



PROCESO: CONTROL INTERNO DE GESTIÓN		No. Consecutivo S-OCIDG 303 - 2020
Subproceso: AUDITORÍAS INTERNAS, EVALUACIÓN DEL RIESGO, FOMENTO CULTURA DE AUTOCONTROL, ASESORÍA, ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO, ELABORACIÓN Y RENDICIÓN DE INFORMES	SERIE/Subserie: 1300-97 Derechos de Petición	

**GOBERNAR  
ES HACER**

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

NOTIFICACIÓN POR AVISO

Bucaramanga, Julio 17 de 2020

Señor (a)  
ANÓNIMO  
[noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com](mailto:noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com)  
Ciudad

Asunto: Seguimiento Derecho de Petición. Notificación por Aviso.

PQRSD 20202228352. Radicado OCIG 190 de 2020.

De conformidad a lo preceptuado en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, este despacho se permite notificarle por aviso, el contenido del consecutivo S-OCIDG 187 de Marzo 18 de 2020, suscrito por la Doctora Lía Patricia Carrillo García, Jefe Oficina de Control Interno de Gestión:

Se transcribe el cuerpo de la respuesta:

“En atención a la PQRSD de la referencia, radicada por el módulo web, el día 27 de Febrero de 2020, donde manifiesta inconformidad, con respecto al servicio prestado en el SIGEP (Secretaría Administrativa), indicando entre otros asuntos: “Denuncio el mal servicio que presta la secretaría administrativa del municipio de bucaramanga con el empleado Henry Navas, ese señor es un grosero con los trabajadores de la alcaldía hemos tenido que ir tres veces a buscarlo y nunca está en su puesto, la alcaldía trabaja de 7:30 am a 12 y de 1:30 a 5:00 pero ese señor llega a las 2:30 pm y a las 4 pm ya no está, las pocas veces que esta o dice que no hay sistema. ese señor solo atiende bien a los recomendados o sus amigos, además le pide plata a los del DADEP por gestionarles la hoja de vida...”, “me permito contestarle en los siguientes términos:

El Artículo 2 de la Constitución Política, establece que son fines del Estado servir a la comunidad, promover la prosperidad general, así como garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes de los Ciudadanos. De igual manera, el Artículo 209 de la norma superior, preceptúa que la función administrativa, está al servicio del interés general y se debe desarrollar, bajo los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad; determinando que la Administración Pública en todos sus órdenes, tendrá un control interno, que se ejercerá en los términos de ley.



Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I  
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II  
Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777  
Página Web: [www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)  
Código Postal: 680006  
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

0001



PROCESO: CONTROL INTERNO DE GESTIÓN		No. Consecutivo S-OCIDG 303 - 2020
Subproceso: AUDITORÍAS INTERNAS, EVALUACIÓN DEL RIESGO, FOMENTO CULTURA DE AUTOCONTROL, ASESORÍA, ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO, ELABORACIÓN Y RENDICIÓN DE INFORMES	SERIE/Subserie: 1300-97 Derechos de Petición	

**GOBERNAR  
ES HACER**

En tal sentido, este despacho en cumplimiento de su roles, actúa como agente dinamizador del sistema de control interno, realizando una gama de actividades en torno a cada uno de ellos, siendo que con respecto al rol de evaluación y seguimiento, le corresponde ejecutar las acciones correspondientes, bajo el principio de autonomía, en pro de la mejora de los procesos y el buen funcionamiento de la Entidad.

En virtud de lo anterior, la Oficina de Control Interno de Gestión, ha efectuado seguimiento sobre el tema. En tal sentido, se realizó visita el día 12 de Marzo de 2020, al Señor Henry Navas Vega, Contratista de la Entidad, quien refirió:

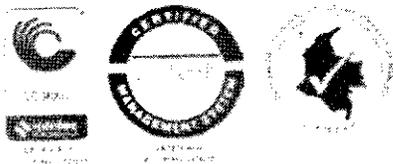
- 1."...Mi temperamento y el tono de voz es fuerte y no es que sea que los trate mal".
- 2."...Si bien es cierto que mi contrato es de prestación de servicios, trato siempre de cumplir el horario, salgo exclusivamente cuando no está el sistema habilitado o está caído, porque se está implementando la plataforma del SIGEP II..."
- 3."...Referente al cobro de funcionarios del DADEP, es totalmente falso, tengo un contrato para prestar el servicio del SIGEP..."
- 4."...Voy a cafetería como cualquier persona 2 veces en el día (mañana y tarde) y mi demora obedece a 10 minutos...Estoy en este puesto por mi trabajo y sentido de pertenencia y responsabilidad...no soy recomendado por nadie de la administración, ni el alcalde, ni la Jefe Control Interno, ni mucho menos el contratador..."

