

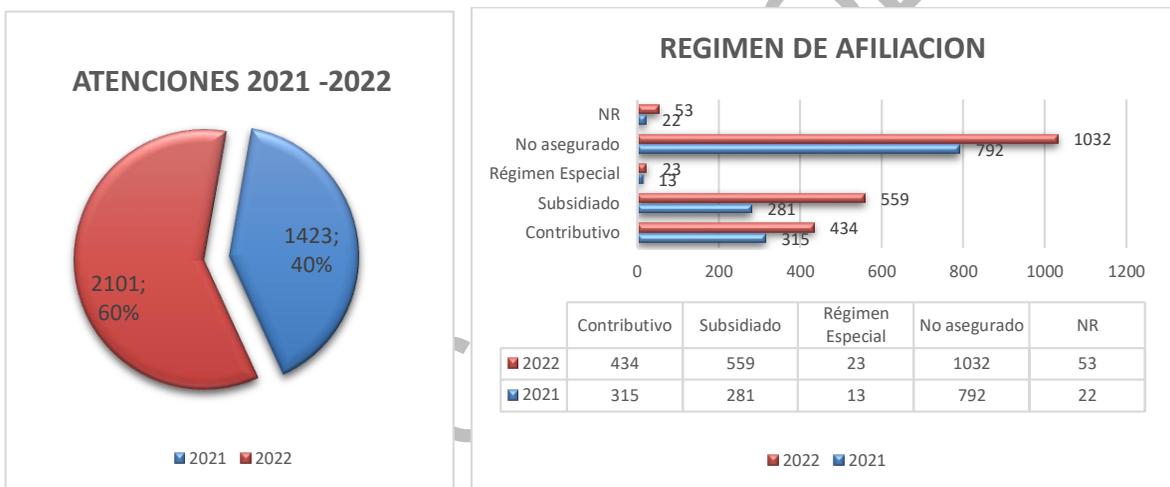
 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p>INFORME GENERAL</p>	Código: F-DS-7300-238,37-037
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Junio-14-2018
		Página 1 de 14

<p><b>INFORME DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE 2022</b></p> <p><b>PARTICIPACIÓN SOCIAL - DEFENSORIA DEL USUARIO SGSSS</b></p>			
Ejecutivo	X	Acompañamiento	Otro. ¿Cuál?

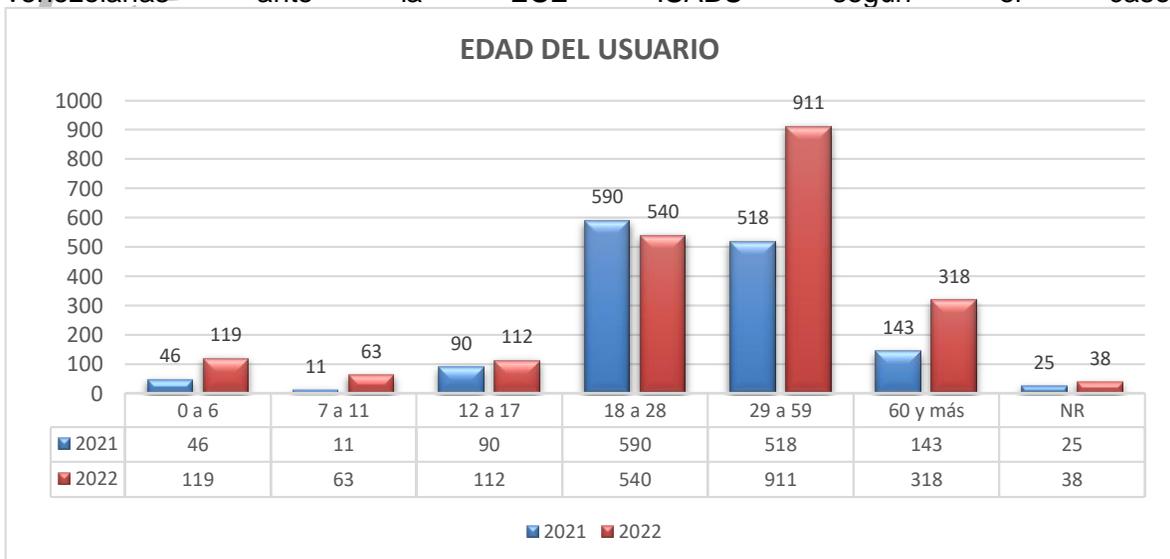
**1- ATENCIONES DEFENSORIA DEL USUARIO SGSSS**

La Secretaria de Salud y Ambiente cuenta con una oficina de atención a la comunidad, ubicada en el CAME centro de atención municipal especializado, con dos cubículos para atención general y preferencial.

