIO DE
BUCARAMANGA
Luís Francisco Bobóquez/Alcalde

5. SERVICIOS DE CONTENIDOS Y WEB INSTITUCIONAL DE ACUERDO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA (GEL)

- ✓ **Objeto:** Contribuir con la construcción de un Municipio más Eficiente, Transparente, Participativo, y que preste mejores servicios a los ciudadanos y a las empresas a través de los contenidos del Sitio web Institucional y del aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Se ha logrado atender los requerimientos de la normatividad vigente de la Estrategia de Gobierno en Línea y Antitrámites apoyándose en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-TIC.

ACTIVIDADES

- ✓ Política cero papel.
- ✓ Seguimiento del plan de acción GELT
- ✓ Participación ciudadana a través de medios electrónicos, con el apoyo de las dependencias de la administración municipal



Bucaramanga
capital
sostenible



MUNICIPIO DE
BUCARAMANGA
Luís Francisco Bobórzquez/Alcalde

Tramites y Procedimientos en línea

- ✓ Pago de Impuesto predial unificado de Bucaramanga
- ✓ Solicitud de factura y estados de cuenta Valorización
- ✓ Registro de información a través de aplicativo web para agentes retenedores (Exógena)
- ✓ Consulta de establecimientos comerciales
- ✓ Consulta de predios para empresas
- ✓ Consulta Población de Escasos Recursos No Asegurada
- ✓ Consulta Afiliados Régimen Subsidiado Secretaría de Salud
- ✓ Recibo de Impuesto Industria y Comercio
- ✓ Sistema de Información Convertic Población discapacitada



Bucaramanga
capital
sostenible



MUNICIPIO DE
BUCARAMANGA
Luís Francisco Bobéquez/Alcalde

SISTEMA DE INFORMACIÓN CONVERTIC PARA POBLACIÓN DISCAPACITADA




INFORMACIÓN CONVERTIC

[Volver a la página principal de la alcaldía](#)

[Información general](#) [Recomendaciones](#) [Descarga](#) [Cine Para Todos](#) [FAQ](#) [Contacto](#) [Admin](#)

INFORMACIÓN GENERAL

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a través de su Plan Vive Digital lanza ConVertic, proyecto a través del cual brinda un software lector de pantalla y un software magnificador, con descarga gratuita a nivel nacional, que busca beneficiar a más de 1.200.000 colombianos que presentan discapacidad visual en el país.

La tecnología de un software lector de pantalla transforma la información de los sistemas operativos y las aplicaciones en sonido, mientras el magnificador permite aumentar hasta 16 veces el tamaño de las letras de la pantalla, permitiendo a las personas ciegas y con baja visión acceder a las tecnologías y a la información.

Convertic, proyecto de la iniciativa TIC y Discapacidad, también promueve el acceso, uso,



SISTEMA TRANSACCIONES EN LINEA

[Menú Opciones](#) | [Actualizar datos](#) | [Cambiar contraseña](#) | [Cerrar sesión](#)

ESTADO DE CUENTA IMPUESTO PREDIAL MATRICULA Inn: 010407490059901

ALCALDIA DE BUCARAMANGA - ESTADO DE CUENTA		Matricula Inn: 300-290748							
Propietario: HERNANDEZ GUTIERREZ CONSTANZA		Documento: 000063318715							
Dirección: C 98 16 77 AP 611 TO 1 CONJ RES TO		Est Cheque: 0 Est Multas: 0							
Dir. Cobro: C 98 16 77 AP 611 TO 1 CONJ RES TO		Ult. Resolución: 2015001-01-01-201602/01/2015							
Valorización: 0		Est Costas: 0							
Fecha: 09/03/2015 09:12:55		Nro. Predial: 010407490059901							
Información Pag Anterior		Información Acuerdo De Pago							
Pago Ant: 100001CIP30000924	Inf Ejecuciones Fiscales: NRO EXPEDIENTES	Acuerdo/Fecha Ini:	Pago Hasta: 2015 2						
F Pg Ant: 31/01/2015	Unidad: 0 Expediente: 0 Resolución: 0 Remanente: 550/222	Nro Cuotas: 0	Debe Desde: 2016 1						
Vr Pag Ant: 339000		Cuotas Pag: 0	Per Cancelación: 0						
CARACTERISTICAS VIGENCIA ACTUAL									
Periodo	Avaluo	Destino	Estrato						
2014	\$ 53.661.000	A - Residencial	3 medio bajo						
2015	\$ 55.271.000	A - Residencial	3 medio bajo						
ESTADO DE CUENTA DESDE 2016 1 HASTA: 2015 2									
Periodo	Predial	Er-Je-Na	Area m2	Fact	S Ambien	Tot Cotos	Intereses	TOTAL Intereses + Tot Cotos	ACUMULADO
2014 1	\$ 123.420	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 53.661	\$ 177.081	\$ 49.808	\$ 226.889	\$ 226.889
2014 2	\$ 123.420	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 53.661	\$ 177.081	\$ 27.181	\$ 204.262	\$ 431.151
TOT	\$ 246.840	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 107.322	\$ 354.162	\$ 76.989	\$ 431.151	\$ 431.151
Tot Deuda \$ 431.151		- Descuento \$ 0	- Sal. Favor 0	+ Sal. Contra 0	Total \$ 431.151		Ajuste Mil. (\$ 151)	Valor A Pagar \$ 431.000	



