



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA  
Municipio de Bucaramanga

**GOBERNAR  
ES HACER**

**Informe de Seguimiento al Plan de Desarrollo 2020-2023  
“Bucaramanga, Ciudad de Oportunidades”**

**Oficina de Control Interno de Gestión –  
Secretaría de Planeación**

## INFORME SEGUIMIENTO AVANCES AL PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 “BUCARAMANGA, CIUDAD DE OPORTUNIADDES” CON CORTE A OCTUBRE 31 DE 2020

**FECHA:** Bucaramanga, diciembre de 2020

### EQUIPO AUDITOR:

LÍA PATRICIA CARRILLO GARCÍA; Jefe Oficina Control Interno de Gestión  
ANDRÉS FERNANDO ARIZA CARTAGENA. Profesional Especializado Secretaría de Planeación  
ELLA YOHANA LIZARAZO TORRES. Profesional Universitario OCIG

### OBJETIVO

Realizar seguimiento al avance de cumplimiento del Plan de Desarrollo 2020-2023 “Bucaramanga, Ciudad de Oportunidades” a través de los Planes Acción con corte a 31 de octubre de 2020 con base en las evidencias presentadas en visita a las Dependencias de la Administración Central.

### DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO

Conforme a lo establecido en las normas y directrices establecidas por el Departamento Nacional de Planeación - DNP sobre el seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo 2020-2023 “Bucaramanga, Ciudad de Oportunidades” a través de los Planes de Acción y de acuerdo a la Circular Conjunta No. 018 del 9 de noviembre de 2020, la Oficina de Control Interno de Gestión y la Secretaría de Planeación, realizaron seguimiento a través de mesas de trabajo con los Comités de Planeación de las Dependencias de la Administración Central. Se verificó una muestra aleatoriamente de 83 metas de las proyectadas en los planes de acción para la vigencia 2020 las cuales corresponden a un 33,7% de las metas. Con el fin de corroborar lo reportado a la Secretaría de Planeación en el monitoreo mensual por cada una de las dependencias así:

DEPENDENCIA	METAS PROGRAMADAS 2020	METAS SELECCIONADAS PARA SEGUIMIENTO
ADMINISTRATIVA	7	3
DADEP	3	1
DESARROLLO SOCIAL	62	19
EDUCACION	28	9
HACIENDA	5	2
INFRAESTRUCTURA	20	6
INTERIOR	43	13

JURIDICA	5	2
OATIC	6	5
PLANEACION	11	4
PRENSA Y COMUNICACIONES	4	3
SALUD	52	16
<b>TOTAL</b>	<b>246</b>	<b>83</b>

Fuente: Secretaria de Planeación y Actas de Seguimiento

Se obtuvieron las evidencias suficientes que permitieron verificar las actividades realizadas por las Dependencias de la Administración Central y que corresponden al cumplimiento de las metas del Plan de Acción. Lo anterior quedó soportado en las actas de reunión que hacen parte del presente informe y que se resumen a continuación:

ANÁLISIS MUESTRA SELECCIONADA	NÚMERO METAS
<b>TOTAL MUESTRA SELECCIONADA</b>	<b>83</b>
METAS CON AVANCE DE 100%	44
METAS CON AVANCE ENTRE EL 50%-98%	18
METAS CON AVANCE ENTRE EL 2%-43%	12
METAS CON AVANCE DE 0%	7
METAS NO PROGRAMADAS QUE PRESENTAN AVANCE	1
META PARA REVISIÓN Y SEGUIMIENTO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 (SECRETARÍA DE INTERIOR)	1

**PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE LAS METAS SELECCIONADAS EN LA MUESTRA CON  
CORTE A 31 DE OCTUBRE DE 2020**

DEPENDENCIA	PROGRAMA	INDICADOR	META	LOGRO	% AVANCE
ADMINISTRATIVA	GOBIERNO FORTALECIDO PARA SER Y HACER	Número de Planes Institucionales de Capacitación, Bienestar e Incentivos formulados e implementados.	2	1	50%
		Número de Planes de Modernización de la entidad formulados e implementados.	1	0,70	70%
		Número de Programas de Gestión Documental y Planes Institucionales de Archivos formulados e implementados.	2	1	50%
DADEP	ESPACIO PÚBLICO TRANSFORMADOR	Número de bienes inmuebles saneados, titulados y/o incorporados a favor del Municipio.	200	134	67%
DESARROLLO SOCIAL	PRIMERA INFANCIA EL CENTRO DE LA SOCIEDAD	Número de estrategias formuladas e implementadas para el fortalecimiento de padres/madres y/o cuidadores en pautas de crianza y vínculos afectivos tanto en el ámbito familiar como comunitario que permitan disminuir las violencias en primera infancia.	1	1	100%

