

## INFORME DE ACTIVIDADES – OFICINA SISBEN PERIODO ENERO A DICIEMBRE DE 2012

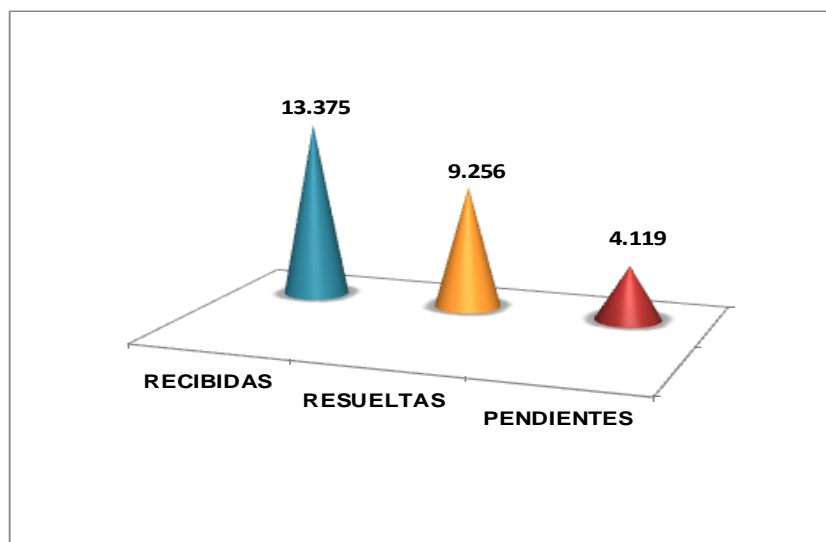
### 1. GENERALIDADES

- Durante el periodo 2012, además de realizar jornadas masivas por solicitud de la comunidad, se atendieron en la oficina solicitudes de urgencias (personas hospitalizadas, personas con enfermedades catastróficas, embarazadas, niños recién nacidos) y desvinculaciones, las cuales se resolvieron en su totalidad.
- Se realizo jornada de recepcion de novedades para el área rural en la oficina del Sisben los días 20 y 21 de marzo de 2012 y se recibieron **308 novedades**.  
  
Igualmente se implementó los días lunes para atender en la oficina únicamente población del área rural. En la oficina durante el periodo 2012 se recibieron **193 novedades**.
- El 25 de mayo de 2012, se realizo una jornada especial de sisbenizacion con la población de trabajadoras sexuales en el Centro Cultural del Oriente y se atendieron **233 personas**.
- Se realizaron cinco (5) jornadas masivas: la primera se realizo en el Coliseo Vicente Diaz Romero en el mes de marzo de 2012, la segunda en el mes de junio, igualmente en el coliseo Vicente Diaz Romero, la tercera en la Iglesia del barrio San Pedro de la Comuna 9 del 3 al 6 de julio de 2012, la cuarta en la sede del Centro Juvenil Amanecer (Padres Somascos) en la primera semana del mes de septiembre; la quinta en el salón de conferencias de la Iglesia del Barrio Miraflores del 12 al 14 de septiembre de 2012.
- Del 17 al 21 de Septiembre se apoyo la jornada de reclutamiento en el Estadio Alfonso López, emitiendo registros de la base de datos.
- Los días 24, 25, 26 y 27 de septiembre, se participo en la jornada de atención a vendedores ambulantes. **Se atendieron 630 personas** y se recibieron **88 solicitudes**; ya que las demás personas ya habían solicitado y tenían novedad pendiente por visita.
- Se realizaron reuniones de socialización de la nueva metodología y de los resultados del censo de implementación del Sisben III, con los miembros de la Alianza de Usuarios de Salud en las instalaciones del ISABU, el 8 de agosto de 2012. En la Comuna 14 en la Concentración Oriente Miraflores el 1 de septiembre de 2012, con los integrantes de la Red Unidos y la comunidad participante del programa.
- De igual forma la socialización de la nueva metodología y los nuevos puntajes, se ha realizado a través de medios de comunicación hablados como RCN radio, Caracol radio y la Emisora Comunitaria La Brújula.