SISTEMA DE TRANSACCIONES EL LINEA IMPUESTO PREDIAL



Bucaramanga
capital
sostenible



Ventanilla única del Constructor (INTEROPERABILIDAD)

vuc.bucaramanga.gov.co:8081/vucbucaramanga/

CAMARA
DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
¡vamos a competir!

VENTANILLA ÚNICA DEL CONSTRUCTOR

Bucaramanga
capital sostenible

VENTANILLA ÚNICA DEL CONSTRUCTOR

Ventanilla Única del Constructor V.1.0

Ingresar

Inicio Gestión Trámites Registro Soporte

Solicite el Trámite para Obtener Licencia de Construcción En Línea

Para solicitar el Trámite de una licencia de construcción en cualquiera de los dos curadurías de la ciudad, Haga su solicitud en Línea!

Ir al Trámite

CURADURIA URBANA
CURADURIA 1

CURADURIA 2

Ingresar a Ventanilla Única

Opciones de Acceso

Directorio de Correo

Contraseña

Ingresar o Registrarse

Ingrese ahora a la Ventanilla Única para tener acceso total a todas las funciones .

Formularios para Trámites

Descargue los formularios y requisitos para cada Trámite en la ventanilla Única del constructor

Edictos y Notificaciones

Consulte Edictos y Notificaciones de las empresas vinculadas a la ventanilla Única

Participación Ciudadana



Bucaramanga
capital
sostenible



INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS – VIVE DIGITAL

Alta conectividad, Primer lugar a nivel nacional en el ranking de penetración a Internet en capitales de departamentos (20,55%)

Presencia de Empresas multinacionales de telecomunicaciones en la ciudad.

Un ViveLab operativo (Laboratorio de contenidos digitales) Alianza entre la Alcaldía Bucaramanga, CTA Antioquia, Imebu. UTS, UCC, Incubadora Empresas UIS.

Seis (6) Puntos Vive Digital.

10 Parques de la ciudad con zona WI-FI gratis.

2114 equipos entregados con el programa Computadores para Educar.

4 Nodos de investigación de Energías Alternativas en Colegios Públicos.

Conectividad Fibra Óptica colegios públicos.

Dotación de tabletas para Secretaría de Salud y Secretaría de Interior.

