

Participación Ciudadana

Alcaldía de Bucaramanga

El Plan de Desarrollo Municipal 2016 – 2019 reconoce la participación ciudadana como un elemento esencial para la construcción de lo público. Así se indica con claridad en el Proyecto de Acuerdo Numero 06 de 2016 que lo aprobó:

“...creemos en una democracia profunda y permanente que trascienda el mero sufragio y se viva en el ejercicio del poder...”, se lee en el propósito general y el marco general del Plan.

La Misión y la Visión de la entidad territorial reafirman esta interpretación de la participación como un componente fundamental de la administración pública, interpretación alineada además y por supuesto con la Constitución de la República y el ordenamiento jurídico vigente.

Para abordar la agenda de participación ciudadana que lidera el Gobierno y conocer las oportunidades de participar que se ofrecen a toda la ciudadanía es pertinente acudir al marco programático del Plan de Desarrollo Municipal, en concreto a la línea estratégica Gobernanza Democrática y sus componentes:

- **Gobierno Participativo y Abierto**
- **Gobierno Legal y Efectivo**
- **Gobierno Municipal en Línea**
- **Gobernanza Urbana**

A continuación se relacionan las iniciativas de participación ciudadana implementadas por el Municipio de Bucaramanga a través de múltiples y diversos programas asociados a los componentes mencionados. También se señalan las dependencias de gobierno a las que puede acudir la ciudadanía para aprovechar dichas iniciativas y efectivamente **PARTICIPAR**.



Gobierno Participativo y Abierto

Programa: Iniciativa	Descripción	Medio	Dependencia
Nuevos Liderazgos: Casas de Nuevos Liderazgos	Permiten a los ciudadanos residentes de determinados sectores de las Comunas 1 y 2 conocer y participar en la oferta social e institucional del municipio de manera activa	Presencial	Secretaría del Interior
Nuevos Liderazgos: Escuela de Liderazgo Mujeres	Proporcionar a las Mujeres bumanguesas la oportunidad de adquirir el conocimiento, las habilidades y destrezas, que requiere un servidor público para desempeñarse eficazmente.	Presencial	Secretaría de Desarrollo Social
Presupuestos incluyentes: Plan de Socialización del Proyecto de Acuerdo del Presupuesto Municipal	Involucrar a la ciudadanía en el planteamiento y seguimiento del presupuesto mediante herramientas web y convocatoria públicas.	Presencial	Secretaría de Hacienda
Presupuestos incluyentes: Presupuestos Participativos	Mejorar la capacidad de concertación de las comunidades para presentar proyectos que brinden solución a problemas identificados, a través de un ejercicio organizado en función de la planeación participativa al nivel Barrial/Veredal al nivel Comunal/Corregimental, priorizando los proyectos resultantes y decidiendo respecto al impacto, pertinencia, respaldo, y representatividad de los mismos; para que la Administración Municipal los evalúe, viabilice y ejecute.	Presencial y electrónico	Secretaría de Planeación
Presupuestos incluyentes: Sección Web Finanzas Públicas/Presupuesto en línea	Sección en página web en línea, creada y actualizada mensualmente para que la ciudadanía pueda consultar el presupuesto y vigilar su ejecución.	Electrónico	Secretaría de Hacienda
Ciudadanía empoderada y debate público: Hable con el Alcalde	Espacio virtual creado en redes sociales, a través de Facebook Live, para establecer una comunicación más directa entre ciudadanos y el Alcalde de Bucaramanga. En un espacio de aproximadamente 1 hora el mandatario local responde, en directo, a las inquietudes de los ciudadanos sobre la temática propuesta y se realizan las anotaciones de algunas solicitudes de la comunidad para la oportuna solución.	Electrónico	Oficina de Prensa y Comunicaciones
Ciudadanía empoderada y debate público: Plan de Medios	Plan diseñado para difundir a través de la página web, redes sociales, radio y televisión local, las iniciativas de la Administración Municipal y promover el debate público sobre temas de gobierno y de ciudad.	Electrónico	Oficina de Prensa y Comunicaciones