El equipo de la Defensoria del Usuario SGSSS esta conformado por una profesional especializado para la coordinacion, una profesional de apoyo y dos auxiliares de salud para la implementación de la política de participación social en salud; control social en salud, evaluación y seguimiento al cumplimiento de las oficinas de atención al usuario SIAU de EAPB e IPS Publicas y privadas, promoción de la participación y control social de veedurías, asociaciones de usuarios, Comité de Participación Comunitario en Salud COPACOS y Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud CTSSS. Atención a la comunidad de PQR en salud, orientación de derechos y deberes, promoción a la afiliación, ubicación de servicios de salud y atención a la población migrante para acceso a la salud. A continuación, el comparativo de la gestión 2021 y 2022. Gestión de enero a diciembre.



La población no asegurada son 1032 personas de las cuales 929 corresponde migrantes venezolanos que equivale al 90.01% de los no asegurados y de esa población 329 gestantes venezolanas. El equipo de la Defensoría del Usuario gestiona ante las EPS el aseguramiento para movilidad y orienta a los ciudadanos para acceso a servicios de salud de acuerdo a cada caso en particular, también la afiliación y atención de las gestantes venezolanas ante la ESE ISABU según el caso.





INFORME GENERAL

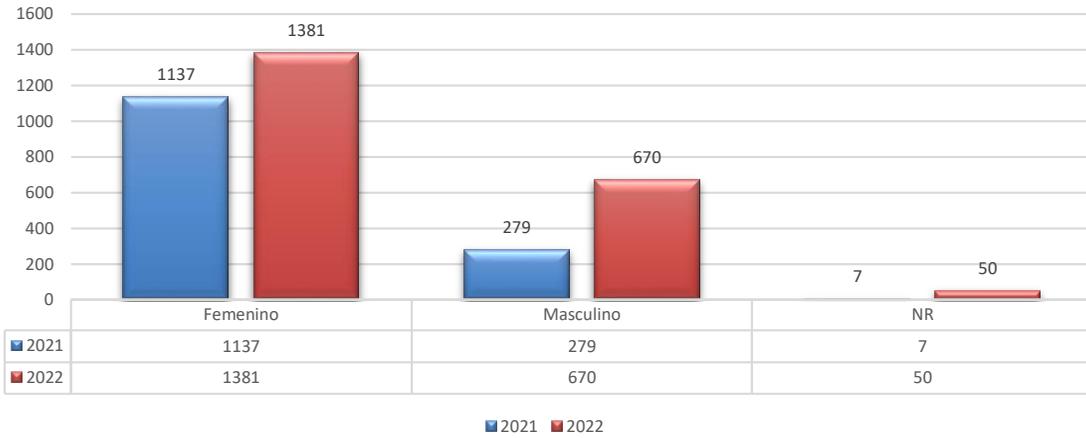
Código: F-DS-7300-238,37-037

Versión: 0.0

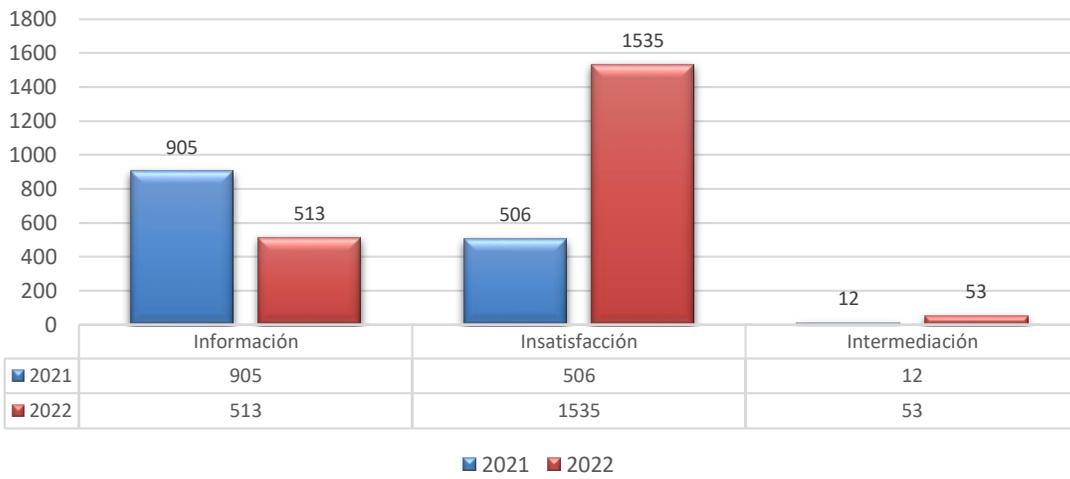
Fecha Aprobación: Junio-14-2018

Página 2 de 14

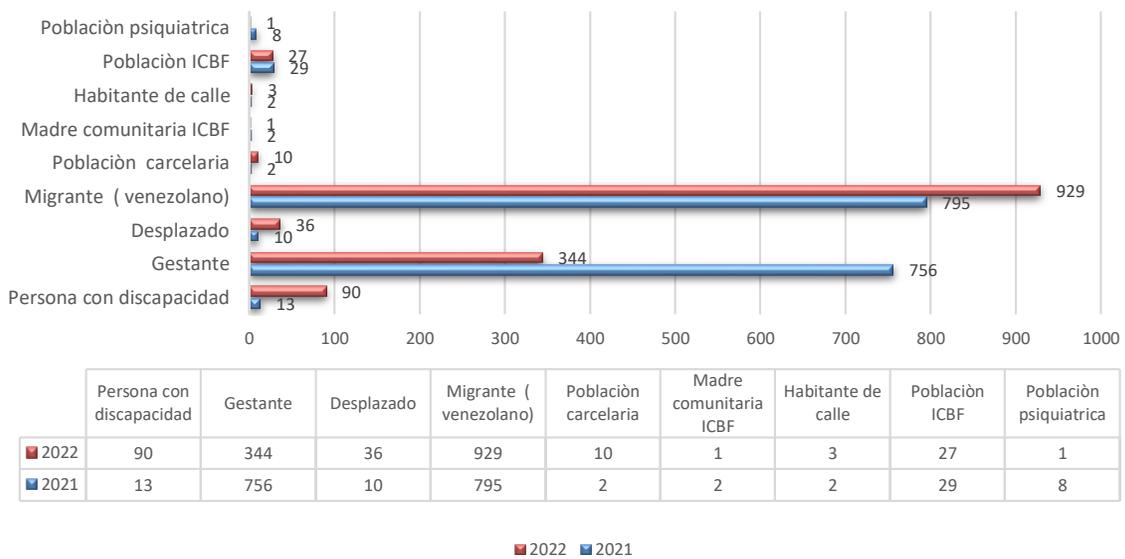
GENERO DEL PETICIONARIO



CLASIFICACION DE LA PQR



CONDICION DEL USUARIO



	<b>INFORME GENERAL</b>	Código: F-DS-7300-238,37-037
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Junio-14-2018
		Página 3 de 14

PRINCIPALES CAUSALES DE PQR	2021	2022
Oportunidad. Demora en la asignación de citas	34	212
Oportunidad. Demora en la entrega de autorizaciones	66	118
Oportunidad. Demora en la programación de cirugías	24	39
