



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA  
Municipio de Bucaramanga

**GOBERNAR  
ES HACER**

**Informe de Seguimiento al Plan de Desarrollo 2020-2023**  
**“Bucaramanga, Una Ciudad de Oportunidades”**  
**Oficina de Control Interno de Gestión a**  
**Junio 30 de 2021**

## **INFORME SEGUIMIENTO AVANCES AL PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 “BUCARAMANGA, UNA CIUDAD DE OPORTUNIDADES” CON CORTE A 30 DE JUNIO DE 2021**

**FECHA:** Bucaramanga, agosto de 2021

### **EQUIPO AUDITOR:**

LÍA PATRICIA CARRILLO GARCÍA; Jefe Oficina Control Interno de Gestión  
ELLA YOHANA LIZARAZO TORRES. Profesional Universitario OCIG  
SONIA ROCÍO ROJAS ROMERO. Profesional Universitario OCIG  
LILIA SARMIENTO REYES. Profesional Universitario OCIG  
OBER SOTO SOLANO. Contratista Profesional OCIG  
SANDRA MILENA ALVARADO PINTO. Contratista Profesional OCIG  
JORGE SARMIENTO MENDOZA. Contratista Profesional OCIG

### **OBJETIVO**

Realizar seguimiento al avance de cumplimiento del Plan de Desarrollo 2020-2023 “Bucaramanga, Una Ciudad de Oportunidades” a través de los Planes Acción con corte a 30 de junio de 2021, mediante la realización de mesas de trabajo para verificar las evidencias presentadas por las diferentes Dependencias de la Administración Central.

### **DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO**

En el marco de las normas y directrices establecidas por el DNP para el seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo 2020-2023 “**Bucaramanga, Una Ciudad de Oportunidades**” a través de los planes de acción, y de acuerdo a la Circular Conjunta No. 048 del 23 de julio de 2021, emitida por la Secretaría de Planeación y la Oficina de Control Interno de Gestión, se da inicio a la verificación de las evidencias que soportan el avance reportado mensualmente a la Secretaría de Planeación Municipal de Bucaramanga por cada una de las dependencias así:

DEPENDENCIA	METAS VERIFICADAS 2021
ADMINISTRATIVA	7
DADEP	3
DESARROLLO SOCIAL	30
EDUCACION	28
HACIENDA	4
INFRAESTRUCTURA	23
INTERIOR	20
JURIDICA	5
OATIC	6
PLANEACION	11
PRENSA Y COMUNICACIONES	4
SALUD	25
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>

*fuelle: Secretaria de Planeación, Oficina de Control Interno de Gestión y Actas de Seguimiento*

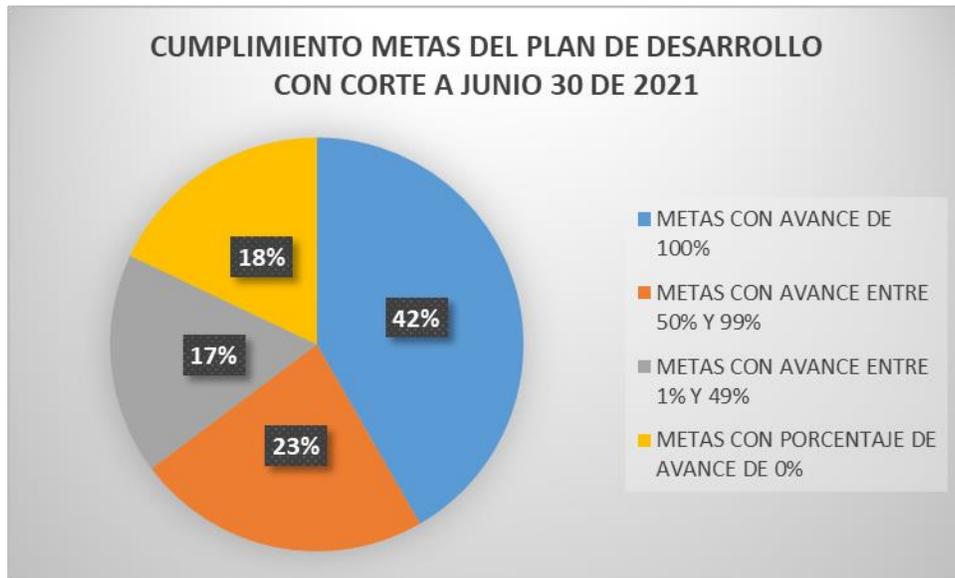
Durante el seguimiento efectuado se obtuvieron las evidencias suficientes que permitieron verificar las actividades adelantadas por las dependencias de la administración central, las cuales corresponden al cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo 2020-2023 “Bucaramanga, Una Ciudad de Oportunidades”.

Lo anterior quedó soportado en las actas de reunión que hacen parte del presente informe y que se resumen a continuación:

ANÁLISIS MUESTRA SELECCIONADA	NÚMERO METAS
TOTAL METAS VERIFICADAS	166
METAS CON AVANCE DE 100%	65
METAS CON AVANCE ENTRE EL 50%-99%	36
METAS CON AVANCE ENTRE EL 1%-49%	27
METAS PROGRAMADAS CON AVANCE DE 0%	28
METAS NO PROGRAMADAS CON AVANCE	0
METAS NO PROGRAMADAS SIN AVANCE	10