Alcaldía de Bucaramanga



Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

Ciudadanía empoderada y debate público: Ruedas de Prensa	Espacio por medio del cual se convoca a los medios de comunicación para informar a la ciudadanía sobre las políticas e iniciativas del gobierno con impacto social.	Electrónico	Oficina de Prensa y Comunicaciones
Ciudadanía empoderada y debate público: Consejo Municipal de Desarrollo Rural	Instancia autónoma y superior de la sociedad civil creada con la función de coordinar y racionalizar las acciones y el uso de los recursos destinados al desarrollo rural y priorizar los proyectos objeto de cofinanciación.	Presencial	Secretaría de Desarrollo Social
Ciudadanía empoderada y debate público: Lunes Veredales	Fortalecer la participación del sector rural en los programas y proyectos trazados para su beneficio. Por medio de reuniones quincenales los ediles y presidentes de las Juntas de Acción Comunal también pueden plantear sus inquietudes y peticiones respecto a la gestión.	Presencial	Secretaría de Desarrollo Social
Ciudadanía empoderada y debate público: Sección Web Relaciones Transparentes	En este espacio virtual se informa a la comunidad sobre los corporados, los Proyectos de Acuerdo de iniciativa Municipal presentados y los debates de Control Político convocados por el Concejo.	Electrónico	Secretaría Jurídica
Instituciones democráticas de bases fortalecidas e influyentes: Unidad de Desarrollo Comunitario – UNDECO.	Fortalecer y capacitar a los miembros directivos de las JAC y JAL sobre los procedimientos de manejo de libros contables, actas y reuniones de la organización.	Presencial	Secretaría de Desarrollo Social
Instituciones democráticas de bases fortalecidas e influyentes: Sección web Participación	En la sección se presenta la información básica de los miembros que componen las Juntas de Acción Comunal y Juntas Administradoras Locales, así como las funciones de estas organizaciones.	Electrónico	Secretaría de Desarrollo Social
Rendición de cuentas permanente e interactiva: Sección web Plan Anticorrupción	Sección en página web creada y actualizada sobre los planes anticorrupción (sus modificaciones) y su cumplimiento trimestral.	Electrónico	Secretaría de Planeación y OCIG
Rendición de cuentas permanente e interactiva: Sección web Plan de Compras	Sección en página web creada sobre los planes de compras y adquisiciones y actualizaciones.	Electrónico	Subsecretaría Administrativa – Bienes y servicios
Rendición de cuentas permanente e interactiva: Sección web Plan de Desarrollo	Sección en página web creada y actualizada sobre el Plan de Desarrollo y su ejecución trimestral.	Electrónico	Secretaría de Planeación



TRANSPARENCIA
BUCARAMANGA
#BGA+TRANSPARENTE

<p>Rendición de cuentas permanente e interactiva: Sección web Mapa de Obras</p>	<p>En la sección denominada “obras públicas” se presenta a los ciudadanos, todas obras de infraestructura que se adelantan en el municipio de Bucaramanga. Allí puede consultar y realizar control y vigilancia sobre la ejecución de las obras publicas, el % de avance, el nombre del contratista, valor del contrato, enlace y número de proceso contractual en el SECOP I, cuantía, ubicación y fotografías. Los datos allí registrados se actualizan quincenalmente conforme a los reportes entregados por el supervisor del contrato o convenio suscrito por la administración.</p>	<p>Electrónico</p>	<p>Secretaría de Infraestructura</p>
<p>Rendición de cuentas permanente e interactiva: Sección web Contratación Transparente</p>	<p>Sección en página web creada con el propósito de visualizar a través de la herramienta digital “power bi” los contratos de prestación de servicios (persona natural) suscritos por cada ordenador del gasto. Igualmente, se presenta la cuantía y promedio de proponentes de los contratos bajo la modalidad de selección celebrados por la Administración Central. La información es actualizada mensualmente.</p>	<p>Electrónico</p>	<p>Secretaría Jurídica</p>
<p>Rendición de cuentas permanente e interactiva: Sección web Proyectos Estratégicos</p>	<p>Sección en página web creada y actualizada sobre la ejecución de los proyectos estratégicos.</p>	<p>Electrónico</p>	<p>Despacho Alcalde</p>
<p>Rendición de cuentas permanente e interactiva: Sección web Gastos de funcionamiento</p>	<p>Sección en página web creada y actualizada mensualmente sobre los gastos de funcionamiento de la Administración Central, especialmente sobre: Gastos de Personal, Gastos Generales, Transferencias y Pago Déficit</p>	<p>Electrónico</p>	<p>Secretaría de Hacienda</p>
<p>Rendición de cuentas permanente e interactiva: Reuniones Populares</p>	<p>Reuniones populares celebradas para rendir cuentas de la ejecución del Plan de Desarrollo y la ejecución del presupuesto.</p>	<p>Presencial</p>	<p>Secretaría de Hacienda</p>
<p>Rendición de cuentas permanente e interactiva: Estrategia de rendición de cuentas</p>	<p>Estrategia de rendición de cuentas diseñada para convocar e informar a la ciudadanía sobre los diferentes espacios otorgados por la administración municipal para dar a conocer su gestión. Entre ellos se resalta, el informe anual de rendición de cuentas, la audiencia pública de RdC y la feria de la transparencia.</p>	<p>Presencial</p>	<p>Despacho Alcalde – Secretaría Jurídica</p>
<p>Rendición de cuentas permanente e interactiva: Informe General de la Situación</p>	<p>El presente ejercicio de transparencia, tiene como propósito rendir cuentas a la ciudadanía sobre el estado del erario y los elementos fundamentales de la hacienda municipal para cultivar la confianza que</p>	<p>Electrónico</p>	<p>Secretaría de Hacienda</p>