		Número de programas formulados e implementados para la prevención, detección y atención de violencias (violencia intrafamiliar, abuso y violencia sexual, violencia psicológica y física, negligencia y agresividad en los niños) en el entorno familiar, educativo y comunitario dirigido a primera infancia e infancia.	1	1	65%
	CRECE CONMIGO: UNA INFANCIA FELIZ	Número de estrategias de corresponsabilidad en la garantía de derechos, la prevención de vulneración, amenaza o riesgo en el ámbito familiar, comunitario e institucional formuladas e implementadas.	1	1	70%
		Número de iniciativas implementadas que promueva la participación activa de niños y niñas desde la primera infancia en espacios de interés privados y públicos en los que se fortalezcan habilidades para la vida, preparación para el proyecto de vida y el ejercicio de sus derechos.	1	1	100%
		Número de estrategias comunitarias y familiares formuladas e implementadas para la prevención y erradicación del trabajo infantil en niños, niñas y adolescentes de acuerdo a los lineamientos del Plan Nacional de Erradicación del trabajo infantil y sus peores formas.	1	1	50%

	CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS PARA UNA ADOLESCENCIA SANA	Número de programas formulados e implementados de familias fuertes: amor y límite que permitan fortalecer a las familias como agente protector ante las conductas de riesgo en los adolescentes.	1	1	0%
		Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en extrema vulnerabilidad fallecidos con servicio exequial requerido por sus familias.	100%	100%	100%
	ADULTO MAYOR Y DIGNO	Porcentaje de personas mayores fallecidas en condición de pobreza, vulnerabilidad y sin red familiar de apoyo con servicio exequial.	100%	100%	100%
		Número de estrategias formuladas e implementadas que promueva las actividades psicosociales, actividades artísticas y culturales, actividades físicas y recreación y actividades productivas en las personas mayores.	1	1	70%
	ACELERADORES DE DESARROLLO SOCIAL	Número de estrategias formuladas e implementadas que promuevan la democratización familiar apoyada en el componente de bienestar comunitario del programa Familias en Acción con impacto en barrios priorizados por NBI.	1	1	50%

		Número de estrategias formuladas e implementadas para brindar asistencia social a la población afectada por las diferentes emergencias y particularmente COVID-19.	1	1	90%
	MÁS EQUIDAD PARA LAS MUJERES	Número de estrategias mantenidas de prevención con hombres de contextos públicos y privados mediante procesos de intervención colectiva en torno a la resignificación crítica de la masculinidad hegemónica y tradicional.	1	1	60%
	BUCARAMANGA HÁBITAT PARA EL CUIDADO Y LA CORRESPONSABILIDAD	Número de campañas comunicativas diseñadas y ejecutadas en espacios públicos y medios masivos de transporte orientadas a la promoción de derechos y a la eliminación de diferentes formas de violencia y discriminación de mujeres y población con orientación sexual e identidad de género diversa.	2	3	70%
	HABITANTES EN SITUACIÓN DE CALLE	Porcentaje de habitantes de calle fallecidos registrados dentro del censo municipal mantenidos con servicio exequial.	100%	100%	100%

	POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	Número de estrategias formuladas e implementadas de orientación ocupacional, aprovechamiento del tiempo libre, formación y esparcimiento cultural y actividades que mejoren la calidad de vida dirigidas a personas con discapacidad.	1	1	20%
		Número de estrategias implementadas de apoyo técnico y jurídico para las solicitudes de ayudas técnicas requeridas por personas vulnerables en condición de discapacidad.	1	1	20%
	DESARROLLO DEL CAMPO	Número de Planes Generales de Asistencia Técnica actualizados e mantenidos.	1	1	50%
	PREVENCIÓN DEL DELITO	Número de estrategias mantenidas para la prevención, detección y atención de las violencias en adolescentes.	1	1	0%
	FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DEMOCRÁTICAS Y CIUDADANÍA PARTICIPATIVA	Número de estrategias formuladas e implementadas que fortalezca la democracia participativa (Ley 1757 de 2015).	1	1	100%
<b>EDUCACIÓN</b>	COBERTURA Y EQUIDAD DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR, BÁSICA Y MEDIA	Número de estudiantes con enfoque diferencial beneficiados anualmente con el programa de alimentación escolar.	32.276	32.806	100%

