

# MAPA DETALLADO DE PROCESO GESTIÓN DE SERVICIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA\* Agosto/30/2017

PLANEAR

Gestión Estratégica

HACER

Gestión de programas y proyectos

Gestión de la cobertura del servicio educativo

Gestión de la calidad del servicio educativo

Atención al ciudadano

VERIFICAR

Revisión Gerencial

Realiza auditorias

Realiza seguimiento a indicadores

ACTUAR

Da tratamiento a acciones correctivas, preventivas y de mejora

Plan de mejoramiento

\* El SIGC de la Alcaldía se interrelacionara con el SGC establecido por Educación según directriz del Ministerio solo se referenciaran los procesos misionales de este y operara bajo el diseño y documentación preestablecido por ellos. Lo único que se tendrá como reporte al SIGC de la Alcaldía es el informe de revisión por proceso, el seguimiento acciones correctivas y preventivas y/o Mejora.