

¿CÓMO BENEFICIARTE DE NUESTROS SERVICIOS?

Para recibir información sobre la documentación requerida en tu trámite, tienes estas opciones:

- Llámanos al **317 331 6733**
PBX: 6337000 / Ext. 189
- Escríbenos a los correos
dvmora@bucaramanga.gov.co o
pzorro@bucaramanga.gov.co.
- Registra tu solicitud en nuestra plataforma **pqr.bucaramanga.gov.co.**
- Horario de atención: **7:30 a.m. a 12:00 m. / 2:00 p.m. a 6:00 p.m.**



DIRECTORIO DE EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

- ✓ **Electrificadora de Santander**
Cra. 19 No 24-56 / Tel: 630 2717
- ✓ **Acueducto Metropolitano de Bucaramanga amb**
Diagonal 32 No 30A-51 / Tel: 632 0220
- ✓ **Empresa de aseo EMAB**
Parque Intercambiador Vial Quebradaseca Cra. 15
Tel: 644 8373
- ✓ **Empresa de aseo Metrolimpia**
Calle 105 No 16A-41 Barrio El Rocío
- ✓ **Empresa de aseo Veolia S.A.**
Calle 60 No 16C-03 La Esmeralda - Girón / Tel: 681 2460
- ✓ **Empresa de aseo Limpieza Urbana**
Cra. 19 No 34-64 piso 3 / Tel: 633 0970
- ✓ **Empresa de alcantarillado Empas**
Calle 24 No 23-68 / Tel: 634 2220
- ✓ **Oficina de Alumbrado Público**
Cra. 12 No 33-63 / Tel: 652 5252
- ✓ **VANTI (Gasoriente)**
Diagonal 13 No 60A-54 / Tel: 644 7744
- ✓ **Corporación Defensa CDMB**
Cra. 23 No 37-63 / Tel: 634 6100
- ✓ **Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD**
Cra. 34 No 54-92 / Tel: 643 3140
- ✓ **Superintendencia de Industria y Comercio**
Casa del Consumidor / Centro comercial Feghali
Cra. 15 No. 31-73 / Piso 3
- ✓ **Asociación Vocales de Control**
Intercambiador vial Quebradaseca
con carrera 15, local 107



¿TIENES ALGÚN CASO DE SERVICIOS PÚBLICOS POR RESOLVER?

¡ESTAMOS PARA AYUDARTE!



UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS PÚBLICOS
U.T.S.P.

GOBERNAR
ES HACER

**EN LA UNIDAD TÉCNICA DE
SERVICIOS PÚBLICOS – UTSP
TE ASESORAMOS DE MANERA
GRATUITA EN:**



- ✓ Reclamaciones ante empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios: acueducto, aseo, alcantarillado, energía, gas, telecomunicaciones.
- ✓ Apoyo en la elaboración de derechos de petición, recursos y oficios ante las empresas prestadoras.

- ✓ Gestión para viabilizar mecanismos de flexibilización de las políticas de financiación.
- ✓ Gestión ante la Secretaría de Planeación Municipal para la viabilización de modificación de estrato.
- ✓ Socialización de la Ley 142 de 1994, reciclaje y uso racional de los servicios públicos domiciliarios.

- ✓ Promoción de la creación y renovación de los Comités de Desarrollo y Control Social – CDCS.