	Porcentaje de establecimientos educativos oficiales de educación formal mantenidos que reportan estudiantes con discapacidad y talentos excepcionales o capacidades, con los servicios profesionales de apoyo pedagógico para el proceso de inclusión y equidad en la educación, para la oferta general.	100%	100%	100%
	Número de cupos de transporte escolar mantenidos a estudiantes de zonas de difícil acceso con enfoque diferencial.	2.664	2.684	100%
CALIDAD Y FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN PRESCOLAR, BÁSICA Y MEDIA	Número de docentes de los establecimientos educativos oficiales capacitados en el manejo de una segunda lengua.	100	140	100%
	Número de sedes de establecimientos educativos rurales mantenidos con acompañamiento integral para el mejoramiento de la gestión escolar.	20	20	100%
	Porcentaje de macroprocesos de la Secretaría de Educación mantenidos.	100%	100%	75%
	Porcentaje de estudiantes de los grados 10 y 11 que realizan las prácticas de la educación media técnica mantenidos con el pago de ARL en el cumplimiento del decreto 055 de 2015.	100%	100%	100%

	CALIDAD Y FOMENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Porcentaje de subsidios mantenidos para el acceso a la educación superior del nivel técnico, profesional, tecnológico y profesional.	100%	100%	100%
	INNOVACIÓN Y USO DE LA CIENCIA Y TECNOLOGÍA EN EL AMBIENTE ESCOLAR	Número de aulas especializadas dotadas y/o repotenciadas en los establecimientos educativos oficiales.	35	51	100%
HACIENDA	EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN	Número de ecosistemas empresariales implementados para la reactivación y desarrollo económico de la ciudad.	1	0	0%
	FINANZAS PÚBLICAS MODERNAS Y EFICIENTES	Número de acciones administrativas desarrolladas para mejorar la eficiencia y productividad en la gestión del recaudo de impuestos, fiscalización y cobro coactivo municipal.	0	1	-
INFRAESTRUCTURA	MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PARQUES Y ZONAS VERDES	Porcentaje de parques, zonas verdes y su mobiliario mantenido.	100%	100%	100%
	EQUIPAMIENTO COMUNITARIO	Número de m2 de espacio público y equipamiento urbano de la ciudad construido y/o mejorado.	6.400	149	2%
	INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	Número de m2 de malla vial urbana mantenidos o mejorados.	41.000	41.924	100%
		Número de puentes peatonales con mantenimiento realizado.	1	1	100%
	ALUMBRADO PÚBLICO URBANO Y RURAL	Número de programas de expansión y modernización del alumbrado público de la ciudad formulados e implementados.	1	1	100%

		Porcentaje de luminarias operativas en funcionamiento.	100%	98%	98%	
<b>INTERIOR</b>	ACELERADORES DE DESARROLLO SOCIAL	Número de estrategias formuladas e implementadas para brindar asistencia social a la población afectada por las diferentes emergencias y particularmente COVID-19.	1	1	NO APLICA	
	CONOCIMIENTO DEL RIESGO Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO	Número de Planes Municipales de Gestión de Riesgo y su Adaptación al Cambio Político y Políticas Públicas de Gestión de Riesgo y Adaptación al Cambio Climático actualizados e implementados.	0	0,2	0%	
	REDUCCIÓN, MITIGACIÓN DEL RIESGO Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO	Porcentaje de familias atendidas en emergencias naturales y antrópicas.	100%	100%	100%	
	MANEJO DEL RIESGO Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO	Porcentaje de emergencias y desastres ocurridas en el municipio atendidas integralmente.	100%	100%	100%	
	PREVENCIÓN DEL DELITO		Número de programas de gestores de convivencia formulados e implementados.	1	1	100%
			Número de estrategias formuladas e implementadas orientadas a erradicar la violencia y fortalecer la protección en niños, niñas y adolescentes, mujeres, líderes sociales y personas mayores en entornos de violencia.	1	1	100%
			Número de puntos críticos de criminalidad intervenidos con	1	1	100%