Oportunidad. Demora en la atención de la cita	7	7
Oportunidad. Demora en la entrega de medicamentos	20	64
Oportunidad. Demora en la atención de urgencias	4	6
Administrativo. Cobros inapropiados (cuotas moderadoras, copagos, cuotas de recuperación)	6	1
Administrativo. Inconformidad en la asignación de la IPS	10	6
Administrativo. Vulneración de derechos	121	180
Calidad. Mal trato por parte de los usuarios a los funcionarios de salud	3	2
Calidad. Insatisfacción por el servicio prestado (remisiones, diagnóstico y tratamiento)	14	13
Orientación. Derechos y deberes de los usuarios	154	376
Orientación. Afiliación (multiafiliación, no asegurados y errores en la base de datos)	62	646
Orientación. Ubicación de los servicios de salud	803	404
Orientación. Información acerca SGSSS	29	20
OTRAS CAUSALES	35	7
<b>TOTAL</b>	<b>1392</b>	<b>2101</b>

FUENTE: Formato de atenciones Defensoría del Usuario SGSSS

EPS- CONTRA QUIEN VA LA QUEJA	2021	2022
COOMEVA EPS	33	9
ASMET SALUD EPS	21	114
COOSALUD EPS	34	172
NUEVAEPS	66	242
SALUD MIA	2	18
SALUDTOTAL EPS	48	137
FAMISANAR EPS	19	60
SANITAS EPS	31	112
SURA EPS	24	73
CAPITAL SALUD	1	13
MUTUAL SER EPS	1	9
CAJOPI EPS	1	7
COMFAORIENTE EPS	1	11
AVANZAR MEDICO	9	10
HOSPITAL MILITAR	4	8
POLICIA	1	2
VARIOS	4	50
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>	<b>1047</b>

 <b>Alcaldía de Bucaramanga</b>	<b>INFORME GENERAL</b>	Código: F-DS-7300-238,37-037
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Junio-14-2018
		Página 4 de 14

IPS CONTRA QUIEN VA LA QUEJA	2021	2022
HUB LOS COMUNEROS	9	12
ALIANZA DISGNOSTICA	4	18
COLSUBSIDIO IPS	6	4
CLINICA SAN PABLO	1	7
IPS CABECARA	5	20
MEDYSER	1	8
AUDIOMEDICA IPS	1	5
FCV - HIC	6	29
AUVIMER	1	4
SAN LUIS	1	8
CLINICA URGENCIAS BUCARAMANGA	1	10
CLINICA LA RIVIERA	1	7
CLINICA CHICAMOCHA	7	10
FOSCAL	8	14
ESE ISABU	28	65
ESE HUS	14	7
OFFIMEDICAS	1	13
ETICOS SERRANO	9	0
CAFAM DISPENSARIO	0	7
COLSUBSIDIO DISPENSARIO	2	13
PHARMASAN	1	18
CRUZ VERDE	1	7
AUDIFARMA DISPENSARIO	2	9
VARIOS	30	50
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>345</b>

