

MAPA DETALLADO DE PROCESOS OFICINA DE VALORIZACIÓN Junio/28/2017

PLANEAR

Estudio de Prefactibilidad

Proyecto de Acuerdo

Estudio de factibilidad

HACER

Realiza irrigación y cobro de contribución de valorización .

Atiende solicitudes de modificaciones de predios por uso, área, estrato, tratamientos especiales, exenciones.

Recauda y maneja cartera.

Realiza defensa judicial por las acciones jurídicas que instauran los propietarios contribuyentes ante la jurisdicción por el cobro de la contribución.

Liquida el proceso decretado.

VERIFICAR

Verifica cumplimiento de cada una de las etapas de valorización establecidas en el acuerdo 061 del 2010.

ACTUAR

Gestión de acciones correctivas, de mejora y preventivas provenientes de hallazgos generados por informes de concepto jurídico de aprobación en etapa adelantada, auditorias, seguimiento al SIGC.

Tratamiento de productos y/o servicios no conformes