		acciones integrales.			
	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL A LOS ORGANISMOS DE SEGURIDAD	Número de Planes Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PISCC) formulados e implementados en conjunto con las entidades pertinentes.	1	1	100%
	PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA, EL ORDEN PÚBLICO Y LA CONVIVENCIA	Número de estrategias formuladas e implementadas de promoción y efectividad del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.	1	1	100%
	TRANSFORMADO VIDAS	Número de iniciativas desarrolladas para la prevención de la trata de personas y explotación sexual comercial en niñas, niños y adolescentes.	1	1	100%
	ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	Número de Planes de Acción Territorial formulados e implementados.	1	1	100%
		Porcentaje de espacios de participación de las víctimas del conflicto establecidos por la ley en la implementación de la política pública de víctimas mantenidos.	100%	100%	100%
		Número de iniciativas realizadas encaminadas a generar garantías de no repetición, memoria histórica y medidas de satisfacción a víctimas del conflicto interno armado.	1	1	100%
	JURÍDICA	GOBIERNO ABIERTO	Número de estrategias dirigidas formuladas e implementadas a fortalecer las acciones de transparencia en la Entidad.	1	0,3

	AVANCEMOS CON LAS POLÍTICAS DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO	Número de estrategias formuladas e implementadas para la prevención del daño antijurídico.	1	0,3	30%
OATIC	BUCARAMANGA, UNA MIRADA INTELIGENTE HACIA EL FUTURO	Porcentaje de diseño e implementación del modelo de conectividad y arquitectura de datos que permita la interoperabilidad entre los sistemas de información e infraestructura tecnológica existente y proyectada.	0%	2%	2%
		Número de Puntos Digitales y Centros de Pensamiento para la Cuarta Revolución mantenidos con conectividad y la infraestructura tecnológica.	9	9	100%
	GOBIERNO ÁGIL Y TRANSPARENTE	Porcentaje de avance en la implementación de la acción que a través del uso de nuevas tecnologías apoyen los procesos estratégicos de planificación, apoyo logístico, gestión documental y demás procesos administrativos y operativos.	70%	30%	43%
		Número de estrategias formuladas e implementadas que permitan la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.	1	1	100%

	ADMINISTRACIÓN EN TODO MOMENTO Y LUGAR	Número de herramientas y/o soluciones digitales implementadas y/o potencializadas para el servicio de atención al ciudadano como cliente externo y a servidores públicos como cliente interno.	2	1	50%
PLANEACIÓN	PLANEANDO CONSTRUIMOS CIUDAD Y TERRITORIO	Porcentaje de avance de la revisión del Plan de Ordenamiento Territorial - POT.	0%	2%	-
		Porcentaje de obras licenciadas en el municipio con inspección, vigilancia y control.	100%	30%	30%
	FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DEMOCRÁTICAS Y CIUDADANÍA PARTICIPATIVA	Número de estrategias de presupuestos participativos mantenidas.	1	0,4	40%
	INSTALACIONES DE VANGUARDIA	Número de archivos de planos mantenidos en funcionamiento.	1	1	100%
PRENSA	FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DEMOCRÁTICAS Y CIUDADANÍA PARTICIPATIVA	Número de campañas pedagógicas realizadas enfocadas en la protección de la vida, preservación de recursos naturales, la primera infancia y la educación, como base fundamental para la transformación cultural y social de las dinámicas de ciudad.	1	0	0%