Alcaldía de
Bucaramanga



Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

Financiera	debe caracterizar los asuntos públicos y garantizar el buen funcionamiento del gobierno.		
Gobierno transparente: Participación Contractual	Estrategia de comunicación implementada para difundir con piezas informativas los procesos de contratación pública de selección abierta en la página web y las redes sociales, con objeto de promover la participación de oferentes así como el control social ciudadano.	Electrónico	Oficina de Prensa y Comunicaciones
Gobierno transparente: Informe de contratación	Informe elaborado trimestralmente sobre la ejecución presupuestal en la contratación suscrita por el municipio y difundido en redes sociales con el fin de incentivar el control sobre la gestión de lo público.	Electrónico	Secretaría Jurídica
Gobierno transparente: Sección Web Actos Administrativos	Sección mantenida en línea dentro de la página web institucional con información actualizada sobre decretos y resoluciones de la Administración Central que generan un impacto en los ciudadanos.	Electrónico	Secretaría Administrativa
Gobierno transparente: Sección Web Registro de Interés y Declaración de Bienes y Rentas	En esta sección se publican anualmente los registros de interés privado y las declaraciones de bienes y rentas del personal directivo, para promover la plena transparencia en la gestión de lo público, combatir la corrupción, reivindicar la confianza en los servidores públicos y restaurar la democracia, para alcanzar la nueva Gobernanza en la que creemos como Gobierno.	Electrónico	Secretaría Jurídica
Gobierno transparente: Plan de Excelencia ITEP	El Plan de excelencia por la Transparencia tiene como propósito al mejoramiento continuo del Índice de transparencia de las entidades públicas-ITEP en todas sus dimensiones, entre ellas la participación y los ejercicios de rendición de cuentas a la ciudadanía.	Electrónico	Secretaría Jurídica



TRANSPARENCIA
BUCARAMANGA
#BGA+TRANSPARENTE

Gobierno Legal y Efectivo

Programa: Iniciativa	Descripción	Medio	Dependencia
Nuevo modelo de atención a la ciudadanía: Plan de Excelencia PQRSD	Plan de excelencia formulado e implementado para la gestión de PQRSD en la Administración Municipal con el objetivo de fomentar los tiempos de respuesta de las PQRSD en aras de estimular procesos de transparencia pasiva en la sociedad.	Electrónico	Secretaría Administrativa
Nuevo modelo de atención a la ciudadanía: Red de asesores a la comunidad	Redes incluyentes de asesores de la comunidad en las oficinas de la Administración Municipal para fomentar el dialogo entre la gestión de lo público y la ciudadanía.	Presencial	Despacho Alcalde
Nuevo modelo de atención a la ciudadanía: CAME	Se crean los Centros de Atención Municipal Especializados – CAME – como una propuesta de atención al ciudadano de manera más personalizada, fácil y cómoda, en temas asociados con el sector rural, allí funcionan tres inspecciones rurales de Policía y la UMATA.	Presencial	Secretaría Administrativa
Acciones constitucionales y acciones legales: respuesta y gestión social y estratégica: Observatorio de Acciones Constitucionales	El Observatorio de Acciones Constitucionales es una iniciativa de la Secretaria Jurídica de la Alcaldía de Bucaramanga para incentivar la participación ciudadana y el control social, reconociendo el trabajo de comunidades y líderes que han buscado la protección de los derechos e intereses de todos los habitantes.	Electrónico	Secretaría Jurídica
Una ciudad visible que toma decisiones inteligentes: Capital Social	La propuesta tiene como fin apoyar investigaciones académicas sobre temas urbanos de Bucaramanga que contribuyan a la comprensión de un problema público y a la formulación de políticas para solucionarlo.	Presencial	Secretaría de Planeación
Finanzas publicas sostenibles y comprensibles para la ciudadanía: Finanzas Transparentes	Por medio de videos realizados por la secretaria de hacienda con apoyo de la oficina de prensa y comunicaciones se busca dar a conocer, de manera didáctica, al ciudadano la información financiera del municipio para su mayor comprensión en aras de aumentar su participación en la distribución y ejecución presupuestal.	Electrónico	Secretaría de Hacienda
Cultura de la legalidad e integridad para Colombia: CLIC	La estrategia de gobierno implementadas tiene como fin la promoción y adopción de la Cultura de la Legalidad y la Integridad para Colombia CLIC entre los servidores públicos y la ciudadanía.	Presencial	Secretaría Jurídica