METAS DE LA VIGENCIA 2021 Dependencias Administración Central						NO PROGRAMADAS Para la Vigencia 2021		TOTAL (Admon Central Vig. 2021)
DEPENDENCIAS	PORCENTAJE 100%	PORCENTAJE DEL 50% AL 99%	PORCENTAJE DEL 1 AL 49%	0%	TOTAL Vig. 2021	SIN AVANCE	CON AVANCE	
ADMINISTRATIVA	0	3	3	0	6	1	0	7
DADEP	1	0	1	1	3	0	0	3
DESARROLLO SOCIAL	13	14	1	2	30	0	0	30
EDUCACIÓN	13	4	4	6	27	1	0	28
HACIENDA	2	0	1	1	4	0	0	4
INFRAESTRUCTURA	7	0	1	11	19	4	0	23
INTERIOR	16	0	2	2	20	0	0	20
JURÍDICA	0	2	1	0	3	2	0	5
PLANEACIÓN	6	1	3	1	11	0	0	11
PRENSA Y COMUNICACIONES	0	2	1	0	3	1	0	4
SALUD Y AMBIENTE	6	8	9	2	25	0	0	25
TIC	1	2	0	2	5	1	0	6
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>36</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>156</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>166</b>

Es importante aclarar que, para el caso de la verificación de avances y evidencias de la Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de Salud y Ambiente y la Secretaría del Interior, no se efectuó la revisión del 100% de las metas programadas, toda vez, que la Secretaría de Planeación seleccionó una muestra aleatoria; pero el objetivo que se busca por parte de la Oficina de Control Interno de Gestión es constatar que efectivamente se esté cumpliendo el total de metas programadas para la presente vigencia.



Teniendo en cuenta el porcentaje de avance verificado, se concluye que de las 166 metas revisadas del Plan de Desarrollo Municipal “**Bucaramanga, Una Ciudad de Oportunidades**”, al corte 30 de junio de 2021, 65 metas que equivalen al 42%, alcanzaron el 100% de cumplimiento, 36 metas que representan el 23% de la muestra lograron un avance entre el 50% y 99%, 27 metas equivalentes al 17%, reflejaron un avance dentro del rango del 1% al 49%; por su parte 28 metas programadas para la vigencia actual correspondientes al 18% de la muestra verificada no reflejaron avance.

El presente análisis está soportado por el contenido de las actas de visitas y evidencias producto de los seguimientos realizados, las cuales reposan en el archivo de gestión de la Oficina de Control Interno de Gestión; así como también en la Secretaría de Planeación y en cada una de las diferentes dependencias responsable

DEPENDENCIA	PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO	META PROGRAMADA	META EJECUTADA	AVANCE
ADMINISTRATIVA	Gobierno Fortalecido Para Ser Y Hacer	Número de Planes Institucionales de Capacitación, Bienestar e Incentivos formulados e implementados.	2	1,15	58%
ADMINISTRATIVA	Gobierno Fortalecido Para Ser Y Hacer	Número de Planes de Modernización de la entidad formulados e implementados.	1	0,53	53%
ADMINISTRATIVA	Gobierno Fortalecido Para Ser Y Hacer	Número de Programas de Gestión Documental y Planes Institucionales de Archivos formulados e implementados.	2	1,5	75%
ADMINISTRATIVA	Instalaciones Vanguardia De	Número de espacios de esparcimiento y zonas alimentarias adecuadas para los funcionarios de la Administración Central.	1	0,25	25%
ADMINISTRATIVA	Instalaciones Vanguardia De	Número de estrategias de energías renovables formuladas e implementadas para la Administración Central Municipal.	1	0,35	35%
ADMINISTRATIVA	Instalaciones Vanguardia De	Porcentaje de avance en la repotenciación de los espacios de trabajo según necesidades de la administración central municipal en las fases 1 y 2.	0%	-	-
ADMINISTRATIVA	Administración En Todo Momento Y Lugar	Número de estrategias de mejora del servicio al ciudadano formuladas e implementadas.	1	0,25	25%

DADEP	Espacio Público Transformador	Número de bienes inmuebles saneados, titulados y/o incorporados a favor del Municipio.	88	24	27%
DADEP	Espacio Público Transformador	Número de iniciativas de emprendimiento comerciales en espacio público acompañadas a través de planes, oferta, proyectos y/o programas de la administración municipal.	100	136	100%
DADEP	Espacio Público Transformador	Formular un programa Adopta un Parque -Zona Verde	1	0	0%
PRENSA	Productividad Y Competitividad De Las Empresas Generadoras De Marca Ciudad	Número de campañas de comunicación realizadas para la difusión realizadas que permitan el posicionamiento de la Marca Ciudad en el territorio local, regional y nacional que motiven la inversión de diferentes sectores económicos para fortalecer el desarrollo, competitividad y turismo.	0	-	-
PRENSA	Fortalecimiento De Las Instituciones Democráticas y Ciudadanía Participativa	Número de campañas pedagógicas realizadas enfocadas en la protección de la vida, preservación de recursos naturales, la primera infancia y la educación, como base fundamental para la transformación cultural y social de	1	0,6	60%

		las dinámicas de ciudad.			
PRENSA	Fortalecimiento De Las Instituciones Democráticas y Ciudadanía Participativa	Porcentaje de difusión de los espacios de participación ciudadana, según requerimiento, que fortalezcan las veedurías y el debate público sobre temas de gobierno y de impacto para la planeación de ciudad.	100%	50%	50%
PRENSA	Fortalecimiento De Las Instituciones Democráticas y Ciudadanía Participativa	Número de Planes de medios formulados e implementados para informar a la ciudadanía sobre las políticas, iniciativas y proyectos estratégicos del gobierno.	1	0,4	40%
DESARROLLO SOCIAL	Primera Infancia El Centro de la Sociedad	Número de programas formulados e implementados para la prevención, detección y atención de violencias (violencia intrafamiliar, abuso y violencia sexual, violencia psicológica y física, negligencia y agresividad en los niños) en el entorno familiar, educativo y comunitario dirigido a primera infancia e infancia.	1	0,60	60%
DESARROLLO SOCIAL	Primera Infancia El Centro de la Sociedad	Número de Centros de Desarrollo Infantil - CDI o Espacios para la Primera Infancia	1	0	0%