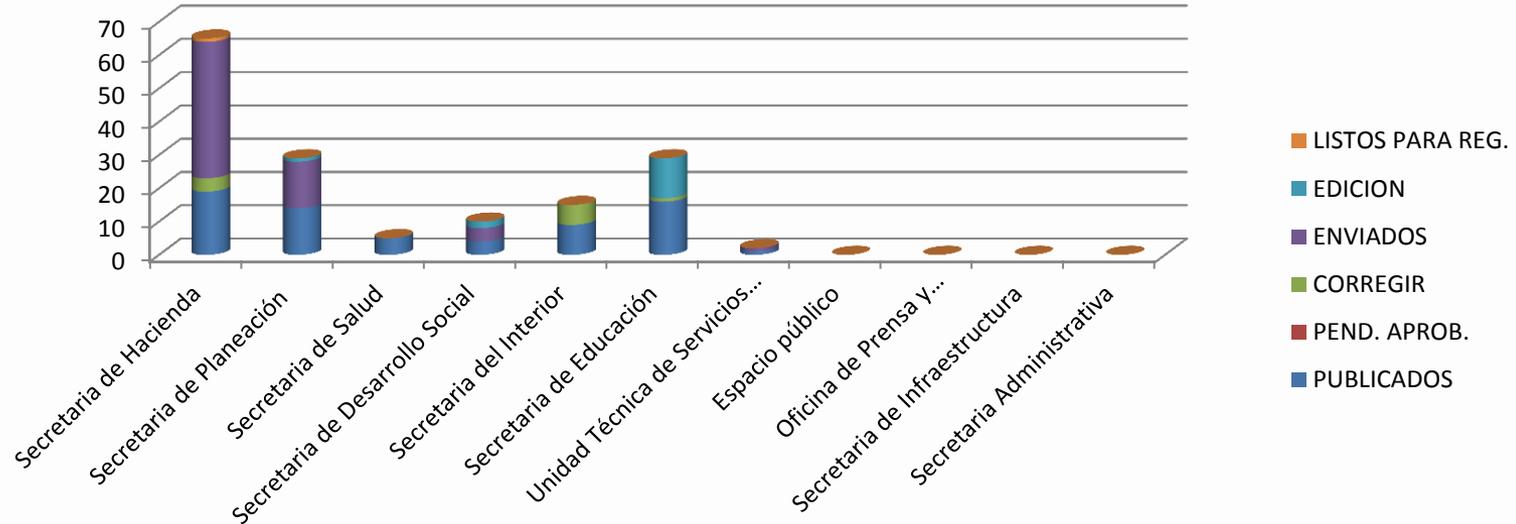


Bucaramanga
capital
sostenible

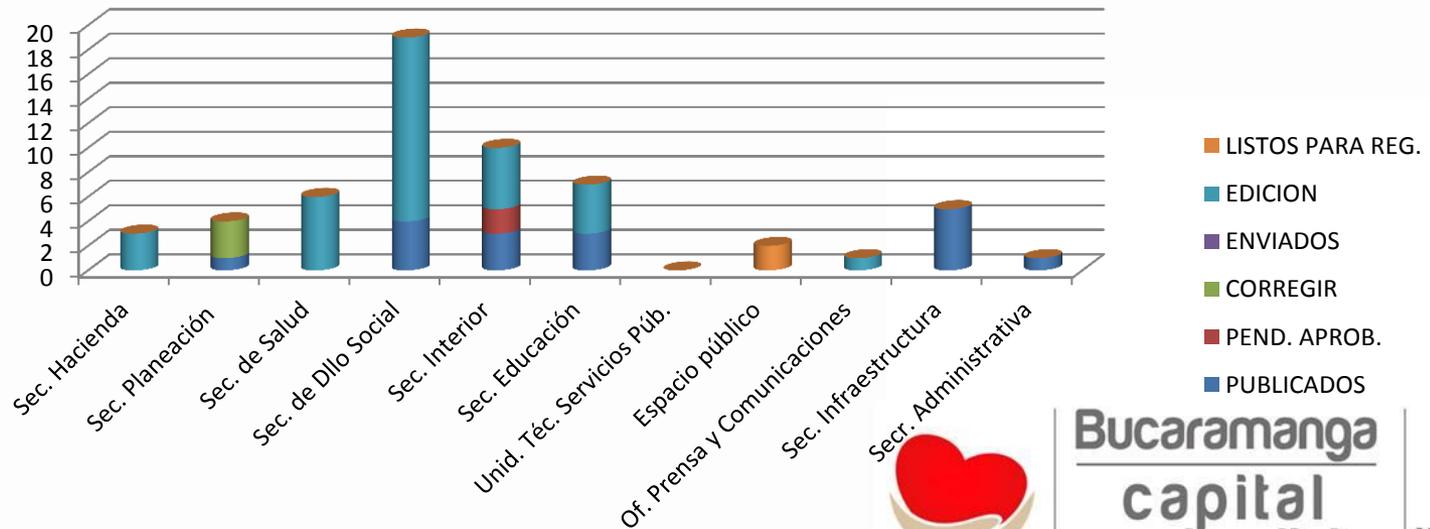


MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bobórzuez / Alcalde

TRAMITES



PROCEDIMIENTOS DE CARA AL CIUDADANO



Bucaramanga
capital
sostenible



MUNICIPIO DE
BUCARAMANGA
Luis Francisco Bobórzquez/Alcalde

6. ADMINISTRACIÓN DE CENTRO DE DATOS (Redes de Datos)

Objeto: Administrar, garantizar la disponibilidad y brindar soporte a las bases de datos, a los servidores, a las redes de datos y a la telefonía con la que cuenta la entidad, para brindar información en forma oportuna, segura y efectiva a los usuarios que la requieran

La evolución de los indicadores (*Registro, administración y mantenimiento de bases de datos y estructura cliente servidor*) muestran un constante cumplimiento de los metas propuestas

ITEM	2012	2013	2014
Monitoreo, administración y mantenimiento de Servidores (Diaria)	300	300	300
Realizar copias de seguridad de la información contenida en las bases de datos. (Mensual, F-GT-1400-238,37-004)	12	12	12
Realizar copias de seguridad de la información de la Secretaria de Hacienda referente a impuestos (Semanal, F-GT-1400-238-37-019)	48	48	48
Gestionar los usuarios de dominio de red	1700	1500	1375
Monitoreo red de datos alámbrica e inalámbrica	48	48	48



Bucaramanga
capital
sostenible



MUNICIPIO DE
BUCARAMANGA
Luis Francisco Bobórzquez/Akalle