- Se instalo un buzón de sugerencia en el primer piso, con el fin de conocer las inquietudes de la comunidad que nos ayude a la mejora continua en el proceso.
- Como mejora en el proceso de atención a la comunidad, se implemento a partir del 25 de octubre dos Promotores más, lo que permitió aumentar el número de personas atendidas diariamente.
- Los días 3 y 4 de diciembre de 2012 se realizo una jornada especial en la oficina del Sisben, para la población LGTB y se recepcionaron **90 solicitudes**.
- Todas las novedades de actualización de documento, correcciones e inclusiones de menores ya se realizaron en el sistema. Si no aparecen en la página WEB, es debido a que el DNP debe hacer cruce de información con los 1.158 municipios del país para depurar duplicidades nacionales y de igual forma la aplicación del software de calidad y este proceso demora aproximadamente 3 meses. Hasta tanto no se surta este proceso el DNP no publica la base de datos certificada para que pueda ser utilizada por las entidades que manejan programas sociales.

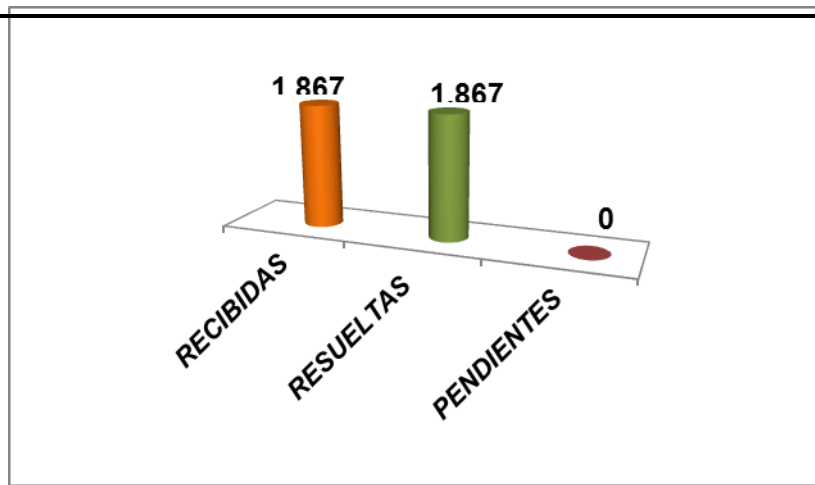
## I. ACTIVIDADES

| SOLICITUDES RECEPCIONADAS EN LAS JORNADAS MASIVAS QUE REQUIEREN VISITA | RECIBIDAS | RESUELTAS | PENDIENTES |
|--|-----------|-----------|------------|
|  | 13.375    | 9.256     | 4.119      |



Con el propósito de agilizar la recepción de novedades que permitieran la actualización de la base de datos y por solicitud de la comunidad, se realizaron cinco jornadas masivas. Dos en el Coliseo Vicente Díaz Romero, una en la comuna 9, 2 y 14. Cabe aclarar que no solo se recibieron solicitudes de revisión de puntaje; si no también de Sisben por primera vez, inclusión de personas, actualizaciones de documento, correcciones, desvinculaciones y cambios de domicilio.

| SOLICITUDES RECIBIDAS EN OFICINA CON URGENCIAS MEDICAS DURANTE LA VIGENCIA 2012 | RECIBIDAS | RESUELTAS | PENDIENTES |
|---|-----------|-----------|------------|
|   | 1.867     | 1.867     | 0          |



Con el propósito de dar un mejor servicio y agilizar el proceso para las solicitudes de urgencia (personas hospitalizadas en urgencia o UCI, personas con enfermedades catastróficas, embarazadas, adultos mayores enfermos, inclusión de recién nacidos), estas se recibieron en la oficina y se resolvieron con prioridad.

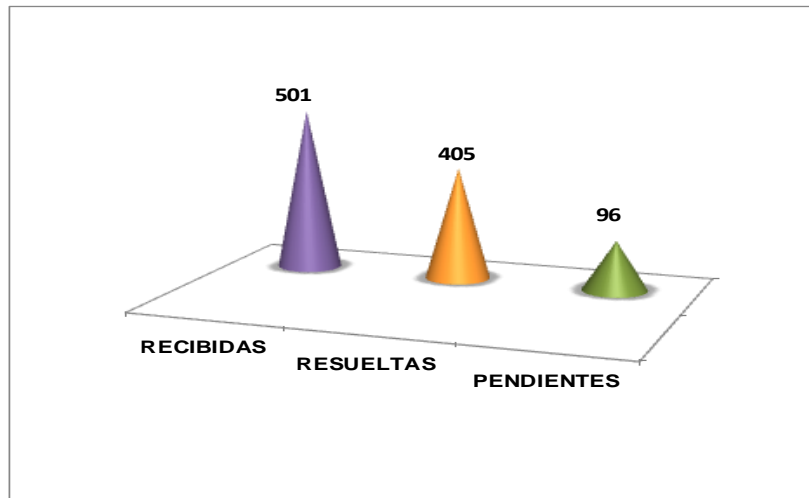
| SOLICITUDES QUE NO REQUIEREN VISITA Y FUERON RECEPCIONADAS EN LAS CONVOCATORIAS Y EN LA OFICINA DURANTE LA VIGENCIA 2012. | RECIBIDAS | RESUELTAS | PENDIENTES |
|---|-----------|-----------|------------|
|   | 6.980     | 6.980     | 0          |