USUARIOS ATENDIDOS POR COMUNAS Y CORREGIMIENTOS	2021	2022
1	180	258
2	73	146
3	189	236
4	113	219
5	223	356
6	30	68
7	13	18
8	35	62
9	16	19
10	42	85
11	88	88
12	17	13
13	63	52
14	67	98
15	40	47
16	10	25
17	33	67
CORREGIMIENTO 1	3	6
CORREGIMIENTO 2	3	6
CORREGIMIENTO 3	11	12
OTROS MUNICIPIOS	100	200
NR	74	20
<b>TOTAL</b>	<b>1423</b>	<b>2101</b>

## 2- INDICADORES: DE PQR EN LAS CUALES SE ADOPTAN LOS CORRECTIVOS A LOS 5 DÍAS HÁBILES POR EAPB – SATISFACCION DEL USUARIO Y HUMANIZACION EN LA CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO POR EAPB - IPS

Es fundamental conocer la percepción de la comunidad respecto a la calidad en la atención prestada en la oficina de la Defensoría del Usuario, por eso se mide trimestralmente mediante la aplicación de una encuesta de satisfacción a los usuarios que solicitan servicios.

NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ATENCION DE LA DEFENSORIA DEL USUARIO SGSSS CUARTO TRIMESTRE	
2021	2022
97.89%	96.50%

Medición de las PQR por EAPB que ingresan a la Defensoría del Usuario cumpliendo con los términos para dar respuesta al peticionario de manera oportuna y de fondo. Meta esperada el 80%



INFORME GENERAL

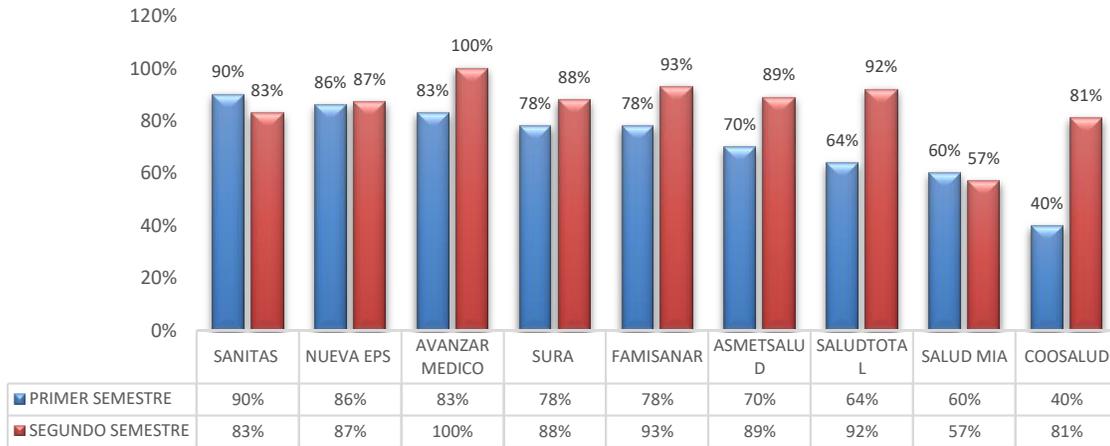
Código: F-DS-7300-238,37-037

Versión: 0.0

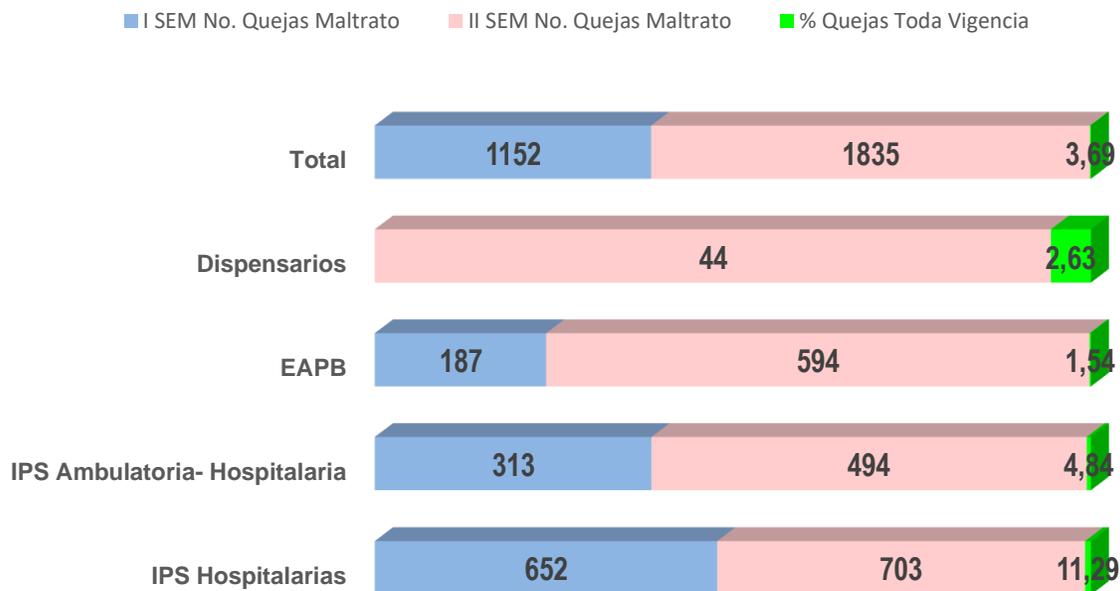
Fecha Aprobación: Junio-14-2018

Página 5 de 14

**PQR EN LA CUALES SE ADOPTAN LOS CORRECTIVOS A LOS 5 DIAS HABILES POR EAPB 2022**



**PORCENTAJE DE QUEJAS POR MALTRATO O FALTA DE CALIDEZ EN LA DIFERENTES ENTIDADES (I- II SEMESTRE 2022**



Oportunidad en la respuesta a PQR que se gestionan en la Defensoría del Usuario SGSSS.