		construidos o adecuados.			
DESARROLLO SOCIAL	Crece Conmigo: Una Infancia Feliz	Número de iniciativas implementadas que promueva la participación activa de niños y niñas desde la primera infancia en espacios de interés privados y públicos en los que se fortalezcan habilidades para la vida, preparación para el proyecto de vida y el ejercicio de sus derechos.	1	0,60	60%
DESARROLLO SOCIAL	Crece Conmigo: Una Infancia Feliz	Número de Rutas de Prevención, Detección y Atención Interinstitucional implementadas y mantenidas frente casos de niños, niñas y adolescentes víctimas de bullying, abuso, acoso y/o explotación sexual.	1	0,50	50%
DESARROLLO SOCIAL	Crece Conmigo: Una Infancia Feliz	Número de jornadas de conmemoración del día de la niñez realizadas.	1	4	100%
DESARROLLO SOCIAL	Construcción de Entornos para una Adolescencia Sana	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en extrema vulnerabilidad fallecidos con servicio exequial requerido por sus familias.	100%	100%	100%
DESARROLLO SOCIAL	Construcción De Entornos Para Una Adolescencia Sana	Número de procesos de liderazgo b-learning implementados mantenidos orientados al fortalecimiento de la participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	1	0,60	60%
DESARROLLO SOCIAL	Adulto Mayor Y Digno	Número de personas mayores beneficiados y mantenidos con el programa Colombia Mayor.	11.000	10.840	99%

DESARROLLO SOCIAL	Adulto Mayor Y Digno	Número de personas mayores vulnerables de los diferentes barrios del municipio beneficiados con la oferta de servicios de atención primaria en salud, recreación y aprovechamiento del tiempo libre.	2.000	2.044	100%
DESARROLLO SOCIAL	Adulto Mayor Y Digno	Porcentaje de personas mayores fallecidas en condición de pobreza, vulnerabilidad y sin red familiar de apoyo con servicio exequial.	100%	100%	100%
DESARROLLO SOCIAL	Adulto Mayor Y Digno	Número de personas mayores vulnerables mantenidas con atención integral en instituciones especializadas a través de las modalidades centros vida y centros de bienestar en el marco de la Ley 1276 de 2009.	1.656	1.601	97%
DESARROLLO SOCIAL	Adulto Mayor Y Digno	Número de Centros Vida mantenidos en funcionamiento con la prestación de servicios integrales y/o dotación de los mismos cumpliendo con la oferta institucional.	3	3	100%
DESARROLLO SOCIAL	Aceleradores De Desarrollo Social	Porcentaje de apoyo logístico mantenido a las familias beneficiadas del programa Familias en Acción.	100%	100%	100%
DESARROLLO SOCIAL	Más Equidad Para Las Mujeres	Número de mujeres, niñas y/o personas atendidas y mantenidas integralmente desde el componente psicosociojurídico y social considerando los enfoques diferenciales y diversidad sexual.	600	495	82%
	Más Equidad Para Las Mujeres	Número de rutas de atención a víctimas de acoso sexual y violencia de género	1	1	100%

DESARROLLO SOCIAL		mantenidas y fortalecidas a través de redes comunitarias de prevención en zonas priorizadas del área rural y urbana de la ciudad y consolidación de alianzas con otras entidades.			
DESARROLLO SOCIAL	Más Equidad Para Las Mujeres	Número de Centros Integrales de la Mujer mantenidos a fin de garantizar el fortalecimiento de los procesos de atención y empoderamiento femenino.	1	1	100%
DESARROLLO SOCIAL	Más Equidad Para Las Mujeres	Número de Políticas Públicas de Mujer actualizadas e implementadas.	1	0,60	60%
DESARROLLO SOCIAL	Bucaramanga Hábitat Para El Cuidado Y La Corresponsabilidad	Número de políticas públicas formuladas e implementadas para la población con orientación sexual e identidad de género diversa.	1	0,50	50%
DESARROLLO SOCIAL	Habitantes en Situación de Calle	Número de identificaciones, caracterizaciones y seguimientos mantenidos de la situación de cada habitante de calle atendido por la Secretaría de Desarrollo Social.	1	1	100%
DESARROLLO SOCIAL	Habitantes en Situación de Calle	Número de habitantes de calle mantenidos con atención integral en la cual se incluya la prestación de servicios básicos.	284	250	88%
DESARROLLO SOCIAL	Habitantes en Situación de Calle	Número de políticas públicas para habitante de calle formuladas e implementadas.	1	0,90	90%
DESARROLLO SOCIAL	Población con Discapacidad	Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad del sector urbano y rural en extrema vulnerabilidad	250	250	100%

		mantenidos con atención integral en procesos de rehabilitación y rehabilitación.			
DESARROLLO SOCIAL	Población con Discapacidad	Número de bancos de ayudas técnicas, tecnológicas e informáticas mantenidas para personas con discapacidad que se encuentran en el registro de localización y caracterización.	1	0,4	40%
DESARROLLO SOCIAL	Población con Discapacidad	Número de familias de personas con discapacidad beneficiadas anualmente con una canasta básica alimentaria que según su situación socioeconómica se encuentran en extrema vulnerabilidad.	200	100	50%
DESARROLLO SOCIAL	Desarrollo del Campo	Número de ciclos de vacunación mantenidas contra fiebre aftosa y brucelosis en vacunos según normatividad del ICA.	2	1	50%
DESARROLLO SOCIAL	Desarrollo del Campo	Número de Planes Generales de Asistencia Técnica actualizados e mantenidos.	1	1	100%
DESARROLLO SOCIAL	Desarrollo del Campo	Número de unidades productivas del sector rural con procesos agroindustriales desarrollados.	6	0	0%
DESARROLLO SOCIAL	Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas y Ciudadanía Participativa	Número de estrategias formuladas e implementadas que fortalezca la democracia participativa (Ley 1757 de 2015).	1	1	100%
DESARROLLO SOCIAL	Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas y	Porcentaje de ediles mantenidos con el beneficio del pago de	100%	100%	100%