		Porcentaje de difusión de los espacios de participación ciudadana, según requerimiento, que fortalezcan las veedurías y el debate público sobre temas de gobierno y de impacto para la planeación de ciudad.	100%	0%	0%
		Número de Planes de Medios formulados e implementados para informar a la ciudadanía sobre las políticas, iniciativas y proyectos estratégicos del gobierno.	1	1	100%
SALUD	GARANTÍA DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN DE LA SALUD	Porcentaje de IPS que presenten servicios de salud de urgencias de la red pública y privada que atiendan a la población del Régimen Subsidiado con inspección, vigilancia y control mantenidos.	100%	10%	10%
		Número de políticas públicas de participación social en salud implementadas.	1	1	100%
	VIDA SALUDABLE Y LA PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Número de estrategias de gestión integral mantenidas para prevención y control de enfermedades endemoepidémicas y emergentes, reemergentes y desatendidas.	2	2	100%
	SALUD MENTAL	Número de planes de acción de salud mental de acuerdo a la Política Nacional formulados e implementados.	1	1	100%

	SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	Número de estrategias de seguimiento a bajo peso al nacer, desnutrición aguda, IAMI y lactancia materna mantenidas.	1	1	100%
	DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS, SEXUALIDAD SEGURA	Numero de Modelos de abordaje comunitario para acciones de promoción, prevención y de acceso al diagnóstico de VIH en la población priorizada de la Ciudad de Bucaramanga para la ampliación de la respuesta Nacional al VIH implementados.	1	1	100%
		Número de estrategias de atención integral en salud formuladas e implementadas para la población LGTBQ+ que garantice el trato digno.	1	1	100%
		Número de estrategias de información, educación y comunicación mantenidas para fortalecer valores en derechos sexuales y reproductivos diseñada.	1	1	100%
		Número de estrategias de servicios amigables para adolescentes y jóvenes mantenidas.	1	1	100%
	GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	Número de estrategias AIEPI mantenidas en las IPS y en la comunidad.	1	1	100%

		Número de estrategias de información, educación y comunicación formuladas e implementadas para promover la formación de familias democráticas, respetuosas e incluyentes que reconozca sus derechos, sus responsabilidades y su papel en el fortalecimiento de la comunidad.	1	1	60%
		Número de estrategias educativas formuladas e implementadas encaminadas a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad dirigida a poblaciones étnicas.	1	1	40%
	SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	Número de Sistemas de Emergencias Médicas implementados y mantenidos.	1	1	100%
	PLANIFICACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL	Número de estrategias de educación ambiental formulados e implementados para los ciudadanos, las empresas e institutos descentralizados.	1	0,4	40%

	GOBERNANZA DEL AGUA, NUESTRA AGUA, NUESTRA VIDA	Número de estrategias de incidencia social, comunicacional, interinstitucional, jurídica, y técnica (estudios hidrológicos e hidrogeológicos, entre otros) vinculando a gremios, academia, sociedad civil, entidades territoriales y autoridades ambientales formuladas e implementadas para la defensa y protección de la alta montaña de Santurbán ante la amenaza del cambio climático y los impactos de actividades antrópicas, como los proyectos de megaminería, en dichos ecosistemas estratégicos.	1	1	100%
	MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS, IMPACTO POSITIVO EN LA CALIDAD DE VIDA	Número de Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS actualizados e implementados.	1	0,6	60%

De acuerdo al cuadro anterior, se concluye que de las 83 metas del Plan de Desarrollo seleccionadas como muestra, el 74,6% presenta un avance satisfactorio superior al 50% con fecha de corte de 31 de octubre de 2020. Por otra parte, el 14,4% presenta un avance menor o igual al 43% y el 8,4% de las metas reflejan avance nulo (0%). Es importante aclarar que 1 meta correspondientes al 1,2% de la muestra, no cuentan con programación para la vigencia y presentan avance para el cuatrienio.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Establecer con el equipo de trabajo de cada Dependencia la materialización de los compromisos que garanticen el cumplimiento de las metas que no registran avance o que presentan un avance inferior al 50%, para que en lo que resta de la vigencia puedan cumplir a cabalidad con lo programado en el Plan de Desarrollo.
- Se recomienda realizar revisión a las estrategias documentadas con el fin de establecer claramente periodos de tiempo y las actividades a desarrollar durante cada vigencia que permitan medir de forma más eficiente el avance de la meta.

### EQUIPO DE TRABAJO:



**LÍA PATRICIA CARRILLO GARCÍA**  
Jefe Oficina de Control Interno de Gestión



**ELLA YOHANA LIZARAZO TORRES**  
Profesional Universitario OCIG



**ANDRES FERNANDO ARIZA CARTAGENA**  
Profesional Secretaría de Planeación