

MAPA DETALLADO DE PROCESOS –PROCESO TECNICO DE SERVICIOS PÚBLICOS Junio/29/2017



PLANEAR

Proyectos MGA

Normatividad Aplicable

HACER

Información requerida y cargada en el SUI

Radica y tramita solicitudes

Crea y maneja comités de desarrollo de control social

VERIFICAR

Verifica resultados del nivel de satisfacción del servicio

Verifica el cargue de información a SUI

Verifica evidencias de las asesorías para la creación y renovación de los Comités de Desarrollo de Control Social

ACTUAR

Da tratamiento a las Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora.

Da tratamiento a los productos/servicios no conformes