Ahora bien, teniendo en cuenta los presuntos hechos relacionados en la queja elevada y los roles propios de la Oficina de Control Interno de Gestión, este despacho en la visita adelantada el día 12 de Marzo de 2020, recordó al Señor Henry Navas Vega, la importancia de atender al cliente externo e interno de la Entidad, de conformidad a lo establecido en los artículos 2 y 209 de la Constitución Política, así como en los protocolos de servicio al ciudadano – Departamento Nacional de Planeación. De igual manera, se le enfocó la importancia de acatar el Decreto Municipal 0152 de 2018, por el cual se adopta el Código de Integridad del Servicio en el Municipio de Bucaramanga.

A la fecha dentro del seguimiento, nos encontramos en espera de la respuesta que sobre el asunto, cargue en el sistema la Subsecretaría Administrativa, área en la cual presta sus servicios el Contratista citado.

Para finalizar, me permito aclarar que la Oficina de Control Interno de Gestión, no coadministra con la Entidad, por lo cual no tiene injerencia en la selección del Personal, que presta los servicios en la Alcaldía de Bucaramanga.

Agradezco la atención prestada".



Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I  
Carrera 11 N° 34 – 52. Edificio Fase II  
Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777  
Página Web: [www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)  
Código Postal: 680006  
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

Wey



PROCESO: CONTROL INTERNO DE GESTIÓN		No. Consecutivo S-OCIDG 303 - 2020
Subproceso: AUDITORÍAS INTERNAS, EVALUACIÓN DEL RIESGO, FOMENTO CULTURA DE AUTOCONTROL, ASESORÍA, ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO, ELABORACIÓN Y RENDICIÓN DE INFORMES		SERIE/Subserie: 1300-97 Derechos de Petición

**GOBERNAR  
ES HACER**

**ADVERTENCIA:** ante la imposibilidad de realizar la notificación personal prevista en el Artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por cuanto el correo electrónico suministrado por el peticionario, rechazo dos veces los e-mail enviados por este despacho, a través de los cuales se remitía el S-OCIDG 187 de Marzo 18 de 2020, se publicara el presente aviso, en la página web de la Entidad, por el término de cinco (5) días hábiles, dado que por la emergencia sanitaria COVID 19, declarada por parte del Ministerio de Salud y Protección Social, no es viable su notificación, en un lugar público y visible de la dependencia.

La Notificación del oficio S-OCIDG 187 de Marzo 18 de 2020, que se anexa al presente aviso, se considerara legalmente surtida, al finalizar el día siguiente, al retiro del documento de la página web.

De otra parte, me permito indicarle que revisado el sistema de gestión de solicitudes del Ciudadano, se evidencia respuesta sobre el asunto, por parte de la Doctora Senaida Téllez Duarte, Subsecretaria Administrativa, mediante oficio S-SSA 778 de Marzo 19 de 2020, el cual usted puede requerir a la dependencia citada, dado que no se adjunta al presente documento, por la información que se encuentra contenida en el mismo.

Anexo: Oficio consecutivo S-OCIDG 187 de Marzo 18 de 2020, suscrito por la Doctora Lía Patricia Carrillo García, Jefe Oficina de Control Interno de Gestión, obrante en dos (2) folios físicos y correos electrónicos rechazados, de fecha 19 y 20 de Marzo de 2020, obrantes en Cuatro (4) folios físicos

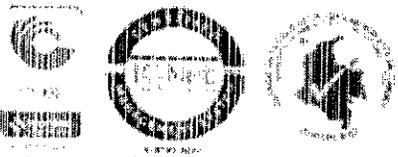
Atentamente,

  
**LIA PATRICIA CARRILLO GARCÍA**  
 Jefe Oficina de Control Interno  
 Alcaldía de Bucaramanga

Anexo: Seis (6) Folios Físicos

Proyectó: Arelis Ortiz Moreno – Profesional Universitario (e)- Oficina de Control Interno de Gestión

*WJ*



Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I  
 Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II  
 Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777  
 Página Web: [www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)  
 Código Postal: 680006  
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia



PROCESO: CONTROL INTERNO DE GESTIÓN		No. Consecutivo S-OCIDG 187 - 2020
Subproceso: AUDITORÍAS INTERNAS, EVALUACIÓN DEL RIESGO, FOMENTO CULTURA DE AUTOCONTROL, ASESORÍA, ACOMPañAMIENTO Y SEGUIMIENTO, ELABORACIÓN Y RENDICIÓN DE INFORMES	SERIE/Subserie: 1300-97 Derechos de Petición	

**GOBERNAR  
ES HACER**

Bucaramanga, Marzo 18 de 2020

Señor (a)  
ANÓNIMO  
[ncalacorrupcionbucaramanga@outlook.com](mailto:ncalacorrupcionbucaramanga@outlook.com)  
Ciudad

Asunto: Seguimiento Derecho de Petición.