PQR CON RESPUESTA ANTES DE CINCO DIAS HABILES	
2021	2022
87.12%	83.73%

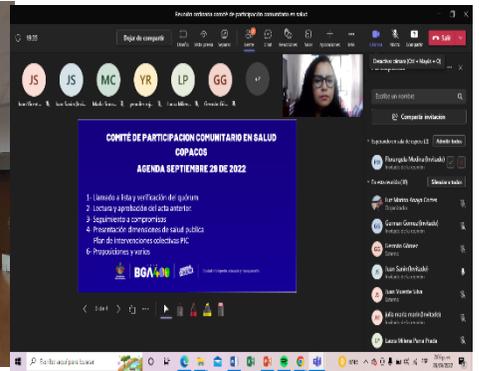
**2- PROMOCIÓN DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

Fortalecer los espacios de participación social en salud, mediante capacitaciones y asistencia técnica a entidades de salud y ciudadanos. Promover la participación mediante procesos democráticos y participativos. Funcionamiento del comité de participación comunitario en salud COPACOS.



COPACOS, mayo 05

Mesa de trabajo, COPACOS marzo 25



COPACOS, septiembre 29



RENDICION DE CUENTAS COPACOS, diciembre 13

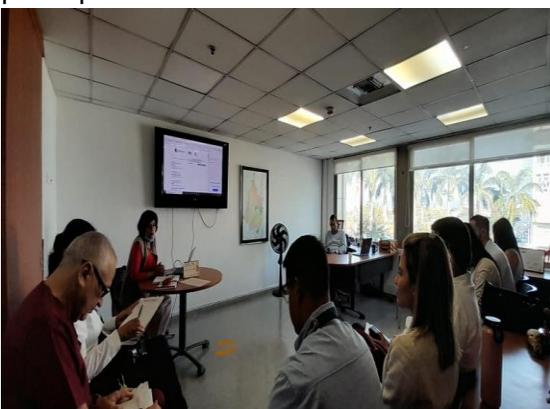


Entrega de resultados ejercicio ciudadano de control social en el marco del diplomado de Liderazgo para el Control Social en Salud realizado en alianza con ASCOLFA (UDES), Contraloría General de la República y Secretaría de Salud y Ambiente. Publicado en el observatorio municipal de participación.



Entrega de resultados Observatorio de Participación; Liderazgo para el control social en salud. Octubre 19

Mesas de trabajo (CGR- SSAB- Supersalud – Defensoría del Pueblo) con EAPB- dispensarios de medicamentos sobre los resultados del informe del observatorio de participación social.



MESAS DE TRABAJO EAPB-DISPENSARIOS MEDICAMENTOS, diciembre 20 y 21

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<b>INFORME GENERAL</b>	Código: F-DS-7300-238,37-037
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Junio-14-2018
		Página 7 de 14

CAPACITACION LIDERES COMUNITARIOS			
FECHA	TEMA	COMUNA	No PARTICIPANTES
ene-31	Derechos y Deberes, COPACOS, Alianza de Usuarios, Comité de Ética	10	1
feb-21	Alianza de Usuarios, COPACO, Comité de Ética	Corregimientos: 1, 2 y 3	3
mar-02	Derechos y Deberes	9	20
abr-22	Derechos y Deberes, COPACOS, Alianza de Usuarios.	10	8
may-22	Derechos y Deberes - Aseguramiento	11	8
jun-22	Alianza de Usuarios y Copacos	14	10
Oct-Nov-Dic.	Seminario de liderazgo para el control social en salud	Todas	30