Gobierno Municipal en Línea

Programa: Iniciativa	Descripción	Medio	Dependencia
Vive digital para las ciudadanas y ciudadanos: Vive Digital	La finalidad es adecuar un espacio físicos donde el ciudadano puede interactuar con la Alcaldía de Bucaramanga y tener acceso a la gestión administrativa a partir de un medio digital.	Presencial	Oficina Asesora Tics
Vive digital para las ciudadanas y ciudadanos: Formación Vive Digital	Estos puntos por su infraestructura requieren que se capacite y fomente el fortalecimiento de las capacidades digitales de todos los ciudadanos para aumentar los procesos de participación ciudadana, por medio de estas herramientas.	Presencial	Oficina Asesora Tics
Tecnología para la interacción ciudadana: Contenidos de Información Pública en el Portal Web	Los portales web de la entidad son el frente de atención y contacto a través de medios virtuales donde el ciudadano puede interactuar para realizar trámites, solicitar información, conocer de los proyectos y programas, realizar control o participar de las consultas digitales.	Electrónico	Oficina Asesora Tics



Gobernanza Urbana

Programa: Iniciativa	Descripción	Medio	Dependencia
Una ciudad que hace y ejecuta planes: PIZ	El Plan Integral Zonal del Norte teniendo como base los principios de la lógica, ética y estética reconoció e hizo partícipes de una gestión a cientos personas olvidadas durante años de la comunidad del Norte de la ciudad. El PIZ establece una hoja de ruta para abarcar aspectos económicos, sociales, ambientales, urbanísticos y normativos, en el marco del progreso del territorio.	Presencial	Despacho Alcalde
Territorios vulnerables, territorios visibles: Participación en la Construcción	Audiencias realizadas con representantes de as fuerzas vivas de la ciudad, la comunidad afectada y los medios de comunicación para dar a conocer y discutir la realidad de los territorios vulnerables.	Presencial	Secretaría de Planeación
Taller de Arquitectura	<p>Un equipo interdisciplinario que trabaja con metodologías participativas para impactar de manera directa en la vida cotidiana de las personas. Se apunta a una Arquitectura responsable socialmente y a la transformación de ciudad desde los enfoques humano y territorial.</p> <p>Se realizan talleres participativos de: Co-creación, Validación y socialización de diseños de los proyectos de Espacio Público, Equipamiento Comunitario, Canchas deportivas, Parques. Entre otros. Mediante la estrategia “Construyendo paisaje social”</p> <p>Se realizan actividades comunitarias enfocadas a proceso social donde se construyen de manera conjunta “Manuales de uso y mantenimiento” de los equipamientos, Lo cual a futuro proyectará sociedades desde la autogestión y apropiación de los espacios públicos sostenibles e integrales.</p> <p>Ubicación de puntos de información ciudadanos con el fin de fortalecer la socialización de los proyectos de infraestructura inscritos en los 3 componentes: CIUDAD DE LOS CIUDADANOS, BOSQUES QUE CONECTAN, PARQUES DE CALIDAD. Generando intercambio de información y articulación de las secretarías para fomentar la integralidad de las distintas intervenciones.</p>	Presencial	Secretaría de Infraestructura