PQRSD 20202228352. Radicado OCIG 190 de 2020.

En atención a la PQRSD de la referencia, radicada por el módulo web, el día 27 de Febrero de 2020, donde manifiesta inconformidad, con respecto al servicio prestado en el SIGEP (Secretaría Administrativa), indicando entre otros asuntos: "Denuncio el mal servicio que presta la secretaría administrativa del municipio de bucaramanga con el empleado Henry Navas, ese señor es un grosero con los trabajadores de la alcaldía hemos tenido que ir tres veces a buscarlo y nunca está en su puesto, la alcaldía trabaja de 7:30 am a 12 y de 1:30 a 5:00 pero ese señor llega a las 2:30 pm y a las 4 pm ya no está, las pocas veces que esta o dice que no hay sistema. ese señor solo atiende bien a los recomendados o sus amigos, además le pide plata a los del DADEP por gestionarles la hoja de vida...", "me permito contestarle en los siguientes términos:

El Artículo 2 de la Constitución Política, establece que son fines del Estado servir a la comunidad, promover la prosperidad general, así como garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes de los Ciudadanos. De igual manera, el Artículo 209 de la norma superior, preceptúa que la función administrativa, está al servicio del interés general y se debe desarrollar, bajo los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad; determinando que la Administración Pública en todos sus órdenes, tendrá un control interno, que se ejercerá en los términos de ley.

En tal sentido, este despacho en cumplimiento de su roles, actúa como agente dinamizador del sistema de control interno, realizando una gama de actividades en torno a cada uno de ellos, siendo que con respecto al rol de evaluación y seguimiento, le corresponde ejecutar las acciones correspondientes, bajo el principio de autonomía, en pro de la mejora de los procesos y el buen funcionamiento de la Entidad.



Calle 35 N° 10 - 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I  
Carrera 11 N° 34 - 52, Edificio Fase II  
Comutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777  
Página Web: [www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)  
Código Postal: 680006  
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

1097



PROCESO: CONTROL INTERNO DE GESTIÓN		No. Consecutivo S-OCIDG 187 - 2020
Subproceso: AUDITORÍAS INTERNAS, EVALUACIÓN DEL RIESGO, FOMENTO CULTURA DE AUTOCONTROL, ASESORÍA, ACOMPANAMIENTO Y SEGUIMIENTO, ELABORACIÓN Y RENDICIÓN DE INFORMES		SERIE/Subserie: 1300-97 Derechos de Petición

**GOBERNAR  
ES HACER**

En virtud de lo anterior, la Oficina de Control Interno de Gestión, ha efectuado seguimiento sobre el tema. En tal sentido, se realizó visita el día 12 de Marzo de 2020, al Señor Henry Navas Vega, Contratista de la Entidad, quien refirió:

1. "...Mi temperamento y el tono de voz es fuerte y no es que sea que los trate mal".
2. "...Si bien es cierto que mi contrato es de prestación de servicios, trato siempre de cumplir el horario, salgo exclusivamente cuando no está el sistema habilitado o está caído, porque se está implementando la plataforma del SIGEP II...".
3. "...Referente al cobro de funcionarios del DADEP, es totalmente falso, tengo un contrato para prestar el servicio del SIGEP...".
4. "...Voy a cafetería como cualquier persona 2 veces en el día (mañana y tarde) y mi demora obedece a 10 minutos...Estoy en este puesto por mi trabajo y sentido de pertenencia y responsabilidad...no soy recomendado por nadie de la administración, ni el alcalde, ni la Jefe Control Interno, ni mucho menos el contratador..."

Ahora bien, teniendo en cuenta los presuntos hechos relacionados en la queja elevada y los roles propios de la Oficina de Control Interno de Gestión, este despacho en la visita adelantada el día 12 de Marzo de 2020, recordó al Señor Henry Navas Vega, la importancia de atender al cliente externo e interno de la Entidad, de conformidad a lo establecido en los artículos 2 y 209 de la Constitución Política, así como en los protocolos de servicio al ciudadano – Departamento Nacional de Planeación. De igual manera, se le enfocó la importancia de acatar el Decreto Municipal D152 de 2018, por el cual se adopta el Código de Integridad del Servicio en el Municipio de Bucaramanga.