ASISTENCIA TECNICA Y CAPACITACION PERSONAL DE SALUD- IPS - EPS ASOCIACIONES DE USUARIOS DECRETO 780/16 Y CIRCULAR EXTERNA 08/18 SUPERSALUD	
FECHA	No PARTICIPANTES
10 de febrero	49 Funcionarios Secretaria de Salud y Ambiente
27 de abril	4 funcionarios IPS La Riviera
29 de junio	30 Funcionarios IPS
6 al 8 de julio y 18 al 22 de julio	20 funcionarios IPS -EPS. *Comunidades saludables
30 de agosto	10 personas. *Mesa de trabajo Asociación de Usuarios Famisanar- EPS- IPS y dispensario Colsubsidio
16 de septiembre	10 personas de salud pública. * Gestión y términos de PQR en salud
05 de octubre	2 personas Grupo óptico *Competencias de las oficinas SIAU
12 de octubre	10 personas IPS La Riviera * Conformación y competencias de las asociaciones de usuarios. Asociación de usuarios y funcionarios
24 de octubre	30 personas *Conformación del Estado - Veedurías Ley 850/03 Comunidad, asociaciones de usuarios, trabajadores de la salud, COPACOS, CTSSS
27 de octubre	4 personas IPS Cabecera * Conformación y competencias de las asociaciones de usuarios.
02 de noviembre	30 personas *Sistema General de Seguridad Social en Salud Comunidad, asociaciones de usuarios, trabajadores de la salud, COPACOS, CTSSS
17 de noviembre	30 personas * Cultura de la Salud: hábitos saludables de salud mental - Estilos saludables de nutrición. Comunidad, asociaciones de usuarios, trabajadores de la salud, COPACOS, CTSSS
23 de noviembre	30 personas *Derechos y deberes - Ruta de PQR - Mecanismos de participación social en salud Comunidad, asociaciones de usuarios, trabajadores de la salud, COPACOS, CTSSS
05 de diciembre	30 Personas *Herramientas para el control social en salud – Observatorio de Participación Social Comunidad, asociaciones de usuarios, trabajadores de la salud, COPACOS, CTSSS



Asistencia técnica IPS La Riviera



Mesa asociación de usuarios –Famisanar EPS – COLSUBSIDIO IPS Y DISPENSARIO

PLAN CURRICULAR SEMINARIO LIDERAZGO PARA EL CONTROL SOCIAL EN SALUD					
ALIANZA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA, ASOCIACION COLOMBIANA DE FACULTADES DE ADMINISTRACION ASCOLFA SECRETARIA SALUD Y AMBIENTE DE BUCARAMANGA.					
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA					
2022					
CICLOS DE FORMACIÓN	SESION	TEMAS	DURACION	ENTIDAD RESPONSABLE	
				FECHA	RESPONSABLE
	1	Estructura del Estado - Ley 850 de 2003 Constitución de veedurías ciudadanas	4	octubre 25 8:00 am	CGR CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA
	2	Sistema general de seguridad social en salud	4	noviembre 02 2:00 A 5:00 pm	SECRETARIA DE SALUD DE BUCARAMANGA, ALVARO GOMEZ MANTILLA (Coordinador de Aseguramiento, Secretaría de Salud y Ambiente)
	3	Mecanismos de participacion social en salud - derechos y deberes	4	noviembre 17 8:00 am a 12	Supersalud
	4	Cultura de la Salud - salud mental y habitos saludables	4	noviembre 23 2:00 a 5:00 pm	Salud Publica SSAB
	5	Herramienta para el control social en salud - Observatorio de Participacion Social	4	noviembre 29 virtual Teams 2:00 pm	Laura Quintero - Epidemiologa SSAB



Seminario liderazgo para el control social en salud, auditorio Andres Paez de Sotomayor

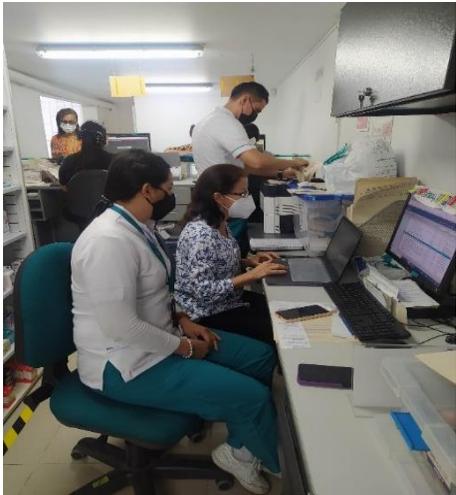


Evaluación a dispensarios de medicamentos

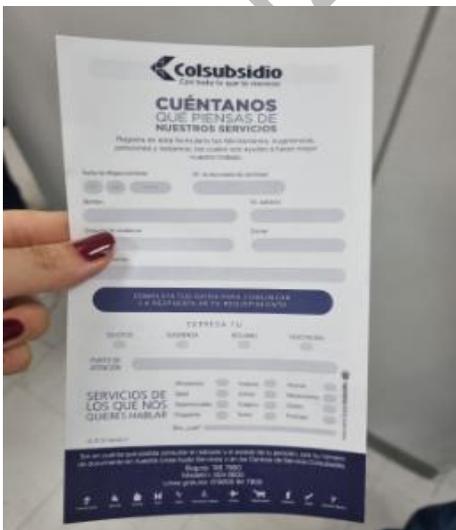


 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<h1>INFORME GENERAL</h1>	Código: F-DS-7300-238,37-037
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Junio-14-2018
		Página 9 de 14