Las novedades de actualización de documentos, inclusión de menores, correcciones y desvinculaciones, no requieren visita porque son de gestionar en el sistema directamente.

| NOVEDADES RECEPCIONADAS DEL AREA RURAL | RECIBIDAS | RESUELTAS | PENDIENTES |
|--|-----------|-----------|------------|
|  | 501       | 405       | 96         |

Estas novedades se realizaron una vez terminaron las jornadas.



Para la población del área rural se realizó la jornada en la oficina del Sisben, teniendo en cuenta que el desplazamiento de esta población se dificulta y de igual manera se estableció los días lunes para atender las solicitudes del área rural.

|  |     |
|--|-----|
| ENCUESTAS QUE SE REALIZARON EN EL PERIODO 2012 PERO NO FUERON EFECTIVAS POR AUSENCIA DEL INFORMANTE Y REQUIEREN SEGUNDA VISITA | 663 |
|--|-----|

De acuerdo a lo establecido en la metodología del Sisben III, cuando se realiza una visita domiciliaria y el informante calificado no se encuentra o un miembro del núcleo familiar mayor de edad que pueda dar la información, se deja Acta de visita domiciliaria y se reprograma la segunda y última visita. Por esto quedaron 663 visitas que no se alcanzaron a reprogramar de la vigencia 2012 y serán aplicadas en esta vigencia.

## II. DEPURACION BASE DE DATOS

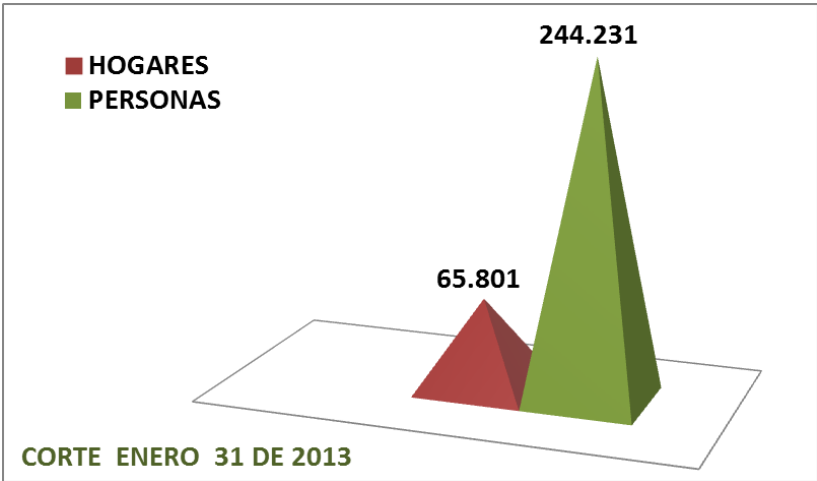
| NOVEDADES            | PRESETNADAS | RESUELTAS | PENDIENTES |
|----------------------|-------------|-----------|------------|
| DUPLICIDADES LOCALES | 763         | 478       | 285        |

|  |     |     |   |
|--|-----|-----|---|
| EXCLUSIONES PRESENTANDO ACTA DE DEFUNCION O SOLICITUD ESCRITA. | 638 | 638 | 0 |
|--|-----|-----|---|

Las duplicidades locales se presentan cuando en una familia hay núcleos familiares viviendo en diferentes barrios y se sisbenizan en los dos sectores. Para depurar la base de datos se requiere que los informantes calificados se acerquen a la oficina para que firmen la novedad de exclusión del sector donde no viven y firmen la nueva ficha, pero se ha dificultado el proceso debido a la poca colaboración de la comunidad que no atiende la solicitud de acercarse a firmar la novedad para que se formalice. Dado lo anterior es que hay duplicidades pendientes por depurar.

**III. ESTADO ACTUAL BASE DE DATOS**

| CORTE 31 DE ENERO DE 2013 |          |
|---------------------------|----------|
| HOGARES                   | PERSONAS |
| 65.801                    | 244.231  |



# ***SECRETARIA DE PLANEACION***



## ***INFORME DE GESTION AL HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL PERIODO 2012***

***BUCARAMANGA, MARZO DE 2013***