A la fecha dentro del seguimiento, nos encontramos en espera de la respuesta que sobre el asunto, cargue en el sistema la Subsecretaría Administrativa, área en la cual presta sus servicios el Contratista citado.

Para finalizar, me permito aclarar que la Oficina de Control Interno de Gestión, no coadministra con la Entidad, por lo cual no tiene injerencia en la selección del Personal, que presta los servicios en la Alcaldía de Bucaramanga.

Agradezco la atención prestada.

Atentamente,

  
**LIA PATRICIA CARRILLO GARCIA**  
Jefe Oficina de Control Interno

Proyectó: Arelis Ortiz Moreno – Profesional Universitario (e)- Oficina de Control Interno de Gestión



Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I  
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II  
Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777  
Página Web: [www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)  
Código Postal: 680006  
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

**SEGUIMIENTO DERECHO DE PETICIÓN - PQRSD 20202228352.**

Arelis Ortiz Moreno <aortiz@bucaramanga.gov.co>

Jue 19/03/2020 9:53

Para: noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com <noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com>

📎 1 archivos adjuntos (163 KB)

S-OCIDG 187 -2020.pdf;

Cordial Saludo,

En atención a la PQRSD de la referencia, de manera respetuosa me permito remitir oficio S-OCIDG187 de Marzo 18 de 2020, suscrito por la Doctora Lía Patricia Carrillo García, Jefe Oficina de Control Interno de Gestión.

Atentamente,

ARELIS ORTIZ MORENO  
Profesional Universitario ( e )  
Control Interno de Gestión

No se puede entregar: SEGUIMIENTO DERECHO DE PETICIÓN - PQRSD 20202228352.

Arelis Ortiz Moreno <aortiz@bucaramanga.gov.co>

Jue 19/03/2020 9:54

Para: noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com <noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com>

1 archivos adjuntos (195 KB)

SEGUIMIENTO DERECHO DE PETICIÓN - PQRSD 20202228352;

**DB5EUR01FT037.mail.protection.outlook.com rechazó tus mensajes a las siguientes direcciones de correo:**

[noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com](mailto:noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com) ([noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com](mailto:noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com))

Se ha producido un error de comunicación durante la entrega de este mensaje. Intente reenviar el mensaje más tarde. Si el problema persiste, póngase en contacto con el administrador de correo electrónico.

**DB5EUR01FT037.mail.protection.outlook.com produjo este error:  
Requested action not taken: mailbox unavailable.**

**Información de diagnóstico para los administradores:**

Generando servidor: BN6PR1601MB1234.namprd16.prod.outlook.com

noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com  
DB5EUR01FT037.mail.protection.outlook.com  
Remote Server returned '550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable.'

Encabezados de mensajes originales:

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector9901; d=microsoft.com; cv=none;

b=1nJv5sU1qcHwP/z9uVeJb1QZ6aMvy011JWGKwfSETxAZzMfIZYju3qc3u1oJ9zSa92hX8C1aOZ7EBPBEG+jZHxS01XS4z9E0u/tcR3S1xihTW71widGzNDhncmzYwpewm49X2srKQx5WdmZo0Cjqm8tZj36yGG+un+n5A4mJmfFYLH7jP70k2WcwwMFMPj/S13oVLR2FZbk+xpXZTWBN1IHK90FLr9jFNbgfzcf1p9v7+9k2F3CmWdQkyE3Kt7ELvwsmqBv8MfZaRnIcW1XyR9pPfcZjGaNzMRrTA40pD0J7QHKKeodPMJZ+04xG3QEToW5Gkz6qQZ6CxSOahfwUFg==

ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com; s=arcselector9901; h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck; bh=JeKMJPFyJqgRWW/uGiloJX2KgwZN1IvR8WhbcoJ6rvM=;

b=EJFales3jwVztN8Npkh1x5fqCFh8IMfpAW/U2HZYSJom+48Dm5a/vbMxLuPLg3UPd/UDUBiCd/woQkLDf9ijGwpHXey84d0srD0xPG2orBcKtgtYHR4Uwv+w9iDZ6+CK/G/gCdc7rIgbQk1XJ79bgiEEchAYbmQwWniRnmwCSUrbVaV5zQqikfvMTGYf3dvr+911ISKDiwYzCIG51vEhec+YEUjWN3j6EkVqJDxAvyy1MaoBL52X8F+oV4AdslwQX9A2j410/9g/eLEwt+aXcg224ibQc5P7EwEOiqCeovE7PEKjDK3hBV9qj14dpHRht6MsutNG+dVGE+9vCQtEULw==

ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass smtp.mailfrom=bucaramanga.gov.co; dmarc=pass action=none header.from=bucaramanga.gov.co; dkim=pass header.d=bucaramanga.gov.co; arc=none

DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed;

d=bucaramangagovco.onmicrosoft.com;
s=selector2-bucaramangagovco-onmicrosoft-com;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;
bh=JeKMJPFyJqgRwW/uGiloJX2KgWZN1IvR8WhbcoJ6rvM=;

b=c5Kem/oOFXy6ehkxGMfSt3aQNGKiJ9/xXIIqb/2SrJgW/US+dZ43SU0PxAy0cPNr0aEMwPNQfPgWnWef25Jvk12EadiRixEscurs
RMen63d4xNAIqdDnM9kHg+yCvQENbmIkalZxMiKEu3o3/c+KeMv039skAVZgATaCLF7ULiw=

Received: from BN6PR1601MB1233.namprd16.prod.outlook.com
(2603:10b6:404:b1::21) by BN6PR1601MB1233.namprd16.prod.outlook.com
(2603:10b6:404:aa::20) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1\_2,
cipher=TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384) id 15.20.2814.22; Thu, 19 Mar
2020 14:53:02 +0000

Received: from BN6PR1601MB1233.namprd16.prod.outlook.com
([fe80::8c29:e766:f609:19a9]) by BN6PR1601MB1233.namprd16.prod.outlook.com
([fe80::8c29:e766:f609:19a9%9]) with mapi id 15.20.2814.021; Thu, 19 Mar 2020
14:53:02 +0000

From: Arelis Ortiz Moreno <aortiz@bucaramanga.gov.co>
To: "noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com"

<noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com>
Subject: =?iso-8859-1?Q?SEGUIMIENTO\_DERECHO\_DE\_PETICI=D3N\_-\_PQRSD\_20202228352.?=
Thread-Topic: =?iso-8859-1?Q?SEGUIMIENTO\_DERECHO\_DE\_PETICI=D3N\_-\_PQRSD\_20202228352.?=
Thread-Index: AQHV/f30uhD80zdab0+mYqvWk/SLqA==
Date: Thu, 19 Mar 2020 14:53:02 +0000

Message-ID: <BN6PR1601MB12334BE196FB60C54B7C1FC1F1F40@BN6PR1601MB1233.namprd16.prod.outlook.com>
Accept-Language: es-ES, en-US
Content-Language: es-ES

X-MS-Has-Attach: yes
X-MS-TNEF-Correlator:
authentication-results: spf=none (sender IP is )
smtp.mailfrom=aortiz@bucaramanga.gov.co;
x-originating-ip: [201.221.151.190]
x-ms-publictraffictype: Email
x-ms-office365-filtering-correlation-id: 393fbc89-9ebc-4f7f-4008-08d7cc15393e
x-ms-trafficdiagnostic: BN6PR1601MB1234:

x-microsoft-antispam-prvs:
<BN6PR1601MB123404859E3A8B0C91DC37FCF1F40@BN6PR1601MB1233.namprd16.prod.outlook.com>
x-ms-oob-tlc-oobclassifiers: OLM:849;
x-forefront-prvs: 0347410860
x-forefront-antispam-report: SFV:N5PM;SFS:(10019020)(4636009)(346002)(396003)(366004)(3985040004)
(376002)(136003)(199004)(71200400001)(6506007)(81156014)(6916009)(7696005)(9686003)(55016002)
(478600001)(81166006)(86362001)(8936002)(316002)(33656002)(186003)(5660300002)(26005)(66556008)
(66946007)(76116006)(66476007)(64756008)(66616009)(19627405001)(2906002)(224303003)(52536014)
(66446008)
(15974865002);DIR:OUT;SFP:1102;SCL:1;SRVR:BN6PR1601MB1234;H:BN6PR1601MB1233.namprd16.prod.outlook.com;
FPR:;5PF:None;LAN6:es;PTR:InfoNoRecords;A:1;

received-spf: None (protection.outlook.com: bucaramanga.gov.co does not
designate permitted sender hosts)