	Ciudadanía Participativa	EPS, Pensión, ARL, póliza de vida y dotación.			
DESARROLLO SOCIAL	Prevención del Delito	Número de estrategias mantenidas para la prevención, detección y atención de las violencias en adolescentes.	1	0,5	50%
EDUCACION	Cobertura y Equidad de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de ambientes escolares adecuados y/o dotados para la atención a la primera infancia (transición) con enfoque diferencial.	0	-	-
EDUCACION	Cobertura y Equidad de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de estudiantes con enfoque diferencial beneficiados anualmente con el programa de alimentación escolar.	32.276	34.703	100%
EDUCACION	Cobertura y Equidad de la Educación Preescolar, Básica y Media	Porcentaje de estudiantes matriculados en los establecimientos educativos oficiales rurales mantenidos con el programa de alimentación escolar.	100%	100%	100%
EDUCACION	Cobertura y Equidad de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de jóvenes y adultos mantenidos con modelos flexibles.	3.335	3290	99%
EDUCACION	Cobertura y Equidad de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de establecimientos educativos oficiales dotados con material didáctico y/o mobiliario escolar.	10	0	1%
EDUCACION	Cobertura y Equidad de la Educación Preescolar, Básica y Media	Porcentaje de modelos lingüísticos, intérpretes de lengua de señas colombiana en la oferta Bilingüe y Bicultural mantenidos para estudiantes con discapacidad auditiva en la IE Normal	100%	100%	100%

		Superior de Bucaramanga.			
EDUCACION	Cobertura y Equidad de la Educación Preescolar, Básica y Media	Porcentaje de establecimientos educativos oficiales de educación formal mantenidos que reportan estudiantes con discapacidad y talentos excepcionales o capacidades, con los servicios profesionales de apoyo pedagógico para el proceso de inclusión y equidad en la educación, para la oferta general.	100%	100%	100%
EDUCACION	Cobertura y Equidad de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de Ludotecas mantenidas en funcionamiento.	4	4	100%
EDUCACION	Cobertura y Equidad de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de cupos de transporte escolar mantenidos a estudiantes de zonas de difícil acceso con enfoque diferencial.	2.664	2.664	100%
EDUCACION	Cobertura y Equidad de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de estudiantes mantenidos con la prestación del servicio educativo por el sistema de contratación con enfoque diferencial.	9.668	10.163	100%
EDUCACION	Cobertura y Equidad de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de establecimientos educativos oficiales con reparaciones locativas realizadas.	7	0,1	1%
EDUCACION	Cobertura y Equidad de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de intervenciones realizadas a colegios públicos de Bucaramanga.	7	0	0%
EDUCACION	Calidad y Fortalecimiento de la Educación	Número de establecimientos educativos oficiales mantenidos con	47	47	100%

	Preescolar, Básica y Media	apoyo a los proyectos transversales.			
EDUCACION	Calidad y Fortalecimiento de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de establecimientos educativos oficiales mantenidos con planta de personal docente, administrativa, servicios públicos, aseo, vigilancia y arrendamientos.	47	47	100%
EDUCACION	Calidad y Fortalecimiento de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de docentes de los establecimientos educativos oficiales capacitados en el manejo de una segunda lengua.	250	125	50%
EDUCACION	Calidad y Fortalecimiento de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de estudiantes de establecimientos educativos oficiales beneficiados anualmente con estrategias de aprendizaje en una segunda lengua con enfoque diferencial.	35.000	1.357	4%
EDUCACION	Calidad y Fortalecimiento de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de docentes de los establecimientos educativos oficiales capacitados en evaluación por competencias.	500	0	0%
EDUCACION	Calidad y Fortalecimiento de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de sedes de establecimientos educativos rurales mantenidos con acompañamiento integral para el mejoramiento de la gestión escolar.	20	20	100%
EDUCACION	Calidad y Fortalecimiento de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de foros educativos realizados sobre experiencias significativas artísticas y culturales.	1	0	0%
EDUCACION	Calidad y Fortalecimiento de la Educación	Porcentaje de macroprocesos de la Secretaría de	100%	81,18%	81%

	Preescolar, Básica y Media	Educación mantenidos.			
EDUCACION	Calidad y Fortalecimiento de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de programas de bienestar laboral dirigido al personal docente, directivo y administrativo mantenido en los establecimientos educativos oficiales.	1	0,40	40%
EDUCACION	Calidad y Fortalecimiento de la Educación Preescolar, Básica y Media	Porcentaje de estudiantes de los grados 10 y 11 que realizan las prácticas de la educación media técnica mantenidos con el pago de ARL en el cumplimiento del decreto 055 de 2015.	100%	100%	100%
EDUCACION	Calidad y Fortalecimiento de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de caracterizaciones del clima escolar y victimización que permita identificar los problemas de convivencia y seguridad del entorno escolar realizados.	1	0	0%
EDUCACION	Calidad y Fomento de la Educación Superior	Número de nuevos subsidios otorgados con enfoque diferencial para el acceso a la educación superior del nivel técnico, tecnológico y profesional.	500	514	100%
EDUCACION	Calidad y Fomento de la Educación Superior	Porcentaje de subsidios mantenidos para el acceso a la educación superior del nivel técnico, profesional, tecnológico y profesional.	100%	99%	99%
EDUCACION	Calidad y Fomento de la Educación Superior	Número de personas beneficiadas a través de un programa de educación virtual pos secundaria que proporcione	1.000	0	0%