EVALUACION Y SEGUIMIENTO A DISPENSARIOS MEDICAMENTOS		
DISPENSARIO	FECHA	RESPONSABLE
DISTRIFAR CABECERA	18 de febrero	<b>Mylady García</b>
OFFIMEDICAS	22 de febrero	
AUDIFARMA	9 de marzo	
CRUZ VERDE	10 de marzo	
CAFAM	20 Y 25/abril	
COLSUBSIDIO	22-abr	
OFFIMEDICAS	26-may	
PHARMASAN	9-may	
CRUZ VERDE	10-jun	
AUDIFARMA	13-jun	
COLSUBSIDIO	24-oct	
CAFAM	15-nov	
PHARMASAN	22-nov	



Evaluación y seguimiento dispensarios de medicamentos Audifarma - Cruz Verde – Cafam



Evaluación y seguimiento dispensarios de medicamentos Colsubsidio

SEGUIMIENTO A PLAN DE MEJORA EPS -IPS		
NOMBRE EPS	FECHA	RESPONSABLE
FAMISANAR EPS	17 de febrero	Mylady García
SALUD TOTAL EPS	24 de febrero	
SALUD MIA EPS	3 de marzo	
SANITAS EPS	14 de marzo	
COOSALUD EPS	03 y 11 marzo	Luz Marina Anaya Cortes
SANITAS EPS	4 de marzo	
CATME IPS	07 de marzo	
Imágenes Diagnosticas	07 de marzo	
SALUD MIA EPS	18 de mayo	
Clínica HUB Los Comuneros	15 de julio	
Clínica Materno Infantil San Luis	27 de septiembre	
EPS ASMETSALUD	25-abr-22	
EPS COOSALUD	21-abr-22	
EPS NUEVA EPS	19 Y 21/04	
EPS SURA	6-may-22	Mylady García
IPS SINAPSIS	23-may	
IPS IMÁGENES DIAGNOSTICAS	24-may	
IPS CATME	24-may	
IPS CLINICA CHICAMOCHA	21-jun	
ESE HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO	22-jun	
ESE ISABU	29-jun	
IPS CLINICA SAN PABLO	31-oct	
Asmet Salud EPS	21-nov	
Gestionar Bienestar	23-nov	
IPS CLINICA SERVICLINICOS DROMEDICA	24-nov	Yennifer Rojas
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER	28-nov	
EPS FAMISANAR	29-nov	
EPS SALUD TOTAL	12-dic	
EPS SANITAS	12-dic	
EPS COOSALUD	14-dic	
NUEVA EPS	15-dic	



APERTURA AUDITORIA CLINICA CHICAMOCHA



AUDITORIA E.S.E ISABU



# INFORME GENERAL

Código: F-DS-7300-238,37-037

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-14-2018

Página 11 de 14



Auditoria HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BUCARAMANGA LOS COMUNEROS



Auditoria NUEVAEPS



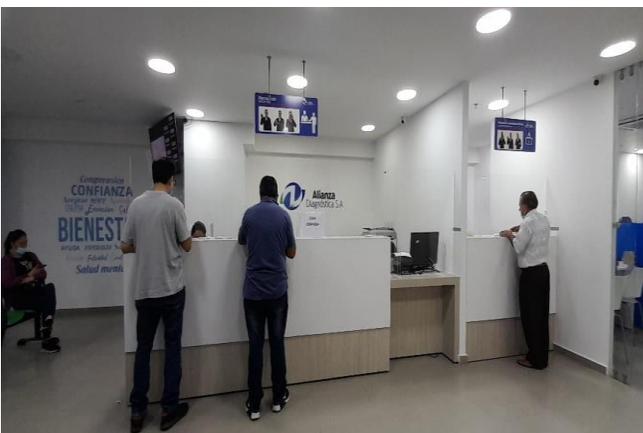
Auditoria EPS FAMISANAR



Auditoria EPS SANITAS



AUDITORIA EPS ASMET SALUD



AUDITORIA IPS ALIANZA DIAGNOSTICA



AUDITORIA ESE HUS

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<b>INFORME GENERAL</b>	Código: F-DS-7300-238,37-037
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Junio-14-2018
		Página 12 de 14

<b>AUDITORIA Y EVALUCION INTEGRAL ATENCION AL USUARIO "SIAU" Y PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD</b>		
IPS - EPS	FECHA	RESPONSABLE
IPS CM Sinapsis	03 de febrero	<b>Luz Marina Anaya Cortes</b>
IPS Imágenes Diagnosticas	09 de febrero	
IPS Catme	16 de febrero	
E.S.E ISABU	09 de marzo	
Clínica Chicamocha	15 de marzo	
Clínica Chicamocha	07 de abril	
E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo	19 de abril	
Hospital Universitario Los Comuneros	26 de abril	
Gestionar Bienestar	4 y 25 de mayo	
La Riviera	11 y 31 de mayo	
E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo	17 de mayo	
ISNOR	18 y 31 de mayo	
Hospital Universitario Los Comuneros	25 de mayo	
Alianza Diagnostica	31 de mayo	
E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo	19 de abril	
Hospital Universitario Los Comuneros	26 de abril	
E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo	17 de mayo	
Hospital Universitario Los Comuneros	25 de mayo	
Alianza Diagnostica	06 de junio	
ISNOR	13 de junio	
Serviclinicos Dromedica	14 - 30 de junio	
Materno Infantil San Luis	22 de junio	
E.S.E Hospital Universitario de Santander	24 de junio	
Clínica San Pablo	12 de julio	
IPS IDIME	13 de julio	
Clínica de Urgencias Bucaramanga	14 de julio	
Asmet Salud EPS	14 de septiembre	
NuevaEPS	27 de septiembre	
Famisanar EPS	03 de octubre	
Coosalud EPS	18 de octubre	
Salud Total EPS	24 de octubre	
Sanitas EPS	9 de noviembre	
Sura EPS	10 de noviembre	
Salud Mia EPS	23 de noviembre	