x-ms-exchange-senderadcheck: 1
x-microsoft-antispam: BCL:0;
x-microsoft-antispam-message-info:
f2d9GgUfScQiiUBnFz8Hi2oR02sSdns0Lg+ZRLDSajfV/VinFWIURlhFj1dS231GRIZwfc3qyKabtWb0tLir8w9TKSnyEHzyE0Xwx+d
0YMERGAFvmc+3a2RunaE3CulZEK00Ijw++75yCsF2w3iPP2+MyKgu7rky0xNL1bVsd1ssDLX9Wrrj04vSvbwe05aVrhik3Lpr+FVwz
w04ZCFymH8tNxx13rgPdS4pZQZUPRjFOUvBZvtEqNxxHQwqHAqS0ei1+1HiTxs2ixf10rRmbGHEmGrj7Sc+AIQoLH06PxDit92R/07a
IufSZeVdRS3dRD/sPqT5x71IzVo/MU1jXbdBj0dq4tYujfaIEbq0+bb55Q1zM6SJCcGNCLXm/c8QVhvuXqKx0GT7BTrrr/7UVnYSV?
y4MfuBDWjBQ92H5nOHLXUf2sijthuvxONM/DLDf4

x-ms-exchange-antispam-messagedata:
dBDY04eF0suUGiWEEvxFOunB2HT06Y3SUq04J1twRTzePdxHKFEJ1i+aaYyNahx0m+2ShK3cjbNc8RtMROvz3W9KiOU+N2GBeEEn5G
ZJ9gVYyKGGH3Zm9mh8tEBbdbWIDz4evdNukVy3jIQMXgYJmQ==
x-ms-exchange-transport-forked: True
Content-Type: multipart/mixed;
boundary="\_004\_BN6PR1601MB12334BE196FB60C54B7C1FC1F1F40BN6PR1601MB1233\_"

MIME-Version: 1.0
X-OriginatorOrg: bucaramanga.gov.co
X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 393fbc89-9ebc-4f7f-4008-08d7cc15393e
X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 19 Mar 2020 14:53:02.1165
(UTC)
X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted
X-MS-Exchange-CrossTenant-id: 78683ff2-0c20-4bda-bc77-d4b2a87f2a6a
X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED
X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname:

20/3/2020

Correo: Arelis Ortiz Moreno - Outlook

ASL yMNUFqp4/tOnKym/rHNfgfbqsJLE+iLs00QQgqb5pbVBWgGkThWHhHxX0AwQPzu2soJETrJNInwkd6VaiP7y2yMzseZIHuE1mQd

DC6RU=

X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: BN6PR1601MB1234

**RV: SEGUIMIENTO DERECHO DE PETICIÓN - PQRSD 20202228352.**

Arelis Ortiz Moreno <aortiz@bucaramanga.gov.co>

Via 20/03/2020 8:13

Para: noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com <noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com>

📎 1 archivos adjuntos (163 KB)

S-OCIDG 187 -2020.pdf;

---

**De:** Arelis Ortiz Moreno

**Enviado:** jueves, 19 de marzo de 2020 9:53

**Para:** noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com <noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com>

**Asunto:** SEGUIMIENTO DERECHO DE PETICIÓN - PQRSD 20202228352.

Cordial Saludo,

En atención a la PQRSD de la referencia, de manera respetuosa me permito remitir oficio S-OCIDG187 de Marzo 18 de 2020, suscrito por la Doctora Lía Patricia Carrillo García, Jefe Oficina de Control Interno de Gestión.

Atentamente,

ARELIS ORTIZ MORENO  
Profesional Universitario ( e )  
Control Interno de Gestión

No se puede entregar: RV: SEGUIMIENTO DERECHO DE PETICIÓN - PQRS  
20202228352.

Arelis Ortiz Moreno <aortiz@bucaramanga.gov.co>

Vie 20/03/2020 8:15

Para: noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com <noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com>

1 archivos adjuntos (196 KB)

RV: SEGUIMIENTO DERECHO DE PETICIÓN - PQRS 20202228352;

**MW2NAM10FT024.mail.protection.outlook.com rechazó tus mensajes a las siguientes direcciones de correo:**

[noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com](mailto:noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com) (noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com)

Se ha producido un error de comunicación durante la entrega de este mensaje. Intente reenviar el mensaje más tarde. Si el problema persiste, póngase en contacto con el administrador de correo electrónico.

**MW2NAM10FT024.mail.protection.outlook.com produjo este error:  
Requested action not taken: mailbox unavailable.**

#### Información de diagnóstico para los administradores:

Generando servidor: BN6PR1601MB1283.namprd16.prod.outlook.com

noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com

MW2NAM10FT024.mail.protection.outlook.com

Remote Server returned '550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable.'