		conocimientos, competencias y habilidades para el empleo y el emprendimiento de acuerdo al perfil productivo de la región.			
EDUCACION	Innovación Y Uso De La Ciencia Y Tecnología En El Ambiente Escolar	Número de aulas especializadas dotadas y/o repotenciadas en los establecimientos educativos oficiales.	12	76	100%
EDUCACION	Innovación Y Uso De La Ciencia Y Tecnología En El Ambiente Escolar	Número de establecimientos educativos oficiales mantenidos con conectividad.	47	0	0%
HACIENDA	Emprendimiento e Innovación	Número de ecosistemas empresariales implementados para la reactivación y desarrollo económico de la ciudad.	1	0,02	2%
HACIENDA	Finanzas Públicas Modernas y Eficientes	Número de acciones administrativas desarrolladas para mejorar la eficiencia y productividad en la gestión del recaudo de impuestos, fiscalización y cobro coactivo municipal.	1	1	100%
HACIENDA	Finanzas Públicas Modernas y Eficientes	Número de socializaciones realizadas de las obligaciones tributarias mediante canales de comunicación o prensa, acompañadas de jornadas de sensibilización dirigida a los contribuyentes para mejorar la cultura de pago.	1	2	100%
HACIENDA	Finanzas Públicas Modernas y Eficientes	Porcentaje de avance en la modernización del proceso financiero y presupuestal de la Secretaría de Hacienda.	20%	0%	0%

INFRAESTRUCTURA	Gobernanza del Agua, Nuestra Agua, Nuestra Vida	Porcentaje de avance en la repotenciación del alcantarillado sanitario y pluvial.	0%	-	-
INFRAESTRUCTURA	Gobernanza del Agua, Nuestra Agua, Nuestra Vida	Porcentaje de avance en la realización de los estudios y diseños del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales Bucaramanga metropolitana.	0%	-	-
INFRAESTRUCTURA	Estudios Y Diseños De La Infraestructura	Porcentaje de estudios y/o diseños requeridos realizados para el desarrollo de proyectos de infraestructura.	100%	100%	100%
INFRAESTRUCTURA	Desarrollo Del Campo	Número de acueductos veredales repotenciados.	1	0	0%
INFRAESTRUCTURA	Desarrollo Del Campo	Porcentaje de avance en la construcción del acueducto veredal.	0%	-	-
INFRAESTRUCTURA	Desarrollo Del Campo	Número de pozos sépticos construidos para el sector rural.	50	0,1	0%
INFRAESTRUCTURA	Mejoramiento Y Mantenimiento De Parques Y Zonas Verdes	Porcentaje de parques, zonas verdes y su mobiliario mantenido.	100%	100%	100%
INFRAESTRUCTURA	Equipamiento Comunitario	Número de m2 de espacio público y equipamiento urbano de la ciudad construido y/o mejorado.	40.000	4.273	11%
INFRAESTRUCTURA	Equipamiento Comunitario	Número de plaza de mercados a cargo del municipio con acciones de mejoramiento y mantenimiento a la infraestructura.	2	0	0%
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura De Transporte	Número de kilómetros de cicloruta construidos en el municipio diseñados bajo la implementación de la	0	-	-

		estrategia de la bicicleta.			
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura De Transporte	Número de m2 de malla vial urbana mantenidos o mejorados.	24.500	130.000	100%
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura De Transporte	Número de metros lineales de placa huella construidos en la zona rural.	1.500	0	0%
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura De Transporte	Número de puentes peatonales con mantenimiento realizado.	1	0	0%
INFRAESTRUCTURA	Alumbrado Público Urbano Y Rural	Número de programas de expansión y modernización del alumbrado público de la ciudad formulados e implementados.	1	1	100%
INFRAESTRUCTURA	Alumbrado Público Urbano Y Rural	Porcentaje de luminarias operativas en funcionamiento.	100%	100%	100%
INFRAESTRUCTURA	Alumbrado Público Urbano Y Rural	Porcentaje de avance en la implementación de la herramienta que permita integrar la gestión y el control de la infraestructura del alumbrado público mediante las TIC.	50%	0%	0%
INFRAESTRUCTURA	Alumbrado Público Urbano Y Rural	Número de puntos de luminarias telegestionadas instaladas para construir una red de alumbrado público inteligente basado en sensórica y dispositivos interconectados para la telegestión.	10.000	0	0%
INFRAESTRUCTURA	Alumbrado Público Urbano Y Rural	Número de sistemas implementados y mantenidos para adquisición, análisis, procesamiento y visualización de información de la red de alumbrado público	1	0	0%

		inteligente e interoperable con otros sistemas.			
INFRAESTRUCTURA	Alumbrado Público Urbano Y Rural	Porcentaje de avance en la implementación del centro de control y gestión que asegure la interoperabilidad, integración y el análisis de la información proveniente de la red de alumbrado público inteligente y otras.	30%	0%	0%
INFRAESTRUCTURA	Gobierno Fortalecido para Ser y Hacer	Porcentaje de programas que desarrolla la Administración Central mantenidos.	100%	100%	100%
INFRAESTRUCTURA	Cobertura y Equidad de la Educación Preescolar, Básica y Media	Número de intervenciones realizadas a colegios públicos de Bucaramanga.	1	1	100%
INFRAESTRUCTURA	Primera Infancia el Centro de la Sociedad	Número de Centros de Desarrollo Infantil - CDI o Espacios para la Primera Infancia construidos o adecuados.	1	0	0%
INFRAESTRUCTURA	Patrimonio Cultural: Circuitos Culturales Y Creativos para Todos	Número de acciones de restauración, conservación, recuperación, mantenimiento, apropiación, promoción y/o difusión del patrimonio cultural material mueble e inmueble e inmaterial realizados.	1	0	0%
INTERIOR	Conocimiento del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático	Número de Planes Municipales de Gestión de Riesgo y su Adaptación al Cambio Político y Políticas Públicas de Gestión de Riesgo y Adaptación al Cambio Climático	1	0,2	20%