INFORME GENERAL

Código: F-DS-7300-238,37-037

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-14-2018

Página 13 de 14

INFORME APLICACIÓN ENCUESTAS DE CALIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO - ENERO A JUNIO 2022			
ESE ISABU	ENCUESTAS APLICAS	DISPENSARIOS DE MEDICAMENTOS	ENCUESTAS APLICAS
CENTRO DE SALUD COMUNEROS	11	DISTRIFAR	32
CENTRO DE SALUD SAN RAFAEL	11	OFFIMEDICAS	8
CENTRO DE SALUD MUTIS	11	CRUZ VERDE	30
HOSPITAL LOCAL NORTE	16	AUDIFARMA	30
CENTRO DE SALUD LA JOYA	13		
CENTRO DE SALUD CAMPO HERMOSO	13		
CENTRO DE SALUD CONCORDIA	14		
CENTRO DE SALUD GIRARDOT	11		
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>TOTAL</b>	<b>100</b>
C.S. TOLEDO PLATA	22	CAFAM	16
C.S. CAFÉ MADRID	30	CRUZ VERDE	45
C.S. BUCARAMANGA	20	AUDIFARMA	14
C.S. UIMIST	28	OFFIMEDICAS	9
		DISTRIFAR	16
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>TOTAL</b>	<b>100</b>
C.S. SANTANDER	12	DISTRIFAR	22
C.S. IPC	23	COLSUBSIDIO	13
C.S. CRISTAL	24	CRUZ VERDE	34
C.S. REGADEROS	22	PHARMASAN	12
C.S. VILLA ROSA	20	AUDIFARMA	20
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>TOTAL</b>	<b>101</b>
C.S. GIRARDOT	15	PHARMASAN	39
C.S. PABLO VI	12	OFFIMEDICAS	8
C.S. COMUNEROS	36	CRUZ VERDE	20
C.S. SAN RAFEL	11	AUDIFARMA	33
C.S. CONCORDIA	26		
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

INFORME APLICACIÓN ENCUESTAS DE CALIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO - JULIO A NOVIEMBRE 2022			
ESE ISABU	ENCUESTAS APLICAS	DISPENSARIOS DE MEDICAMENTOS	ENCUESTAS APLICAS
HOSPITAL LOCAL NORTE	11	COLSUBSIDIO	10
CENTRO DE SALUD LA JOYA	10	OFFIMEDICAS	30
CENTRO DE SALUD CAMPO HERMOSO	10	CRUZ VERDE	30
C.S. COLORADOS	9	AUDIFARMA	25
C.S. CAFÉ MADRID	10	CAFAM	37
C.S. KENNEDY	10	PHARMASAN	25
C.S. IPC	10	<b>TOTAL</b>	<b>157</b>
C.S. REGADEROS	2		
C.S. VILLA ROSA	12		
C.S. MUTIS	10		
C.S. SANTANDER	10		
C.S. GIRARDOT	10		
C.S. GAITAN	10		
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>		

 <b>Alcaldía de Bucaramanga</b>	<b>INFORME GENERAL</b>	Código: F-DS-7300-238,37-037
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Junio-14-2018
		Página 14 de 14

SEGUIMIENTO A PLAN DE MEJORA EPS			
NOMBRE EPS	FECHA	% DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
ASMET SALUD EPS	21-nov	84	Yennifer Rojas
EPS FAMISANAR	29-nov	77	
EPS SALUD TOTAL	12-dic	93	
EPS SANITAS	12-dic	90	
EPS COOSALUD	14-dic	83	
NUEVA EPS	15-dic	0	

SEGUIMIENTO A PLAN DE MEJORA IPS			
NOMBRE EPS	FECHA	% DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
IPS CLINICA SAN PABLO	31-oct	100	Yennifer Rojas
IPS Gestionar Bienestar	23-nov	83	
IPS CLINICA SERVICLINICOS DROMEDICA	24-nov	91	
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER	28-nov	100	

EVALUACION Y SEGUIMIENTO A DISPENSARIOS MEDICAMENTOS			
DISPENSARIO	FECHA	% DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
COLSUBSIDIO	24-oct	70	Yennifer Rojas
CAFAM	15-nov	80	
PHARMASAN	22-nov	89	

**Elaboró:**

**LUZ MARINA ANAYA CORTES**

Apoyo a la Coordinación de la Defensoría del Usuario SGSSS

Participación Social

Fecha: Diciembre de 2022

COPIA CONTROLADA