Encabezados de mensajes originales:

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector9901; d=microsoft.com; cv=none;

l=fGYSbht+TbEvKU255dbou0tBP1Vgo/1WvJj+jdihAIiy301gpsS9ZpdUBmDE/26te+cWxTWf9mtz0hz+XkVedchGDuLD8RPKxx8  
fmCJccTFEVoILJJZTwtS6QmHxmSHFLVw7P4dRAiSUEhjVsQBHRa638eOfItMKCAx9RkLEfIQB4Gm5F2x34oi+UiZX4AUKzw9LCuMm  
VUJa/8gzU7X5GLNsgn8HAWN+mXJ9YL.Sp2w3Z8XjnQBstTopYtZyj72oBpg46pvRG1aP2m1h7CDzIfIuE8ezOZ6TR7oRTTJQvX2p35v  
Evod5moFy7ANSMQ1zNsG5101D36GDo5XkFz7Qg==

ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;  
s=arcselector9901;

AuthAs=Anonymous; Content-Type=application/javascript; Content-Transfer-Encoding=base64; Content-Transfer-Encoding=base64;  
From: Date: Subject: Message-ID: Content-Type: MIME-Version: X-MS-Exchange-SenderADCheck;  
Return-Path: EnM14Nwz6v16eo1U35NI1v203nGtpD6RYLhNkd1bHk=;

l=Y/Lm93GHEEFPubH4N7k+rNM1ZhOuefo7YuUUj8E3ge+bgjH5KA1mBErqT5T3Lp+r8GmLUcg6ukT14UxgF4pJST/+bEEJ1Ma+fbIL  
eTWLQUxwvPDCV55yV673zwyx+CS6Jy93Ja/00PMDugwVcVa42ivAaH7YCW2UEY4BBzRseZ1rDDPKQLnLj7EMaUx7MGr9Dmp4Da9sf  
jMsGX4AhFEjBSgTFRJYkYyae/1nub0C9Tzvrxx6CtAP176h6THtvCeQcuKGEgPEy7ILd/MBGJjGZOBfb9uv8queFUBF/T8/bXysRF  
v/LP+JsvofCb74d4xesMdzRalsHdSGbWdWYudg==

ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass  
smtp.mailfrom=bucaramanga.gov.co; dmarc=pass action=none  
header.from=bucaramanga.gov.co; dkim=pass header.d=bucaramanga.gov.co;  
arc=none

DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed;  
 d=bucaramangagovco.onmicrosoft.com;  
 s=selector2-bucaramangagovco-onmicrosoft-com;  
 h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;  
 bh=oEnM14Nwz6v16eo1U35NIlv203nGtpD6RYLhNkd1bhk=;

b=RogZZS0k9Xghmv73NKWR5A5Tc/eo+oH9SZNI6ypdUHqe6jysrb/nHay/5HLq1+jhJWwjBmOgwjE8Abb1ERMBdqA52IW5EQ8NCXc4  
 34itouc1N35ACClNovuYx3Whn8n1B68GPVI31VH+uyFXeNwiwId05KkJQN7d+vi3Wyy4oPY=

Received: from BN6PR1601MB1233.namprd16.prod.outlook.com  
 (2603:10b6:404:b1::21) by BN6PR1601MB1283.namprd16.prod.outlook.com  
 (2603:10b6:404:af::19) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1\_2,  
 cipher=TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384) id 15.20.2814.18; Fri, 20 Mar  
 2020 13:13:14 +0000

Received: from BN6PR1601MB1233.namprd16.prod.outlook.com  
 ([fe80::8c29:e766:f609:19a9]) by BN6PR1601MB1233.namprd16.prod.outlook.com  
 ([fe80::8c29:e766:f609:19a9%9]) with mapi id 15.20.2835.017; Fri, 20 Mar 2020  
 13:13:14 +0000

From: Arelis Ortiz Moreno <aortiz@bucaramanga.gov.co>

To: "noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com"

<noalacorrupcionbucaramanga@outlook.com>

Subject: =?iso-8859-1?Q?RV: 5EGUIMIENTO\_DERECHO\_DE\_PETICI=D3N\_-\_PQRSD\_20202228352.?=>

Thread-Topic: =?iso-8859-1?Q?SEGUIMIENTO\_DERECHO\_DE\_PETICI=D3N\_-\_PQRSD\_20202228352.?=>

Thread-Index: AQHV/f30uhD80zdab0+mYqvwk/SLqKhRdn5n

Date: Fri, 20 Mar 2020 13:13:13 +0000

Message-ID: <BN6PR1601MB123357D146AFB64AA11FED0EF1F50@BN6PR1601MB1233.namprd16.prod.outlook.com>