		actualizados e implementados.			
INTERIOR	Conocimiento del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático	Número de estudios en áreas o zonas con situaciones de riesgo realizados.	3	3	100%
INTERIOR	Conocimiento del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático	Número de zonas de riesgo de desastre intervenidas estratégicamente.	4	4	100%
INTERIOR	Reducción, Mitigación del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático	Porcentaje de familias atendidas en emergencias naturales y antrópicas.	100%	100%	100%
INTERIOR	Prevención del Delito	Número de programas de gestores de convivencia formulados e implementados.	1	1	100%
INTERIOR	Prevención Del Delito	Número de estrategias formuladas e implementadas orientadas a erradicar la violencia y fortalecer la protección en niños, niñas y adolescentes, mujeres, líderes sociales y personas mayores en entornos de violencia.	1	1	100%
INTERIOR	Prevención Del Delito	Número de hogares de paso para las niñas y niños en riesgo y/o vulnerabilidad mantenidos.	1	1	100%
INTERIOR	Prevención Del Delito	Número de puntos críticos de criminalidad intervenidos con acciones integrales.	3	3	100%
INTERIOR	Fortalecimiento Institucional a los Organismos de Seguridad	Número de Planes Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PISCC) formulados e implementados en	1	1	100%

		conjunto con las entidades pertinentes.			
INTERIOR	Fortalecimiento Institucional a los Organismos de Seguridad	Porcentaje de herramientas de innovación, ciencia y tecnología adquiridas aprobadas a los organismos de orden público en marco de una ciudad inteligente.	100%	100%	100%
INTERIOR	Fortalecimiento Institucional a los Organismos de Seguridad	Número de Circuitos Cerrados de Televisión en funcionamiento.	1	1	100%
INTERIOR	Promoción de la Seguridad Ciudadana, el Orden Público y la Convivencia	Número de estrategias formuladas e implementadas para mejorar la prestación del servicio de las inspecciones de policía y el seguimiento a los procesos policivos.	1	1	100%
INTERIOR	Promoción de la Seguridad Ciudadana, el Orden Público y la Convivencia	Número de protocolos desarrollados e implementados para la coordinación de acciones de respeto y garantía a la protesta pacífica.	1	0,3	30%
INTERIOR	Promoción de la Seguridad Ciudadana, el Orden Público y la Convivencia	Número de estrategias formuladas e implementadas de promoción y efectividad del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.	1	1	100%
INTERIOR	Promoción de los Métodos de Resolución de Conflictos, Acceso a la Justicia y aplicación de la Justicia Restaurativa	Número de comisarías de familia mantenidas con la prestación integral del servicio para prevenir la violencia intrafamiliar.	3	3	100%
INTERIOR	Transformando Vidas	Porcentaje de población adolescente en conflicto con la ley penal mantenidos con atención integral.	100%	0%	0%

INTERIOR	Atención a Víctimas del Conflicto Armado	Porcentaje de población víctima del conflicto interno armado que cumpla con los requisitos de ley con ayuda humanitaria de emergencia y en transición.	100%	100%	100%
INTERIOR	Atención a Víctimas del Conflicto Armado	Porcentaje de espacios de participación de las víctimas del conflicto establecidos por la ley en la implementación de la política pública de víctimas mantenidos.	100%	100%	100%
INTERIOR	Sistema Penitenciario Carcelario en el Marco de los Derechos Humanos	Número de planes de acción formulados e implementados con el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - INPEC para construir la red de apoyo intersectorial de la casa de libertad.	1	0	0%
INTERIOR	Sistema Penitenciario Carcelario en el Marco de los Derechos Humanos	Número de jornadas desarrolladas tendientes a garantizar los derechos humanos para la población carcelaria.	1	1	100%
JURIDICA	Gobierno Abierto	Número de estrategias dirigidas formuladas e implementadas a fortalecer las acciones de transparencia en la Entidad.	1	0,52	52%
JURIDICA	Gobierno Abierto	Número de Comisiones Territoriales Ciudadanas creadas e implementadas para la Lucha contra la Corrupción.	0	0	0%
JURIDICA	Gobierno Abierto	Número de Políticas Públicas de Transparencia y Anticorrupción formuladas e implementadas para	0	0	0%