References: <BN6PR1601MB12334BE196FB60C54B7C1FC1F1F40@BN6PR1601MB1233.namprd16.prod.outlook.com>

In-Reply-To: <BN6PR1601MB12334BE196FB60C54B7C1FC1F1F40@BN6PR1601MB1233.namprd16.prod.outlook.com>

Accept-Language: es-ES, en-US

Content-Language: es-ES

X-MS-Has-Attach: yes

X-MS-TNEF-Correlator:

authentication-results: spf=none (sender IP is )

smtp.mailfrom=aortiz@bucaramanga.gov.co;

x-originating-ip: [201.221.151.190]

x-ms-publictraffictype: Email

x-ms-office365-filtering-correlation-id: 594bc118-6373-4d69-82ea-08d7ccd07273

x-ms-trafficdiagnostic: BN6PR1601MB1283:

x-microsoft-antispam-prvs:

<BN6PR1601MB1283252ACB7DE9C39AE90E45F1F50@BN6PR1601MB1283.namprd16.prod.outlook.com>

x-ms-oob-tlc-oobclassifiers: OLM:849;

x-forefront-prvs: 03484C0ABF

x-forefront-antispam-report: 5FV:NSPM;SFS:(10019020)(4636009)(39840400004)(366004)(346002)(136603)  
 (376002)(396003)(199004)(2906002)(224303003)(66476007)(19627405001)(66556008)(33656002)(64756008)  
 (66446008)(81156014)(8936002)(76116006)(6916009)(71200400001)(66946007)(66616009)(81166006)(478600001)  
 (45080400002)(52536014)(316002)(5660300002)(7696005)(26005)(6506007)(55016002)(9686003)(186003)  
 (86362001)

(15974865002);DIR:OUT;SFP:1102;SCL:1;SRVR:BN6PR1601MB1283;H:BN6PR1601MB1233.namprd16.prod.outlook.com;

FPR:;SPF:None;LANG:es;PTR:InfoNoRecords;A:1;

received-spf: None (protection.outlook.com: bucaramanga.gov.co does not

designate permitted sender hosts)

x-ms-exchange-senderadcheck: 1

x-microsoft-antispam: BCL:0;

x-microsoft-antispam-message-info:

34b5NwEEW9F7oPIM+jrIgd/RtR3iWdHfWHZW/3faiQUFPk/lui0CV6yXDPVhd1NS4h3waiQ7HYF3sædOuy346YiZtEBAjæKmGfaIs  
 xHjvGNwprUlgLHXy9abDAptjgWdr7oZQa92riRPajCq2vaF3jUwsqBz0sDMA5JX1svXzJBVWkjkQAAX97JALVQNeX1TEscq1V0VHa  
 wtajiizyZJM9DXEb+E/MboGE1g2BxvqY9u7nxGw1htGA9DfjTYzDyEGfT0tgTEKTH/MWfcrZHmi0uqTsmeDaGv/Yfsn7p1Ezfknsæ  
 zrlLajPDq3fThXirwPEKn8glF+ZZVwGQeCQjRarGwJ0NLMeVvgQCCvGdIPBmUyLw+T2pAl1we0iGCTnZR4DeNTjv7Fmz8tIUEzomLXæ  
 mczFfVHSxæfwd2XJ/twr2pMXI/IH7wXJPu7GQK15

x-ms-exchange-antispam-messagedata:

AZHxQNB+kuyGqTVy/yUymUr5bbZRLol01d2zMNx8Z8j5QuDbqryHm/mVcDm4G/SEUrw1qD8mlf5mcFov6pBnxVqn3uszkvIXDLPRs  
 3ewGpX02fvX0eqNT4/mMKCdXEdsERpxsjn1WXXtLcA9bvYCA==

x-ms-exchange-transport-forked: True

Content-Type: multipart/mixed;

boundary="\_004\_BN6PR1601MB123357D146AFB64AA11FED0EF1F50BN6PR1601MB1233\_"

MIME-Version: 1.0

X-OriginatorOrg: bucaramanga.gov.co

X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 594bc118-6373-4d69-82ea-08d7ccd07273

X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 20 Mar 2020 13:13:13.9192

(UTC)

X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted

X-MS-Exchange-CrossTenant-id: 78683ff2-0c20-4bda-bc77-d4b2a87f2a6a

X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED

X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname:

IFXaqPkojzCvJkvUCvi/6im92YmZay9Pmu3pzfMN5eOenFgqWAWnKkyXQ51jzi5MTwv3WXXIHQvayqa7q3RbpP2rv1c5ky6ggjg8u9q+3FHk=

X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: BN6PR1601MB1283