		el municipio de Bucaramanga.			
JURIDICA	Avancemos con las Políticas de Prevención del Daño Antijurídico	Número de estrategias formuladas e implementadas para la prevención del daño antijurídico.	1	0,55	55%
JURIDICA	Avancemos con las Políticas de Prevención del Daño Antijurídico	Número de Agendas Regulatorias creadas e implementadas.	1	0,24	24%
PLANEACION	Planeando construimos ciudad y territorio	Porcentaje de avance de la revisión del Plan de Ordenamiento Territorial - POT.	50%	10%	20%
PLANEACION	Planeando construimos ciudad y territorio	Número de instrumentos desarrollados para promover un desarrollo ordenado.	2	1	50%
PLANEACION	Planeando construimos ciudad y territorio	Porcentaje de obras licenciadas en el municipio con inspección, vigilancia y control.	100%	43%	43%
PLANEACION	Planeando construimos ciudad y territorio	Número de asentamientos humanos legalizados.	8	1,6	20%
PLANEACION	Fortalecimiento de las instituciones democráticas y ciudadanía participativa	Número de estrategias de presupuestos participativos mantenidas.	1	1	100%
PLANEACION	Fortalecimiento de las instituciones democráticas y ciudadanía participativa	Número de actividades de fortalecimiento realizadas para el Consejo Territorial de Planeación.	1	0	0%
PLANEACION	Gobierno fortalecido para ser y hacer	Número de observatorios municipales mantenidos.	1	1	100%
PLANEACION	Gobierno fortalecido para ser y hacer	Número de bases de datos del SISBEN mantenidas.	1	1	100%
PLANEACION	Gobierno fortalecido para ser y hacer	Número de estratificaciones socioeconómicas urbanas y rurales actualizadas.	1	1	100%

PLANEACION	Gobierno fortalecido para ser y hacer	Porcentaje de programas que desarrolla la Administración Central mantenidos.	100%	100%	100%
PLANEACION	Instalaciones de vanguardia	Número de archivos de planos mantenidos en funcionamiento.	1	1	100%
SALUD Y AMBIENTE	Garantía de la Autoridad Sanitaria para la Gestión de la Salud	Porcentaje de EAPB contributivas que maneje población subsidiada, EAPB subsidiada e IPS públicas y privadas que presten servicios de salud a los usuarios del Régimen Subsidiado con auditoría mantenida.	100%	50%	50%
SALUD Y AMBIENTE	Garantía de la Autoridad Sanitaria para la Gestión de la Salud	Porcentaje de acciones realizadas de Gestión de la Salud Pública contenidas en el Plan de Acción de Salud mantenidas.	100%	48%	48%
SALUD Y AMBIENTE	Garantía de la Autoridad Sanitaria para la Gestión de la Salud	Porcentaje de eventos en vigilancia en salud pública con seguimiento mantenido.	100%	100%	100%
SALUD Y AMBIENTE	Garantía de la Autoridad Sanitaria para la Gestión de la Salud	Porcentaje de avance en la construcción, mejoramiento y/o reposición de la infraestructura física de los centros y/o unidades de salud.	25%	25%	100%
SALUD Y AMBIENTE	Mejoramiento de las condiciones No Transmisibles	Número de parques de la ciudad que se realiza actividad física para promover estilos de vida saludable y prevenir enfermedades crónicas no transmisibles.	15	28	100%
SALUD Y AMBIENTE	Vida Saludable y La Prevención de las Enfermedades Transmisibles	Número de estrategias de gestión integral mantenidas para prevención y control de enfermedades endemoepidémicas y emergentes, reemergentes y desatendidas.	2	2	100%
SALUD Y AMBIENTE	Vida Saludable y La Prevención de las	Porcentaje de cobertura de	95%	46%	48%

	Enfermedades Transmisibles	vacunación en niños y niñas menores de 5 años.			
SALUD Y AMBIENTE	Seguridad Alimentaria Y Nutricional	Número de Planes de Seguridad Alimentaria y Nutricional mantenidos.	1	0,5	50%
SALUD Y AMBIENTE	Derechos Sexuales y Reproductivos, Sexualidad Segura	Número de estrategias de atención integral en salud formuladas e implementadas para la población LGTBIQ+ que garantice el trato digno.	1	0,5	50%
SALUD Y AMBIENTE	Derechos Sexuales y Reproductivos, Sexualidad Segura	Porcentaje de EAPBs e IPS mantenidas con verificación sobre el cumplimiento de la Ruta de Atención Materno-Perinatal.	100%	100%	100%
SALUD Y AMBIENTE	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Número de estrategias de atención integral en primera infancia "En Bucaramanga es haciendo para un inicio feliz" formuladas e implementadas.	1	0	0%
SALUD Y AMBIENTE	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Porcentaje de centros vida y centros día con verificación mantenida para personas mayores en cumplimiento de la Resolución 055 de 2018.	100%	50%	50%
SALUD Y AMBIENTE	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Número de salas ERA mantenidas en funcionamiento en IPS públicas para niños y niñas menores de 6 años.	5	5	100%
SALUD Y AMBIENTE	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Número de estrategias educativas formuladas e implementadas encaminadas a la promoción de la salud y prevención de la	1	0,5	50%

		enfermedad dirigida a poblaciones étnicas.			
SALUD Y AMBIENTE	Salud Ambiental	Número de individuos entre caninos y felinos vacunados con antirrábica.	32.000	10.924	34%
SALUD Y AMBIENTE	Salud Ambiental	Número de esterilizaciones de caninos y felinos realizadas.	5.000	1.406	28%
SALUD Y AMBIENTE	Salud Ambiental	Porcentaje de avance en la adecuación de la infraestructura física del Centro de Zoonosis.	100%	0%	0%
SALUD Y AMBIENTE	Oportunidad para la Promoción de la Salud dentro de su Ambiente Laboral	Porcentaje de acciones de promoción y prevención de los riesgos laborales en población formal e informal mantenidos.	100%	50%	50%
SALUD Y AMBIENTE	Planificación y Educación Ambiental	Número de Sistemas de Gestión Ambiental Municipal - SIGAM actualizados y mantenidos de acuerdo a la Política Ambiental Municipal.	1	0,33	33%
SALUD Y AMBIENTE	Planificación y Educación Ambiental	Número de Políticas Públicas Ambientales de Cambio Climático y Transición Energética formuladas e implementadas.	1	0,18	18%
SALUD Y AMBIENTE	Gobernanza del Agua, Nuestra Agua, Nuestra Vida	Número de estrategias de reforestación y conservación de los predios adquiridos formuladas e implementadas para la preservación de las cuencas hídricas que abastecen al municipio de Bucaramanga.	1	0,52	52%
	Gobernanza del Agua, Nuestra Agua, Nuestra Vida	Número de estrategias de incidencia social, comunicacional,	1	0,4	40%

SALUD Y AMBIENTE		interinstitucional, jurídica, y técnica (estudios hidrológicos e hidrogeológicos, entre otros) vinculando a gremios, academia, sociedad civil, entidades territoriales y autoridades ambientales formuladas e implementadas para la defensa y protección de la alta montaña de Santurbán ante la amenaza del cambio climático y los impactos de actividades antrópicas, como los proyectos de megaminería, en dichos ecosistemas estratégicos.			
SALUD Y AMBIENTE	Crecimiento Verde, Ciudad Biodiversa	Número de estrategias formuladas e implementadas para recuperar y rehabilitar corredores de conectividad ecosistémica para fortalecer la estructura ecológica urbana (cerros orientales y escarpa occidental) por medio del manejo integral de arbolado y zonas verdes.	1	0,48	48%
SALUD Y AMBIENTE	Manejo Integral de Residuos Sólidos, Impacto Positivo en la Calidad de Vida	Número de Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS actualizados e implementados.	1	0,35	35%
SALUD Y AMBIENTE	Equipamiento Comunitario	Porcentaje de avance en la construcción y/o gestión del Coso Municipal	100%	50%	50%
	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente hacia el Futuro	Número de modelos de conectividad comunitario diseñados e	1	0%	0%

TIC		implementados que permitan la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.			
TIC	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente hacia el Futuro	Porcentaje de diseño e implementación del modelo de conectividad y arquitectura de datos que permita la interoperabilidad entre los sistemas de información e infraestructura tecnológica existente y proyectada.	0%	-	-
TIC	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente hacia el Futuro	Número de Puntos Digitales y Centros de Pensamiento para la Cuarta Revolución mantenidos con conectividad y la infraestructura tecnológica.	9	8	89%
TIC	Gobierno Ágil y Transparente	Porcentaje de avance en la implementación de la acción que a través del uso de nuevas tecnologías apoyen los procesos estratégicos de planificación, apoyo logístico, gestión documental y demás procesos administrativos y operativos.	17%	0%	0%
TIC	Gobierno Ágil y Transparente	Número de estrategias formuladas e implementadas que permitan la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura	1	0,50	50%

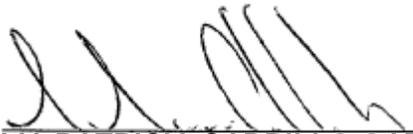
		Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.			
TIC	Administración en todo momento y lugar	Número de herramientas y/o soluciones digitales implementadas y/o potencializadas para el servicio de atención al ciudadano como cliente externo y a servidores públicos como cliente interno.	2	3	100%

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las dependencias gestoras de recursos de inversión de la Administración Central, realizar las acciones administrativas tendientes al cumplimiento de las metas y recursos programados en el Plan de Acción vigencia 2021, que al corte 30 de junio no reflejan avance o que presentan bajo avance, en aras de garantizar la efectividad del indicador y porcentaje programado.
- Para los seguimientos posteriores que se adelanten por la Oficina de Control Interno de Gestión al Plan de Desarrollo, se recomienda poner a disposición las evidencias que respaldan los avances reportados en las metas programadas para la vigencia, así como la relación de los contratos que se llevaron a cabo para dar cumplimiento a las mismas, con el fin de realizar el análisis oportuno de los reportes presentados en el plan de acción de cada dependencia.
- Se recomienda a las dependencias gestoras de recursos de inversión de la administración central, realizar las acciones administrativas tendientes al cumplimiento de las metas programadas en el plan de acción vigencia 2021, que al corte 30 de junio no reflejan avance, en aras de garantizar la efectividad del indicador y porcentaje programado.
- La Oficina de Control Interno de Gestión pudo observar varios soportes (informes) de cumplimientos de metas en archivos formato word, sin el mínimo de formalidad, por lo cual se recomienda junto con la asesoría de la Secretaría Jurídica adoptar prácticas de formalidad en los documentos que se presentan como evidencias y soportes de cumplimiento, debido a que esta clase de archivos son muy susceptibles a cambios generando un riesgo de modificación en información del documento ya sea de manera voluntaria o involuntaria.

- En el caso de las metas cuyos indicadores refieren un porcentaje de cumplimiento se recomienda identificar plenamente el universo del indicador como insumo principal para poder calcular el porcentaje de cumplimiento.
- respecto a las metas que se evidencian con pagos, como por ejemplo las Ayudas Humanitarias se pudo evidenciar que las resoluciones que otorgan derechos y las solicitudes de Registro Presupuestal, por lo anterior se recomienda adicionalmente tener los certificados de pago expedidos por la tesorería lo cual garantiza el cumplimiento de la resolución y por consiguiente de la meta.
- Las metas cuyo cumplimiento se realiza de manera compartida con otras dependencias es necesario que la Secretaría responsable tenga la documentación y soportes que evidencien su cumplimiento.

Las recomendaciones anteriormente mencionadas se realizan desde una perspectiva de ente de control y no tiene otro fin que el de sugerir a la Administración Municipal, buenas prácticas y acciones de mejora que pueden ayudar a evidenciar de manera efectiva el cumplimiento de las metas de acuerdo a lo establecido en los indicadores, contribuyendo de esta manera a un proceso de mejora continua institucional.



**LIA PATRICIA CARRILLO GARCÍA**  
Jefe de Oficina de Control Interno de Gestión  
Alcaldía de Bucaramanga

---